

遵道行义·同心抗疫

我市抗疫物资保障充足物价平稳

本报讯（记者 张婷）自务川自治县发生疫情以来，我市在做好疫情防控工作的同时，精准做好物资调拨和供应监测工作，全力保障物资供应。截至目前，全市物资保障充足，物价平稳，运输通畅。

3月20日，记者从遵义市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组物资保障组了解到，自物资保障组组建以来，认真学习贯彻省委书记、省人大常委会主任、省应对新冠肺炎疫情防控领导小组组长谌贻琴视频调度务川抗疫工作的重要讲话

精神和省、市领导指示批示要求，在遵义市“311”新冠疫情防控指挥部的统筹调度下，坚持“宁可备而不用，不可用而无备”的原则，针对本轮疫情的新形势做好“保稳定、援务川”两手准备，有力有序推动保量、保质、保价、保供工作。

目前，全市医用物资、生活物资供应充足。20日前，各县（市、区）已再次对本辖区内物资进行梳理，完成新一轮储备工作。

据了解，遵义市“311”新冠疫情防控指挥部与务川自治县

疫情防控现场处置指挥部形成每日联动互通机制，遵义市“311”新冠疫情防控指挥部将第一时间精准掌握务川自治县相关信息、第一时间精准组织物资保障、第一时间确保物资到位。同时，在对各县（市、区）支援务川自治县的过程中，进行动态平衡调配，以确保其他县（市、区）不出现储备空虚。

记者了解到，目前，全市除了务川自治县实行交通管制外，其余县（市、区）运输通行顺畅。为减轻务川自治县防控压力，确保支援务川车辆、人员的安全，

支援车辆一律实行在务川自治县涪洋工业园区临时物资中转站转运接驳制度。中转站转驳车将物资从涪洋工业园区临时物资中转站分别转运至务川自治县城区各物资配送点，再由商超转运队送到全县设置的生活物资配送点，向附近群众配送生活物资，实行无接触配送。

此外，疫情防控期间，全市发展和改革系统出动价格监测和市场巡查人员对超市、农贸市场、批发市场、药店进行巡查。从市场巡查情况看，市场商品供应充足，价格总体平稳。

干群一家亲 战“疫”心连心

——都濡街道南山社区抗疫现场直击

自疫情发生以来，务川自治县都濡街道南山社区坚持“党建引领、宣传教育、防控精准、服务细心”同向发力，实现党建与疫情防控两不误、双促进。

党旗飘扬 同心抗疫

3月17日，在南山社区核酸检测点、信息台账登记点、小区值勤点、交警值勤点，鲜红的党旗高高飘扬，处处闪烁“红马甲”“红袖标”服务群众的身影。

疫情发生后，作为包片领导的都濡街道党工委委员、办事处副主任刘昌林，立即到南山社区开展工作。

社区迅速研判决策，开展“党旗高高飘扬，干群心相印”主题活动，采取“1+4+8+34+1+2+10”“全链条”模式，成立南山社区林园小区疫情防控临时党支部，开展“戴党徽、亮身份、当先锋”活动，设置“党员先锋岗”8

群众点题 党员答题

云上党组织，隔离不隔绝。刘昌林介绍，群众被居家隔离，南山社区充分发挥网上网下优势，以“务川抗疫·云上党组织在行动”为载体，构建“社区云上党总支、小区云上党支部、楼栋云上党小组、党员云上服务圈”服务体系，建立1个临时党支部群、34个楼栋长群、1个志愿服务群、10户居民联户群，形成“一线一圈一联”闭环运行，第一时间响应、第一时间应对、第一时间出动，安排落实疫情防控工作、

解决群众急难愁盼。

具体以“每日一宣誓学习、每日一活动主题、每日一实事办理、每日一群众发言”形式，每天在群里组织党员干部和居民学习、安排调度工作、宣传政策、疏导群众心理压力、动员群众参与抗疫、帮助群众办实事、分享红色故事，做到群众点题、组织引题、党员答题，实现党群同心、干群同行、全民抗疫。

截至3月18日，刘昌林和“战友们”有序组织群众核酸检测两轮，为群众争取蔬菜、大米、水果、猪肉等5万多元生活物资，并送到居民家中，办理实事100多件，解决困难50多件……

