



国家卫生健康委、国家中医药管理局联合发文

# 改善提升患者就医体验

国家卫生健康委、国家中医药管理局近日联合印发《改善就医感受提升患者体验主题活动方案(2023-2025年)》,要求于2023年至2025年在全国实施改善就医感受、提升患者体验主题活动,进一步解决人民群众看病就医的急难愁盼问题。

方案要求,活动要以切实改善人民群众看病就医感受为目

标,以提升医疗服务全过程中的舒适化、智慧化、数字化水平为举措,增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

运用人工智能完善预约诊疗制度、提升院前医疗急救服务能力、建立健全日间医疗服务制度、缩短术前等待时间、优化医联体内资源流转与配置、不断丰富优质护理服务……方案从患者视角出发,

围绕看病就医全流程,提出6个方面共20条具体重点举措。

根据方案,将充分运用新手段、新技术、新模式,打通人民群众看病就医的堵点淤点难点。力争用3年的时间,将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各环节,推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的中国式现代化医疗服

务模式。

方案还要求,各医疗机构应当成立专班负责提升患者体验工作,领导班子成员应当以普通患者身份定期体验就医流程,查找解决突出问题。国家卫生健康委将开发患者就医体验测量工具,建立监测平台,形成监测、反馈与督促整改的持续改进机制。

(据新华社)

## 让生命在奉献中延续

钱琼捐献器官挽救他人

本报讯(记者 俞晖)近日,43岁的钱琼在遵义医科大学附属医院走完了人生的最后一程,在遵义市红十字会工作人员的见证下,进行了器官捐献,她的生命以另一种方式延续,在人间发光发热。

钱琼生前是遵义市生态环境局凤冈分局的一名职工,在丈夫、亲

人、朋友的眼中,她是一个有爱心、热情、真诚、有奉献精神的人,工作上,她兢兢业业。“我们之前通过媒体报道等对器官捐献有一定的了解,比较认可。”钱琼的丈夫黄国胜说,钱琼此前的身体一直很好,5月21日晚上,她突感不适,被送到凤冈县人民医院救治,经诊断为突发脑

出血。次日下午,转院到遵义医科大学附属医院。5月23日,经全力救治也没能挽回她的生命。经家人商议,确定捐献她的器官挽救他人。

“钱琼捐献器官挽救了3位器官衰竭患者的生命。正是有了像钱琼这样的捐献者,才挽救了更多生命,让世界充满爱,让世界更加温

暖。”遵义市红十字会工作人员表示,器官捐献不仅是对一个逝去生命的最好纪念,也是对另一个生命的生命得以延续,让生命的价值得到升华。

据介绍,自2014年以来,我市已成功实现人体器官捐献300多例。

### 图片新闻



日前,新蒲新区卫健局、遵义医科大学附属医院联合中国南丁格尔志愿服务队,组织医护人员到新蒲新区新中街道新科社区,开展老年痴呆干预公益活动。(记者 张婷 摄)



日前,新蒲新区礼仪街道同心社区组织工作人员、网格员深入辖区重点区域,开展汛情排查和防汛避险宣传活动,增强居民防汛安全意识,提高应急避险和自救互救能力。(本报记者)



连日来,遵义市第一人民医院仁和苑门诊部组织医护人员为辖区65岁以上老年人开展免费健康体检活动,把优质医疗服务送到群众身边。(记者 向婧 摄)



近日,新蒲新区新中街道组织人员来到松源社区益童乐园,开展“珍爱生命,懂懂未来”儿童生命教育活动。图为活动现场。(本报记者)

## 推动“食育”普及 助儿童青少年远离慢性病

“不良的饮食习惯,导致糖尿病、高血压、高血脂等一些原本在成年人中发生的慢性病,开始出现在儿童青少年群体里。”国家食物与营养咨询委员会主任陈萌山5月20日表示。

今年5月20日是第34个中国学生营养日。当天,由北京市于若木慈善基金会主办的2023食育中国高峰论坛举行,相关部门和业内专家围绕“推动食育普及、助力健康中国”的主题展开交流。

