## 茅台以数字化推动营销体系改革

# "i茅台"正式上线运行

经过49天试运行,茅台数字营销平台"i茅 台"App于5月19日上午9点正式上线运行。试 运行期间,平台注册人数超过1300万人、用户累 计申购超过3.4亿次,成绩单亮眼。作为茅台深 入实施数字营销法的重要平台,"i茅台"以数字 融合加直面消费者的方式,进一步推动了营销体 系改革,也为消费者营造了更放心、舒心的消费

#### 正式运行 多款产品新增上线

试运行期间,"i茅台"投放4款新产品,包括 贵州茅台酒(珍品)、500ml贵州茅台酒(壬寅虎 年)、375ml贵州茅台酒(壬寅虎年)、茅台1935均 使用预约申购方式。截至5月18日,累计超1.3 亿人、3.4亿人次参与申购,累计投放逾117万瓶 产品,合计560.7吨。

"i茅台"正式上线,以上4款新产品仍然沿用 预约申购模式。在以上产品的基础上,"i茅台" 增加了飞天53% vol 100ml 贵州茅台酒、飞天 43%vol 500ml 贵州茅台酒、43%vol 500ml 贵州 茅台酒(喜宴•红)、茅台王子酒(金王子)、茅台迎 宾酒(紫)5款产品的线上售卖。

5月19日正式上线的9款产品,共同组成"i 茅台"的产品矩阵,围绕"品价匹配、层次清晰、梯 度合理"的品牌体系,展现了产品的完整性。

作为茅台的全新渠道,"i茅台"改变了过往 传统的服务模式,采用线上线下打通的联动机 制,为广大消费者提供一个放心、便捷的购酒新 平台,让茅台主力产品走入千家万户。

"茅台营销改革关键是渠道"。无疑,"i茅 台"是茅台今年上半年营销改革最重磅的举措之 一。茅台集团党委书记、董事长丁雄军在上线仪 式致辞时说:"今天,我们可爱的'小茅',正承载着 '产品链路的链接者、茅台文化的传播者、数字营 销的践行者、销售渠道的协同者'的时代使命,以



"i茅台"IP形象"小茅"。



5月19日上午9点,茅台数字营销平台"i茅台"App正式上线运行。

更加靓丽的姿态、更加成熟的表现、更加温情的服 务,和大家享约'i茅台',共享美生活。"

#### 大数据助力营销更安全、更公平、更智慧

"公平、安全、保真",是消费者对"i茅台"最 核心的需求。

试运行期间,"i茅台"通过智能风控体系,持续 对异常行为进行在线侦测、自动拦截、模型加固。 基于自我体检和用户反馈情况,技术团队先后对"i 茅台"进行了5次大的升级,至今共发布10个版本。

目前,"i茅台"还初步建立了一套基于大数 据的业务运营体系。从门店热度、区域热度、时 间热度、区域经济等多维度综合分析,基本建立

> 智能投放模型,努力实现自动 化动态均衡投放。随着数据的 积累,"i茅台"将更全面、更准 确把握业务运行状况,逐步实 现智能精准投放,更好满足消

> 此外,"i茅台"从服务内 容、服务方式等方面,逐步构建 形成了一套全天候、多渠道、一 体化的管服结合体系。在服务 空间上,从以往侧重的线下门 店服务,升级为在线客服、智能 客服、400客服、门店服务相协 同的服务模式;在服务方式上, 从以售后为驱动的被动接收,

转变为以知识为驱动的主动关怀;服务能力上, 从单纯依靠客服队伍,拓展为联合生产商、经销 商、门店、承运商共同服务。

#### 茅台文化的重要传播者

茅台强大的品牌效应和热度以及App本身 的实用功能和友好性,让"i茅台"一上线便成了 广大网民千万量级的下载安装流量App,成了近 期安卓和苹果App商店里的网红产品,成了新形 势下深度推动白酒行业营销变革、加速产业数字 化转型的一个现象级案例。

打开"i茅台"App"享约茅台",近来成为很多 茅台消费者和酱酒文化爱好者每天的"必修 课"。来自四川的消费者谢钰欣在专卖店门口看 到"i茅台"的宣传广告后,第一时间就下载App 预约,天天早上预约,下午看预约结果,天天坚 持。"一是这个渠道对我们老百姓来说很方便、快 捷、公平;二是我对白酒文化很喜欢,在平台上可 以更多地了解茅台文化。"谢钰欣说。

