

深入学习贯彻党的十九届六中全会精神

学习党百年奋斗宝贵经验 推动新时代统计法治工作

萧波

党的十九届六中全会科学总结的党百年奋斗“十个坚持”宝贵经验,是党和人民共同创造的精神财富,指引中华儿女向着中华民族伟大复兴的光明未来奋勇前进。统计调查事业是党和国家事业的重要组成部分,统计法治工作既是为统计调查事业保驾护航的“护卫舰”,又是全面依法治国的“先锋队”,做好新时代统计法治工作,必须深刻认识和把握坚持党的领导、坚持敢于斗争、坚持人民至上对于推动统计法治工作的重大意义,在实践中毫不动摇地坚持,在坚持中与时俱进地发展。

一、深刻把握坚持党的领导这个根本原则,在统计法治工作中更加自觉做到“两个维护”

“中国共产党是领导我们事业的核心力量。中国人民和中华民族之所以能够扭转近代以后的历史命运、取得今天的伟大成就,最根本的是有中国共产党的坚强领导”。坚持党的领导作为“十个坚持”的第一条,充分体现极端重要性。遵义调查队系统把做到“两个维护”作为最高政治原则,作为坚持党的领导的首要任务来抓,坚定不移地落实党对统计法治工作的领导。

一是突出政治属性。百年以来,我们党始终把政治建设作为根本性建设摆在首位,引领中华民族实现从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。遵义调查队系统坚持强化政治机关意识,教育引导党员干部学懂弄通做实习近平法治思想,始终把统计法治作为践行“两个维护”的重大政治任务落实到工作的各个环节,把党中央对统计工作的重大决策部署不折不扣落实到位,确保统计法治建设和统计调查工作始终沿着正确方向前进。

二是强化政治监督。通过日常监督、重点监督、纪检监察等方式,对统计调查干部学法懂法用法守法,运用习近平法治思想推动工作,落实中央关于统计工作系列重要文件的能力和实效进行监督,推动调查队干部尤其是“关键少数”不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,把坚决做到“两个维护”作为自觉行动。

二、深刻领会坚持敢于斗争的强大精神力量,切实防范和惩治统计造假、弄虚作假

百年以来,在应对各种困难挑战中,我们党锤炼了不畏强敌、不惧风险、敢于斗争、勇于胜利的风骨和品质。党的十八大以来,习近平总书记高度重视统计工作,针对统计领域存在问题多次作出重要讲话和指示批示,党中央先后出台了《关于深化统计管理体制改革提高统计数据真实性的意见》《统计违纪违法责任人处分处理建议办法》《防范和惩治统计造假、弄虚作假督察工作规定》《关于更加有效发挥统计监督职能作用的意见》等一系列重要文件,为防范和惩治统计造假、弄虚作假,推进依法统计、依法治统提供了根本思想引领和强大政治支撑。近年来,遵义调查队系统坚守初心,推动《意见》《办法》《规定》等落地落实,充分发扬斗争精神,增强斗争本领,自觉与统计违纪违法作斗争,防范和惩治统计造假、弄虚作假的步伐走得更加坚实。

一是分类推进重点普法。积极推进统计法律法规进党校,使统计法律法规成为干部培训的必修课。做好地方和部门党政领导、部门中层干部、青年骨干力量的梯次统计法治宣传教育,形成坚持和维护依法统计、依法治统的良好政治生态。针对住

户、企业、农民工等广大调查对象,耐心阐释依法统计要求,用群众喜闻乐见的形式宣传依法治国和统计法治,把普法与统计工作同部署、同推进、同落实,提高调查对象的统计法治意识。通过“12·4”国家宪法日、“12·8”《统计法》颁布纪念日和“中国统计开放日”等现场活动,宣传统计法治,让社会走进统计、支持统计。

二是强化统计执法检查。以典型案例为教材,开展“以案释法”警示教育,加大执法检查培训力度。联合县级调查队严格依法依规开展统计执法检查,统一使用规范的法律文书,做好现场检查笔录,认真收集有关证据资料,实现执法检查公正透明、责任可追溯,及时做好案卷立卷归档工作,充分发挥“双随机”执法检查的监督、规范、警示作用。同时,按照“抓好后继有人这个根本大计”的要求,支持鼓励年轻干部参加统计执法检查资格考试,打造高素质执法队伍。

三是坚持敢于动真碰硬。坚持无禁区、零容忍、全覆盖,全面落实统计法治工作主体责任,制定完善和严格执行防范统计造假各项制度,建立健全防范统计造假责任制和问责制。对统计违纪违法为敢于“亮剑”,对疏于职责的调查对象责令整改和加强统计工作,对游走在统计法律边缘的调查对象加强培训指导和警示教育,通过培训、宣传和执法问责,形成防范统计造假的强大震慑力,共同营造清朗的统计工作氛围。