你在一线抗疫 我在后方支持

“抗疫一线的警察、医生、干部、志愿者，你们辛苦了。我们宅在家里用这样的方式为抗疫出一份力。”这是刘昌林的大儿子在家捐款时的一段独白。

3月17日，刘昌林的妻子李智丽以“红色基因代代传·为抗疫一线献爱心”为主题进行捐款，80岁的婆婆捐了款，两个儿子也将压岁钱捐了出来。

“捐款只是一点心意。”居民们说，每天看到群里发党员干部、志愿者们的事迹，我们很感动，就想做点力所能及的事。

通过党支部引领、党员示范，宣传引导，不断凝心聚力，居家隔离的人们纷纷用别样的方式为疫情防控尽一份心，出一份力。截至目前，南山社区居民捐款捐物共10万余元，100多名志愿者夜以继日参与社区疫情防控。

南山社区党员干部也不忘感恩前来支援的医务人员和志愿者，及时为医务人员送去拖鞋100双、洗漱用品40多套，为志愿者争取到床17张、被子17套等。

（刘素琴 王峰）

务川自治县

300余名环卫工人坚守抗疫一线

本报讯（记者 徐飞 石影）疫情防控期间，在务川自治县有这样一群人，坚守工作岗位，每天做好道路保洁、垃圾清运处理等工作，为抗击疫情贡献自己的力量，他们就是环卫工人。

3月22日，记者在务川自治

县丹砂街道看到，两名环卫工人正在对路边的垃圾箱进行消杀处理。“我们每天凌晨4点上岗，戴好口罩和手套后，开始一天的保洁工作，一直要忙到晚上。”环卫工人代春兰说。

疫情防控期间，这些环卫工人穿梭在大街小巷，消毒消

杀、清运垃圾、洒水降尘，严格执行道路清扫标准，杜绝路面垃圾、尘土等传播病毒风险，为疫情防控贡献自己的力量。

“疫情发生以来，全县300多名环卫工人坚守岗位，做好疫情防控一线保洁工作，平均每天转运垃圾180多吨、消毒消杀面积

约240万平方米，对垃圾做到日产日清。”务川自治县综合执法局环卫工人服务站站长申康说，环卫工人作业期间严格落实防疫消杀措施，尤其是对汽车站、公交站、集贸市场、主要道路等场地及周边区域提高消毒频次。

穿着不透气的防护服，杜勇的工作也面临巨大的挑战。戴着的眼罩早已布满水滴，全身的衣服被汗水打湿，耳朵和额头被勒得阵阵发痛。杜勇咬牙坚持，四个小时后，全部完成任务。

“协助医务人员核酸检测，并核对在务川人员信息。今天帮助200余名群众开展核酸检测，核实了170余名群众的信息。”说起工作，杜勇获得感满满。

（记者 陆邱珊）

两次援遵显担当

——访贵医附院工作人员王新俊

“疫情就是命令，防控就是责任。我们早一天到务川，就能早一天支援务川抗疫。”3月18日，在务川支援疫情防控工作的贵州医科大学附属医院临床医学研究中心工作人员王新俊这

样对记者说。

3月12日，当接到需要立即从贵阳出发，支援务川核酸检测工作的通知后，王新俊很快收拾好行装与单位同事一起出征。这也是他第二次参与遵义疫情防控。在务川，“80后”王新俊每天需要在核酸检测方舱实验室开展核酸样本提取工作，一干就是数小时。

“此次疫情防控检测流程和区域划分十分规范，同事们工作衔接流程很顺畅，核酸检测工作开展得很顺利。”王新俊说，接下来，他将继续听从组织安排，坚决服从调度指挥，坚定不移完成各项任务。

防控。在务川，“80后”王新俊每天需要在核酸检测方舱实验室开展核酸样本提取工作，一干就是数小时。

“此次疫情防控检测流程和区域划分十分规范，同事们工作衔接流程很顺畅，核酸检测工作开展得很顺利。”王新俊说，接下来，他将继续听从组织安排，坚决服从调度指挥，坚定不移完成各项任务。

“我是党员，我先上！”这句铮铮誓言和郑重承诺，今天我就真真切切地践行着，我也真实地从这群人身上看到对党忠诚不是一句口号，看到为人民服务不是一句空话，他们正在用行动践行着这两句话，正在人民最需要的地方奋斗。

“按照昨晚的工作安排，我们整个小组将分成两个小分队，需要轮流上阵。考虑到今天是正式援务的第一天，也是工作量和危险度都最大的第一天，所以组长决定由自己带领党员占大部分的第一分队打头阵，我们第二分队待命。”

