

“小家政”托稳“一老一小” “小切口”书写“民生答卷”

——遵义市人力资源和社会保障局推进家政服务业促就业保民生纪实

本报记者 杨义霞

今年31岁的汤润敏,领到了人社部门发放的培训证书后被推荐到遵义医科大学附属医院产科做护理工作,在拿到8000多元的工资后高兴地说:“像我这样的条件,想找一份合适的工作,真的很难。是人社部门帮我们学技能、找岗位,是真心真意为老百姓办实事!”

近年来,许多家庭对照顾、看护“一老一小”的服务需求迫切;而就业又是民生大事。市人力资源和社会保障局始终坚持以人民为中心,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,从最困难的群众入手、从人民群众最现实的利益出发,着力解决好群众“急难愁盼”问题,围绕“四新”主攻“四化”决策部署,把推进遵义家政服务业高质量发展作为提升群众技能、促进群众就业、增加群众收入的为民、便民、利民工作来落实,顺了民意,暖了民心,真正让百姓得实惠。

据了解,全市参加政府补贴性家政类培训后从事家政、护工行业的人员有1.8万余人。在国家职业技能培训政策的引领下,我市涌现出千源、汇邦、蒂雅、晨光、汇通、富宇等一批家政培训服务机构,在政府部门引导和支持下,积极推动打造“遵义家服”“红城护工”等家政品牌,家政服务业形成的“遵义模式”也成为促就业、保民生的重要抓手。

坚持“实”字着力 顶层设计赋能家政行业发展

随着市场对家政人员的需求越来越大,围绕家政保洁和“一老一小”的市场需求比例明显提升,并更趋向使用技能化、专业化、知识型家政人员。市人力资源和社会保障局制定印发《遵义市高质量推进农民全员培训和职业技能提升行动实施方案》《遵义市围绕“四新”“四化”推进技能人才培训工作方案》等系列文件,着力构建集“技能培训+实训操作+技能鉴定+就业服务+政策落实”等一体服务平台,积极引导辖区内培训机构紧盯市场需求,加大家政、护工人员培训力度,很大程度推动了家政这一传统行业的创新发展。

“传统家政行业靠的是人管人,很难达成规模化发展。而标准化管理靠的是制度和系统,可以确保服务的不走样和客户体验的一致性。”汇通职业培训学校负责人黄仁义告诉记者。

没有标准,就没有质量提升。一直以来,标准的缺失制约着家政服务业的发展。从业人员供给不足,人员素质、技能与消费者需求差距大,市人力资源和社会保障局从这些问题入手,制定印发技能培

训政策,遴选培训机构,引进劳务公司、扶持龙头企业,打造家政服务基地,加强品牌创建、培育典型等方面创新性开展工作,从而推动我市家政服务业提质扩容。

为破解家政行业进入门槛低、服务质量参差不齐等问题,市人力资源和社会保障局不断做实培训内容,着力提升培训质量,要求我市各地各部门按照《贵州省职业技能培训工种目录》明确的母婴、居家、养老、家政等培训项目培训时长规范开展培训。培训后,经过考评合格发放相应的职业资格(技能等级)证书,有效提升劳动者就业能力和收入水平。

为全面推动家政服务业提质扩容,市人力资源和社会保障局还遴选了一批“火车头”培训机构,鼓励他们与职业院校、企业、社区加强合作,旨在通过政府部门政策指引,培训机构加大培训力度,让更多优质家政人员进入市场。

舒继兰是务川自治县人。2021年9月,她参加了我市人社部门组织的培训,与富宇家政签订劳务合同后,输出到上海就业。到岗后,又继续强化培训学习。如今,舒继兰不仅拿到了家政持证上门服务证,还达到了上海养老护理职业技能标准。目前,她在上海富宇护理站从事养老护理工作,月薪达到10000元。

“月收入13000元以上不是问题,只要肯努力。”舒继兰告诉记者,家政工作改变了她和姐妹们的生活,她们特别珍惜和感恩,会尽全力对待每一个雇主家庭。

近年来,我市在满足内需的同时,还借助上海帮扶,引进上海富宇家政劳务公司,通过“订单式”培训和沪遵劳务协作,互联网+就业的模式,该公司已培训家政从业人员2353人,解决本地2630人就业,输送439人入沪就业。

坚持“培”字蓄力 提高从业者素质能力

“有的老人家不爱说话,就需要我们去观察,一定要耐心加细心……”3月22日,养老护理员谢上兰在遵义医科大学附属医院指导刚上班的学员。

谢上兰感慨,自己本来无固定职业,在汇通职业培训学校参加了养老护理培训之后,被推荐到遵义医科大学附属医院上班,现在是护理组组长,月平均工资有6500元。现在,她将自己的经验传授给更多就业困难的姐妹们,希望帮助她们掌握新的职业技能,实现再就业。

家政服务曾被认为是“只要有力气就会干的活儿”。在政策鼓励、技能培训的助力下,家政行业新模式、新技术不断涌现,推动了这一行业加快转型。

汇通职业培训学校为了让学员高效就业,对内依托辖区重点产业,对外依托重点企业开展“订单式”培训。同时,该校还以孵化企业的形式建立服务社区群众“总阵地”,从而推动家政服务业从单一服务向“家政服务+家政服务+社工活动”转变,这种“1+N”模式为行业发展提供了可借鉴的经验。