陈萌山介绍,2021年完成的农

村义务教育学生营养改善计划评估报告显示,10年来受益学生体质健康合格率从70.3%提高至86.7%。但报告也显示,不少学校在盐、油、糖、蛋白质、维生素A等摄入方面还存在不平衡问题,可能加大学生成年后的患病风险。

食育,即良好饮食习惯的培养教育,被认为可有效提升儿童青少年营养健康水平。在国际上,开展以校园为基础的食育较为普遍。

中国疾控中心营养与健康所所长丁钢强表示,部分学校和家庭供

餐不科学、不合理,导致一些儿童青少年营养的结构性缺乏。未来应进一步普及儿童青少年营养健康知识,深入细化孩子不同地域、不同阶段、不同健康状况的食育问题,积极营造儿童青少年营养健康的支持环境。

为加强合理膳食指导,国家卫生健康委联合多部门组织实施了国民营养计划和合理膳食行动,构建多方推进食育的联动机制。

国家卫生健康委食品安全标准与监测评估司副司长田建新介绍,

国家卫生健康委近年来先后印发了营养健康食堂、餐厅、学校等建设指南,并与其他部门联合印发《学校食品安全与营养健康管理规定》《农村义务教育学生营养改善计划实施办法》《儿童青少年肥胖防控实施方案》等,促进儿童青少年合理营养、吃动平衡。

“卫生健康委主管部门将适应群众饮食健康需求,不断完善食育政策法规,丰富食育科普宣传形式和内容,开展食育效果监测评估。”田建新说。(据新华社)

### 健康解码

近日,不少家长反映孩子感染呼吸道合胞病毒,出现发热、咳嗽等症状,部分医疗机构儿科发热门诊就诊人数增多。呼吸道合胞病毒究竟是什么?与流感和新冠如何区分?家长应该如何科学应对?记者采访了北京儿童医院和首都儿科研究所的专家。

北京儿童医院呼吸一科主任秦强介绍,呼吸道合胞病毒是一种RNA病毒,通过飞沫和密切接触传播,感染后多出现上呼吸道症状,表现为鼻塞、流涕、咳嗽、咳痰等,并伴有发热;可发生在各个年龄段,以2岁以下的婴幼儿为主,也有部分年龄较大的儿童感染。

专家介绍,呼吸道合胞病毒感染为自限性疾病,症状大多会在1至2周内消失,少部分患儿可能会出现肺炎等下呼吸道感染,多见于2岁以下的婴幼儿,表现为喘息、痰多等症状。另外,部分患有基础疾病的患儿中,如先天性心脏病、早产儿、免疫缺陷等,可出现重症病例,因此要密切观察病情变化。

同样都有发热,如何区分流感、新冠和合胞病毒?首都儿科研究所感染管理处副主任医师于磊说,从目前接诊情况来看,发热患儿中呼吸道合胞病毒感染占一半左右。如果家庭当中没有新冠病毒感染者,从目前的流行趋势来看,孩子突然出现发热、咳嗽等症状,呼吸道合胞病毒感染的可能性更大。

秦强介绍,流感病毒感染症状相对较重,以高热为主,往往出现全身症状,如浑身酸痛、恶心呕吐、精神不振等,而合胞病毒感染的典型特征之一就是咳嗽、喘息等,而且会在病程中后期出现咳嗽、痰多等症状。

近期,前来发热门诊就诊的呼吸道感染患儿数量有所增多,许多家长较为担心。专家表示,呼吸道合胞病毒感染目前还没有特效药,因此,进行特定检测的意义不大,一般只需要使用中成药等常规抗病毒药物以及止咳化痰类的药物,加强呼吸道管理等对症治疗即可好转。