三、深刻认识坚持人民至上的核心理念,推进统计法治工作践行党的初心使命

人民立场是党的根本政治立场,造福人民是党的永恒追求。坚持为民调查,服务民生发展,是统计调查工作的出发点和落脚点。新征程上,统计调查工作者要坚持人民至上,践行宗旨意识,始终把人民利益放在最高位置,发扬“为民调查、崇法唯实”的新时代国家调查队精神,推动统计调查工作在法治轨道上平稳有序运行,以真实可信的统计数据和产品更好地服务民生,更好地践行初心使命。

一是走好群众路线。百年以来,中国共产党始终同人民群众站在一起、想在一起、干在一起,“离开了人民,我们就会一事无成”。统计调查工作本质上是群众工作,必须坚持一切为了群众,一切依靠群众,始终牢记江山就是人民,人民就是江山。在进村入户开展调查的过程中,既要宣传普及统计法律知识,又要通过话家常、谋发展、办实事、解难题等方式拉近关系,让群众在感受到党的温暖的同时支持调查工作,理解统计法治工作。要通过与调查网点的基层组织结对共建等方式,凝聚依法治统的共识,以依法统计促进建强基层组织,提高服务群众的能力。探索通过抖音等新媒体宣传统计法律法规,用群众欢迎的方式普及法律知识,增强法律意识。

二是强化自身建设。加强干部政治历练和实践磨炼,坚持在统计执法一线培养锻炼干部,推动年轻干部在为民服务一线增本领、长才干。通过严肃党内政治生活,从严管理监督干部,持续深化作风建设,加强警示教育,加大政治理论学习和业务培训力度,深入推进党史学习教育成果转化,促进“党建+业务”融合发展等,不断强化自身建设,提高依法统计、依法统计的能力本领,使对党忠诚、为民调查、崇法唯实始终成为统计调查工作者最鲜明的政治本色。

(作者系国家统计局遵义调查队队长)

“遵满意”让群众“真满意” 我市持续优化营商环境为深化全国文明城市建设赋能

窗口行业服务彰显城市文明,营商环境对一座城市的文明程度至关重要。

2018年,我市开展营商环境“百日攻坚”专项整治行动,“刀刃”向内,自查问题1724个;2019年,我市以机构改革为契机,设立市营商环境建设局,成立西南地区第一家营商环境专抓机构;同年,遵义市政务服务工作在全国160个城市公共服务质量监测中排名获全国第一,交出了政务服务“遵义样本”的优秀答卷;2020年6月,我市印发实施《遵义市优化营商环境28条》,在全省率先出台带有地方特色的28条“硬核”举措,同年7月,桐梓县政务服务大厅内完成了全省第一例“跨省通办”事项,今年1月,遵义市本级加入了昆明市牵头推进的九省十七地“云上办”“跨省通办”联盟……

近年来,市营商环境建设局以“遵满意”为目标,不断强化组织领导、打造文明窗口、提供优质服务、营造浓厚氛围、抓好督查督导,打造一流营商环境,为文明城市添彩。

今年以来,该局通过开展营商环境“指标长”制度,开展“营商环境比拼年”活动,合力推进惠企政策梳理兑现、管理服务效能提升、营商环境评价升级、要素保障能力强化、市场主体权益保护、对接沟通渠道畅通六大专项行动,并由市级聘请营商环境监督员50名,参与明察暗访、问题收集,提供破坏营商环境建设的问题线索,积极开展企业调研走访,着力解决企业遇到的困难和问题,通过回访投诉人对受理投诉的满意率达到100%,持续为深化巩固全国文明城市创建成果赋能。

政务服务“有温度”

提升政务服务效能与水平,是优化营商环境的重要环节,记者日前在市政务服务中心看到,各办事窗口前资料摆放整齐,工作人员在服务办事群众的同时也及时对出现的不文明现象进行现场提醒和劝导。大厅LED显示屏全天候滚动播放文明规范、疫情防控、禁毒、戒烟控烟等内容,积极营造深化全国文明城市建设的浓厚氛围,全方位、多角度展示新时代全国文明城市的良好形象。

“小小窗口”传递文明新风,市政务服务中心以推进巩固全国文明城市建设工作为契机,进一步强化窗口管理,督促工作人员着装规范、仪态端庄、挂牌上岗、文明礼貌、服务热情,窗口工作人员用文明用语、礼貌待人、规范服务点亮服务窗口,并通过推出“陪同服务、预约服务、延时服务、帮办代办服务、上门服务、绿色通道服务、七天工作制服务”,对大厅复印打印、审批证照邮递、照相、新开办企业刻制五枚印章实行免费,截至今年8月,全市共开展延时服务25075次、上门服务2962次、陪同服务5984次、实施证照免费速递51104件,周末办件23940次、告知承诺、容缺受