的确,作为茅台文化的重要传播者,"i茅台" 充分整合了茅台优势文化资源,App的视听、内 容与互动,输出皆是文化。

"i茅台"塑造了"小茅"的IP形象,围绕IP形 象,平台相继推出了"小茅"的一天、"小茅"播报、 "小茅"小百科等白酒文化和中国传统文化融合 的消费场景。让消费者看到了更有故事、更有情 怀的茅台形象,也能了解更多酿造工艺知识,还 能感悟茅台的风土人情与人文底蕴。

# "醉"甜跨界!

### 茅台冰淇淋正式亮相

5月19日,在"i茅台,美生活——i茅台数字营销平台"上线仪 式彩蛋活动上,茅台集团党委书记、董事长丁雄军,茅台集团党委 副书记、总经理李静仁共同揭开红色幕布,宣布茅台冰淇淋旗舰店 正式开业,标志着茅台正式推出品质稳定的高端冰淇淋系列。

据了解,茅台冰淇淋采用53度飞天茅台酒与纯牛乳冰淇淋混 合而成,酒分子将乳脂肪分子牢牢锁住,结合凝冻工艺使乳脂肪、 固形物、空气泡三相环绕于酒分子周围,再佐以低温冷藏,确保"酱 香风味"不褪色。茅台冰淇淋生产全过程不添加一滴水,最大程度 减少冰晶分子的生成,使冰淇淋口感更加细腻、绵密、爽滑。

茅台冰淇淋旗舰店本次向消费者推出原味、香草和提拉米苏 三种口味的现制品冰淇淋,品鉴价为39元/份。并演绎制作了硬 冰、软冰、棒状雪糕、冰淇淋蛋糕、冰淇淋咖啡等多种形态产品。来 自河北石家庄的茅粉付杰在品尝茅台冰淇淋后表示,冰淇淋的香 甜和茅台独特的酱酒香气融合在一起,让很少喝酒的他感觉到意 犹未尽。

对于消费者们关心的酒精浓度问题,茅台冰淇淋研发团队负 责人、茅台国际大酒店总经理薛建华也给出了官方回复:"茅台 冰淇淋酒精浓度为3%左右,一般情况下,半小时左右便能挥 发。"值得注意的是,由于具有酒精含量,茅台冰淇淋不对未成年

此外,薛建华还介绍,从5月29日起,"i茅台"App将发布预制 品茅台冰淇淋,茅粉可以在线上进行直接购买。下一步,茅台冰淇 淋将会陆续在贵阳、长沙、武汉、西安、杭州、南京、广州、深圳8个 城市设立线下体验店,满足消费者不同的消费体验需求的同时,结 合市场消费者需求不断开发新品种。

据悉,茅台冰淇淋的跨界是茅台主动向年轻消费群体靠近的 首次突破,打破以往对茅台产品的传统、稳重、商务的刻板印象,用 时尚、年轻的冰淇淋形式向大众消费者展现茅台创新、活力、时尚 的另一面,吸引更多年轻人关注茅台、认知茅台、爱上茅台,从中培 养、挖掘茅台酒的潜在客群,让茅台未来的客户能记住茅台的味 道,努力培养茅台风味的口感和记忆。 (李勋)



"醉"甜跨界的茅台冰淇淋。 (图片由茅台集团提供)

### 创新基层社会治理

## 水塘村绘就特色田园乡村新画卷

初夏时节,漫步仁怀市苍龙 街道水塘村,目之所及,草绿有 魂、水活有韵;风景如画、空气清 新;产业兴旺、群众富裕;民风淳 朴、邻里和睦……好一幅村强、业 兴、民富、村美、人和的乡村画卷。

### 党建引领,让乡村有动力

苍龙街道坚持党建引领,大力 推进水塘村"特色田园乡村·乡村 振兴集成示范试点"创建。2021 年6月,由遵义市、仁怀市、苍龙 街道三级选派的乡村振兴工作 队、指导员、第一书记入驻该村, 全面开启指导帮扶工作。2021 年10月,"百企兴百村"工程启 动,贵州国威酒业集团吹响助力 该村乡村振兴"集结号"。2022 年1月,村级班子换届圆满完 成,在村支两委引领带动下,推 动基层党建与乡村治理深度融 合,党建引领下的乡村治理画卷 徐徐展开。

### 产业兴旺,让乡村有活力

产业振兴是乡村振兴的基

础。该村立足资源禀赋,坚持城乡 融合、三产联动,走出一条农民富 裕、生态和谐的差异化发展路子。 如今的水塘村,5000亩有机高粱 拓宽了农民增收致富路;引进三 森果业、草木年华等龙头企业,先 后建成花卉园300亩、桃园1000 亩、葡萄园 2000 亩;贵州 121 拓展 训练中心建立实训基地、返乡青 年创办"艺佳人"梳子厂、12户群 众创办特色"农家乐",政策资源 优势正逐步转化为经济发展优 势,让群众共享发展成果、奔向共