3月17日，坚守岗位。
“请大家有序排队，戴好口

里的值班电话，电话挂断后的我转身看了看还在熟睡的妻子，心里顿时满是不安和愧疚，因为我不知道该怎么和她这件事情，不知道是否能够第一时间与即将出生的孩子见面，不知道她是否能够照顾好自己，更不知道是否能够如期完成组织交给我的任务。”

出发的日子，杜勇内心难掩激动，一方面可以完成自己冲锋一线的梦想，另一方面对妻子充满了愧疚。妻子预产期将近，正是需要人照顾的时候。但妻子的理解和支持，最终让杜勇卸下了心里的“包袱”毅然前往。

到达务川自治县，杜勇被分配在该县第三幼儿园，简单安顿后，立即投入紧张和繁忙的工作中。

在新时代西部大开发上闯新路·特别报道

红花岗区

祛除作风顽疾

优化营商环境

设立“红花岗区营商环境日”、优化营商环境“蜗牛奖”，开展“政务服务能力提升周”“政策到家、服务上门”“综合查一次行动年”“五长进大厅”“政企鹊桥会”等活动，实行全天候服务“不打烊”，公布“一张图”审批流程，建立优化营商环境举报机制等。

日前，《红花岗区优化营商环境12条》出台，以“办事不求人”为总体目标，聚焦市场主体最盼、最急、最忧问题，打出了一套优化营商环境“组合拳”。

高位推动“敲响鼓”

农历虎年上班第一天，红花岗区便把目光聚焦到作风建设上，落脚到为民办实事、为企优环境上。

2月7日，红花岗区召开全区干部作风大整治、环境大改善暨狠抓落实年启动大会，拿出刀刃向内的勇气、猛药去疴的决心、滴水穿石的韧劲，直面作风建设、环境建设中存在的突出问题，以作风问题“大起底”、营商环境“大扫除”为题，开好“新春第一会”。值得一提的是，此次会议特别邀请了30名辖区各镇（街）群众代表和贵州容百锂电材料有限公司、吾悦广场等24家企业代表参会，并打破以往会议惯例，安排他们在会场中间前3排就座，以群众满不满意、企业认不认可为目标，自觉接受群众、企业监督。

会上还以视频方式直击病灶，言辞犀利地对当前存在的作风建设和营商环境问题进行通报，矛头直指区内少数党员干部冷硬横推、服务淡漠、设槛收费等问题，不仅向不良作风亮剑，更释放出全区作风整顿工作不松劲不停步的信号。

打铁还需自身硬。没有过硬的干部作风作为保障，政策和制度就难以落实到位，营商环境就难以优化到位。

鉴于此，该区下定决心：奔着问题去、盯着问题改、迎着期盼走，抓住作风建设这个突破口，重塑营商新环境。

聚焦群众和市场主体反映强烈的突出问题，刀刃向内、靶向施策、重拳治理，明确将作风和营商环境工作纳入各单位、各镇（街）和主要负责人的年度目标考核，形成全社会监督干部作风和营商环境的良好氛围，时刻保持整顿作风的“赶考”状态，将“红脸出汗”“治病排毒”落到实处。

“大会的召开传递出红花岗区将进一步提升优化营商环境的强烈信号，让我们企业吃下了安心发展的‘定心丸’。”受邀参加大会的遵义星力城购物中心民营企业代表李昱相信，好的政策犹如春风化雨，必将浇灌企业茁壮成长。

深入基层抓落实

2月9日，在区政务服务大厅三楼的医疗保障业务窗口前，65岁的罗裕国将身份证和医保卡递给工作人员，不到十分钟，就办理好了相关业务。为他办理业务的窗口服务人员正是区医疗保障局党组书记、局长肖琳。

“没想到今天来办事，正好看到街道办事处主任朱昌果在大厅坐班，他认真听了我的诉求和建议，并给了我满意的答复，服务态度也很好。”在迎红街道政务服务大厅办事的群众刘世超高兴地说。

“现在办事很快捷，领导在大厅，随时都能找得到，我们反映情况后，他们马上到现场给我们解答、解决。”延安路街道政务服务大厅内，街道党工委副书记叶毅正在业务受理窗口回访辖区群众……

为有效提升政务服务能力和水平，2月6日，红花岗区在官方公众号“多彩红花岗”上公布了优化营商环境“五长进大厅”活动时间安排表，秉持着“领导干部沉下去，优质服务提上来”的理念，结合区委、区政府工作部署和部门阶段性重点工作，带头践行初心和使命。