人才是行业发展的动力,针对目前家政服务行业存在的从业人员素质良莠不齐、专业化程度不高、企业经营不规范等问题,遵义市各培训机构以专业化、精细化、特色化家政服务技能培训为切入点,通过强化职业技能培训供给、支持家政领跑企业探索行业标准规范、加快家政服务新业态融合等措施,提升家政从业人员专业素质和能力。

汇通职业培训学校针对“一老一小”设置了养老护理、育婴、家政服务等专业,并将职业道德培养、法治教育、心理学、医学、营养学、沟通技巧等基础知识引入培训课程,同时家政服务员必须定期进行业务研修、回炉培训、技能考核评定,着力打造一支专业化全能化的家政服务团队。

除了指导培训机构规范培训,引导和市场接轨,市人力资源和社会保障局还围绕新形势下市场对家政服务的需求,一方面提高母婴、居家、养老、医疗护理等领域的家政服务人力资源供给,缓解家政服务供需矛盾突出问题,另一方面针对重点群体劳动力,大力开展技能帮扶,以此巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

坚持“创”字发力 打造服务供给和消费新模式

幼有所育、老有所养,不仅是人们对于美好生活的向往,同样也是全社会关切的民生问题。

近年来,我市已初步形成家政企业携手职业培训学校培育专业技能人才的模式,通过深度校企合作、定向对接,完成学员从学校学习到工作实习的无缝衔接,解决了家政从业人员培训结束后到工作岗位上的不适应问题,且收入比之前



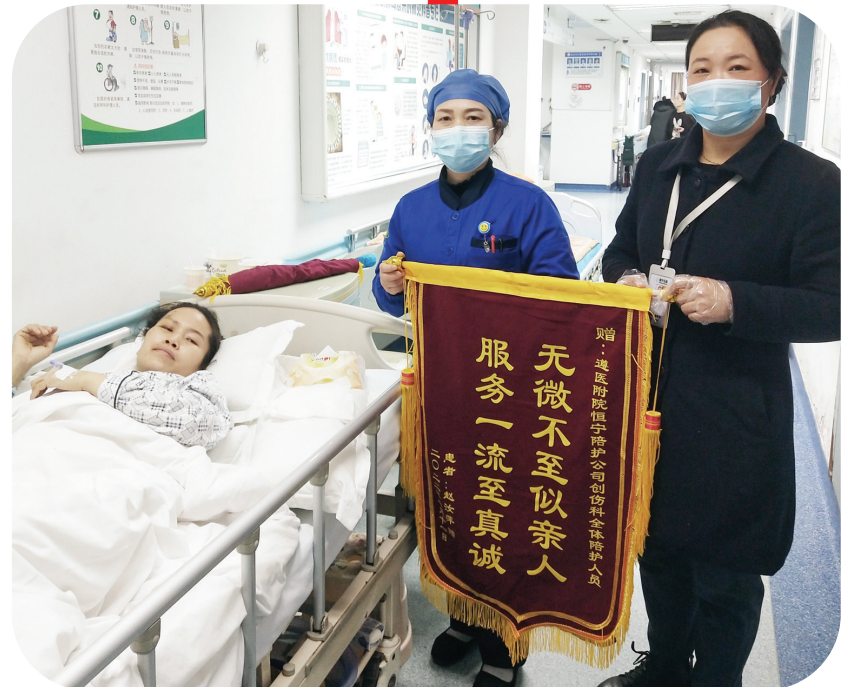
对护工进行实操培训。



对保育员进行实操培训。



学员在进行实操。



患者家属感谢护工的精心照护。



学员认真听课。



学员培训结业典礼现场。



本版图片由市人力资源和社会保障局提供。

高了不少,受到广大家政从业人员的一致好评。

同时,针对社会对家政服务的多元化需求,我市家政市场探索出依托“互联网+传统服务”模式深度融合家政服务线上、线下“两个市场”,推出家政服务供给和消费新模式,服务项目门类多样、服务规范广泛,有效满足区域性家政服务需求。部分培训机构还将家政业务拆分解构,对服务人员进行针对性培训,催乳师、睡眠指导师、收纳师、营养师等一批新职业应运而生。

去年,在市人力资源和社会保障局的指导下,绥阳县晨光职业技术学校率先在全市推出了以“培训、培育、创业、孵化、就业”为一体的“爱道·家服”驿站家庭服务业产教融合基地。该基地根据成渝消

费群体需求,打造了集厨房、客厅、餐厅、书房、琴房、茶房、棋牌为一体的实操场景。在全国优质师资的参与下,推动传统家政向优质、智慧服务转变。

“年轻人也可以从事家政行业。”在红花岗区家政技能大赛上,家政人员通过技能展示为行业代言,用实际行动表明,做家政也很“高大上”,年轻化、高学历人员选择家政行业会越来越多。

民之所盼,政之所向。市人力资源和社会保障局局长刘兆武表示,下一步,市人社部门将结合新国发2号文件精神,紧扣高质量发展的目标,围绕“一老一小”服务需求,加大家政服务品牌化建设,在我市建立一套高标准的服务规范,培育一批高质量的示范企业,打造一支高素质的专业队伍,奋力打造遵义特色的家政服务业品牌。