理61029次。

此外,政务服务“好差评”制度也纳入考核,通过畅通群众投诉渠道,加强投诉调查处理力度,实行月通报,对差评坚持“一差评一核查一整改”,不断提升服务质量和水平。同时,加强对志愿者服务站点建设,增加咨询引导员,增强办事群众的引导服务和免费复印服务。

10月30日,作为2021年遵义市十大民生实事之一,我市市级7x24小时政务服务自助大厅正式投入使用,通过打造每周7天每天24小时政务服务新模式,打破了业务办理的时间限制,填补了办公时间外的服务盲点,为企业和群众提供全年无休的7x24小时自助办事服务,服务群众更加智能、灵活、便捷。目前,自助大厅已开放自助服务终端20余台,可自助查询和办理公安、交管、出入境、社保、医保、公积金、银行、税务、不动产登记等部门700余项政务服务事项,办事人员可通过刷身份证登录服务系统,根据操作流程提示办理业务,使企业和群众办事从“限时时段办”变为“随时可以办”,切实解决群众办事时间受限难题,将更好地为企业和群众提供“便民随时办,服务不打烊”的全天候政务服务,不断提高企业、群众办事便捷度和获得感。

红花岗区、仁怀市等7个县(区、市)也都建成了“7x24小时”自助服务站;市本级及汇川区、播州区等7个县接入全省统一的预约平台,实现了无声叫号、预约取号等功能。

今年11月起,我市还依托贵州政务服务网及多彩宝APP开展“不见面审批”试点工作,在贵州政务服务网及多彩宝APP遵义站点建设疫情防控不见面服务专区,将网上可办、全程网办、一证通办等事项全部上架疫情防控不见面服务专区,为企业和群众统一提供网上申请、网上审批服务。并依托省级12345热线多媒体,建设疫情防控期间咨询服务专区,提供疫情在线咨询及留言咨询服务,同时,加强与市级12345热线的协同联动,使企业、群众的诉求接得更及时、办得更准、办得更实,确保及时办结率100%。

“五类通办”暖人心

为更好地推动政务服务数据融通、事项标准、流程再造,我市持续推进“全省通办”“跨省通办”“一网通办”“一证通办”“一窗通办”五类通办,不断优化办事流程,夯实政务服务基础,提升为民办实事服务能力。

今年1—9月,我市全省通办办件总量75.66万件,同时结合“全省通

办”改革,全力推动政务服务事项向基层延伸,组织市直部门重点围绕公安、社保、医保、民政、公积金等民生领域梳理公布第一批124个“全市通办、就近能办”事项。

我市还在今年出台了加快推进政务服务“跨省通办”工作方案,各县(市、区)也依托自身优势,积极与毗邻县(区)、劳务输出地、东西部对口帮扶地等沟通协调,与更多省市签署“跨省通办”协议,建立合作机制,扩大政务服务“朋友圈”,并以信息化手段为支撑,持续提升跨省通办办理效率,通过网上“秒批”“即办”,切实解决外出务工“贵人”来回跑、花费高的问题,为群众提供更加便利的“就近办理、一次办成”贵人服务。其中,桐梓县就充分利用贵州政务服务网“跨省通办”平台,在窗口配备高拍仪、摄像头、耳麦等硬件设备,利用视频连线方式审查办理,免费邮寄证照的模式,开展联办事项的咨询、收件、审查、结果送达,窗口与窗口之间开展异地视频会商收件,实现“跨省联办”全过程记录、点对点视频对话、视频核验,全程实现“零排队、不见面”。

截至8月,市、县与东部协作地区、劳务输入地签订协议77份,梳理公布“跨省通办”事项1825项,共办理“跨省通办”业务7974件,为办事群众节省费用约300余万元。“跨省通办”的有效开展彻底解决了群众和企业反映强烈的“多地跑”“折返跑”现象,不仅便利企业、群众异地办事,提升人民群众获得感,更激发了市场主体活力。

同时,以“便民利企”为原则,“一窗通办”也在持续深化,目前,根据事项关联性推进“前台综合受理、后台分类审批”的一窗式改革,除涉密和特别复杂事项外,市、县两级纳入“一窗”综合受理事项平均比例达94.24%。推行“一件事一次办”,市级牵头梳理公布了全市通用的9个“一件事一次办”套餐,关联认领全省推出的集成套餐161个。依托贵州政务服务网,深化“一网通办”,不断提升网办深度,深化电子证照共享应用,实现办事最多跑一次。目前,遵义市级“零跑腿”事项1720项,“最多跑一次”事项312项,可以在贵州政务服务网直接共享调用的电子证照18种,全市已在贵州政务服务网录入1904个电子证照模板,2021年全市电子证照累计入库量256.43万个,证照调用274.85万次。

当前,在持续创优的营商环境下,企业运营成本持续下降,市场活力不断激发,市场主体活力有效增强,“遵满意”服务让企业群众“真满意”,不断实现优化营商环境和深化全国文明城市建设的有机统一。(记者 赵婧耘)



社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