记者了解到，按排班表要求，副区长应每季度进驻区政务大厅一次，靶向整治难点问题；进驻部门局长、副局长则每月进驻区政务大厅一次，办件走流程找差距；股长、副股长每两周进驻区政务大厅一次，加强窗口人员业务培训；镇（街道）镇长（主任）、村（社区）主任定期进驻镇（街道）政务大厅和村（社区）便民服务站，收集痛点难点问题、开展便民代办服务。

据悉，“五长进大厅”活动主要采用模拟办件和亲自办件两种形式。“五长”通过密切联系和服务群众，就企业和群众反映集中的审批服务热点难点问题，开展有针对性的政策解读、调查研究，收集相关意见建议，切实解决行政审批改革工作中的难点、堵点、痛点，以及企业和群众办事“最后一米”问题。同时通过改进工作作风，提升政府履职能力和水平，激发市场活力，促进全区经济社会高质量发展。

其中，进驻部门局长、副局长根据分管进驻单位存在的问题，按照“责任到人、权责匹配”的要求，以“三减一降”（减环节、减材料、减时限，降成本）为手段，围绕“四少一优”目标，进一步缩短时间，减少材料，优化流程，持续推进“放管服”改革。同时，按照最大化便民的原则，切实推动跨部门、跨层级协同办事流程，围绕“贵人服务·岗好办”，完成部门串联审批向多部门并联审批、条块分割向集成联动的转变，并通过有针对性地深入审批窗口一线，深入推进“一门、一窗、一网、一次、一号”改革，努力实现企业和群众到政务大厅办事“最多跑一次”。

“各级各部门主要负责人通过亲自在审批窗口办件，收集部门窗口建设存在的问题和意见，零距离了解企业和群众的合理诉求，能更好化解‘疑难杂症’，从而促进窗口部门建设。”红花岗区营商环境建设局局长陈光玉说。

据统计，今年2月，“五长”进入大厅受理业务3572件，办理业务2171件，政策咨询1336件，受理投诉43件，搜集建议22件，得到办事群众的一致好评。

实招频出助发展

除了“五长进大厅”，红花岗区在作风整顿和优化营商环境上实招频出，一系列新举措接踵而至。

聚焦“作风大整治、环境大改善”，《红花岗区干部作风十带头十整治》《红花岗区优化营商环境12条》相继出台，筑牢思想根基、规范干部行为。

“书记局长大讲堂”红城星火讲坛，通过搭建专业化学习交流的平台，以上率下，着力提升领导干部业务能力。

基层单位通过开展“干部夜校”、测试评比、读书交流等活动，强化服务品牌、提升服务水平，努力解决服务能力不足的“本领恐慌”。

“政务服务能力提升周”活动，通过学政策学业务、考业务考办件、比作风比能力，以学促行、以考促效、以效促比，以“学+考+效”三管齐下的方式促进干部职工改进作风和业务能力，进一步提升政务服务干部队伍的 service 意识和水平，助力政务服务提档升级。

即将颁发的红花岗区首届“蜗牛奖”通过警示驱动工作中干劲不足、办事拖拉、消极怠工“获奖者”知耻后勇，端正服务态度，提高干事能力，以更高标准、更高效率、更高质量推进工作……

确定“路线图”、制定“任务书”、绘好“时间表”，红花岗区以过硬的作风，为全区高质量发展释放出更强的活力。

“作风整顿真有效，‘一窗受理’‘一站式’服务让我半小时就拿到了房产证，工作人员服务也很主动热情。”在区政务服务大厅完成不动产登记的何先生由衷赞叹。

久久为功，气象日新。改作风优环境只有进行时，没有完成时。红花岗区将向更高标准看齐，向更深层次问题发力，倾情打造便民高效服务体系，让百姓切身感受深化作风整顿以来实实在在的变化，让改革的红利与民共享。

营商环境，“优”无止境。
“我们将深入学习贯彻新国发2号文件精神，继续以深化‘放管服’改革为抓手，以优化提升营商环境为契机，主动查摆营商环境评价和政务服务指标方面存在的短板，深挖根源，进一步推进‘马上办、就近办、网上办、最多跑一次、一网通办’制度机制建设。”陈光玉表示，区营商环境建设局将持续提升政务办事的“速度”、服务的“温度”，让“办事不求人”成为新常态。（记者 赵婧耘）