于磊表示,免疫系统功能正常的儿童感染呼吸道合胞病毒后绝大多数可以完全康复,不会留下后遗症,但患有先天性心脏病、免疫缺陷等基础病的患儿可能会引起其他并发症。

“患儿服药后,若症状有所好转,可以继续用药观察。如果烧了两三天不见好,可以来医院进行查血,看是否合并其他细菌感染,如果有,则需要使用抗生素治疗。”于磊说,如果患儿持续高热,咳嗽、喘息加重,呼吸时鼻翼扇动,胸部上窝、锁骨上窝出现凹陷,精神状态萎靡,或出现喉炎、喉梗阻等情况,需要家长尽快带孩子前往医疗机构就诊。

“其实我国每年都会在冬春季出现呼吸道合胞病毒感染的局部流行,由于去年冬季和今年春季新冠病毒感染和流感多发,人们对呼吸道感染的预防意识提高,导致合胞病毒感染相对有所延后。”秦强说,“往年通过勤洗手、佩戴口罩、消毒等措施,切断了合胞病毒的传播途径,感受也不明显。近期随着人群聚集、流动频繁,患病数量有所增多。”

于磊表示,感染呼吸道合胞病毒不会产生永久性免疫,不能保护儿童免于再次感染。“这也是为什么每年都会发生流行的原因。”

秦强说:“预防呼吸道合胞病毒感染,首先要养成良好的卫生习惯,要勤洗手、常通风,在人群密集场所要佩戴口罩,注意咳嗽礼仪。饮食要注意营养均衡,保障充足的睡眠,提高机体免疫力。低龄婴幼儿提倡母乳喂养,避免前往人员密集场所。”

于磊提醒,如果大人出现发热、咳嗽等症状,要尽量减少与孩子的接触。二胎家庭要特别注意,许多大龄儿童感染呼吸道合胞病毒后没有明显症状,是潜在的病毒携带者,因此在托幼机构出现呼吸道合胞病毒流行后,也要尽量减少与弟弟妹妹之间的亲密接触。

呼吸合胞病毒是什么?与流感和新冠如何区分?来看儿科专家的解答

(据新华社)

## 送您一份“护膝指南”

膝关节疼痛、腿伸不直、降温时膝关节隐隐作痛……很多老年人长期遭受膝关节疼痛困扰,生活质量受到影响。那么膝关节为什么会疼痛?我们如何保护膝关节呢?记者采访了中南大学湘雅三医院骨科主任、湖南省医学会保膝学组主委吴松教授,一起来了解一下。

吴松介绍,导致膝关节疼痛的原因很多,最常见的是骨关节炎。由于年龄增长、体重超重等原因,膝关节中的软骨和半月板出现磨损,引发骨关节炎,导致膝关节疼痛,逐渐发展到行走困难、膝关节肿胀、变形等。

“膝关节软骨一旦被磨损,很难再生与恢复。想要保护好膝关节,最重要的是从养成良好的生活习惯开始。”吴松指出,老年人每天散步不要超过6000步,以免发生膝关节损伤,应避免频繁的下蹲动作,不要经常爬山、爬楼。体重超重的人群要科学减肥,减轻体重,给膝关节减负,防止膝关节炎发生。

湘雅三医院骨科医生曹旭说,适当的锻炼有利于关节健康,应选择合适的运动方式,比如慢走、游泳、直腿抬高、骑自行车、健身操等,既有利身体健康,又对关节损伤小。长时间久坐的人群容易发生膝关节退化,膝关节的稳定性会变差,这部分人群不要突然进行剧烈运动,避免发生关节损伤。

如果患上膝关节炎,应该如何处理?骨科专家指出,大多数膝关节炎患者并不需要进行关节置换手术,早期骨关节炎患者如果没有出现关节疼痛、关节僵硬等临床症状,暂时不用药物治疗,可以采用物理方法治疗,同时注意减轻体重,减轻膝关节负荷。如果患者出现了关节疼痛等症状,应在医生指导下科学服用疗效确定的消炎止痛类药物,使用改善软骨功能的药物,配合理疗等保守治疗方式缓解病情。

(据新华社)