### 生态宜居,让乡村有魅力

生态宜居是乡村振兴的关 键。该村按照"点上成景、线上成 带、面上成片"和"见地种绿、见绿 植景"要求,通过实施道路绿化、庭 院绿化、景观绿化和环村林带工 程,着力打造"万步风景、画中走 廊"的绿绕村庄。通过实施农村人 居环境整治三年行动,以农村垃圾 分类、污水管网覆盖和村容村貌整 治提升为主攻方向,按照"七改三 清"要求,稳步推进农村人居环境 突出问题整治。建立完善"户分 类、村收集、镇转运"的垃圾处理模 式,保障生活垃圾得到有效收集; 推进板茅水系污水管网建设以及 维修工程,落实好农村生活污水 治理工程;绿化道路和河道水系 10公里、安装路灯200盏,做好村 庄绿化亮化工程,全面提升村容

漫步水塘村,一排排小楼整齐 排列,红砖青瓦,庭院整洁;小桥流 水、花木葱茏,别有一番韵味。

### 乡风文明,让乡村有引力

2021年以来,该村对村民王 国才的房屋进行微改造,原有的小 院围墙成了法治文化墙,小屋成了 法治书屋,为当地群众打造了"家 门口"的普法阵地。同时,该村将 原有的公共设施进行微提升,村里 有了法治广场、法治长廊。

该村按照"一中心一张网十联 户"模式,不断完善由1名网格长、 7名网格员、52名联户长组成的三 位一体综合运行体系,大力提升社

会治理现代化、法治化、智能化、专 业化水平。先后评选文明家庭12 户、致富能手18人,培养法治明白 人10名,学法用法示范户10户,开 展法治讲座3次。桃花节、采摘 节、丰收节、腊月美食节等群众文 化活动好戏连台,广大文艺爱好者 为水塘村创作《兰花石》《花香水 塘》等文艺作品28件。文明乡风、 良好家风、淳朴民风成为水塘村最 动人的风景。

如今的水塘村,传统与现代文 明交相辉映,绿色与产业发展相 得益彰,创新与活力竞相迸发。 水塘村驻村第一书记杨国瑞表 示,乡村振兴路上的水塘村,将紧 紧围绕"五村同创"目标,坚持党 建引领、文化赋能、绿色发展、产 业振兴、治理有效的总要求,持续 做好生态保护、文化挖掘、产业培 育、乡风文明四篇"特色文章",走 好"工农旅融合、产城景一体、全 域化推进、全民化共享"发展新路, 推动特色田园乡村各美其美、福泽 乡民。

(梁云叶)

## 赤水市森林消防队伍营房建成投用

本报讯 (记者 俞晖)5月 23日,赤水市森林消防救援靠前 入驻启动仪式在该市官渡国有林 场二郎工区举行,标志着赤水市首 个森林防火半专业队伍营房建成 投用,森林消防救援人员也于当日 入驻并开展工作。

据了解,赤水拥有森林面积

224万亩,森林覆盖率高达 82.51%,位居贵州第一、全国前 列,森林防火防控战线长、火灾风 险大,加强森林防火工作不仅是 推进安全发展、和谐发展的重要 举措,也是维护生态安全的必要 举措。

近年来,赤水市深入贯彻落实

"绿水青山就是金山银山"的理念, 坚守发展和生态两条底线,持续推 进森林防火工作,通过"人防+物 防+技防",不断筑牢森林立体"防 火墙",获省林业局表扬为森林防 火重点工作表现突出单位。

据悉,这个森林防火半专业队 伍营房总面积3000多平方米,内

设休息区、物资储备区、训练区 等。该市林业局从20支森林消防 救援应急后备队的600余名队员 中,抽调14名素质过硬的队员入 驻营房,在森林防火高风险期实行 靠前驻防,负责辖区范围内的森林 防灭火、宣传教育、森林防火检查 等工作。

## 图片新闻



4月2日以来,汇川区审计局组织党员干部志愿者到辖区高速公 路李子垭收费站、海龙屯收费站防控卡点开展疫情防控工作,筑牢 疫情防控防线。 (殷小静 摄)



近日,湄潭县公安局特巡警大队组织民警集中开展枪支实弹射击 训练,提升民警处置突发事件的实战水平。(记者 王秦龙 摄)