



## 桐梓县海校街道

# 从“小事”做起推进基层治理

基层是国家治理的最末端，也是服务群众的最前沿，管好“小事”就是做好基层治理大事。近年来，桐梓县海校街道坚持党建引领，通过“一委一室”机制、依托“海校大妈”志愿服务组织，围绕稳岗就业、老旧小区改造等，让社区居民主动参与治理，着力构建共建共治共享的基层治理新格局。

### 共议小区事 解决“大问题”

“车辆停放时间的不同，收费标准是什么？外来车辆进入小区停放的收费又是怎样的？我们要商量出一个结果，而且还要征求小区住户的意愿。”在海校街道武胜社区西门小区“拉家常”议事室，由社区组建的小区业主委员会（管理委员会）的成员们正通过“拉家常”的形式，收集群众意见建议。

海校街道以“党建+网格”的方式，坚持自治为基础，建立“一委一室”机制，推进基层治理。“一委”即社区组建小区业主委员会（管理委员会），由社区党组织的支委委员担任顾问，全程指导业主委员会（管理委员会）工作，构建“党组织+业委会+群众”三方联动机制。“一室”即在有业委会（管理委员会）的院落组建居民监督小组，对业委会（管理委员会）重大事项、财务公示情况、居民公约遵守情况进行监督，同时给业委会（管理委员会）出谋划策，协助业委会（管理委员会）开展工作。

“一室”即成立“拉家常”议事室，由业委会（管理委员会）成员、联户长、

法律明白人等组成，采取“拉家常”的方式，在矛盾纠纷化解、滥办酒席整治、群众诉求收集等方面发挥作用，营造“想说都能说，遇事好商量，有事马上办，好坏大家评”的和谐氛围。

“小区居民如果有大大小小的纠纷，我们都尽可能地以‘拉家常’的形式自行解决，解决不了的，我们再反映给社区。”海校街道海校社区文笔一区业委会（管理委员会）副主任吴小华说。

据了解，海校街道武胜社区、海校社区、虎峰社区等9个社区133个网格成功组建业委会（管理委员会）139个，实现了基层治理与民生改善良性互动，受到居民们的广泛好评。

### “海校大妈”将服务做到群众心坎上

在海校街道，活跃着一群热心肠的志愿者——“海校大妈”。他们深入推进常态化志愿服务，利用空闲时间，开展矛盾化解、法律宣讲、政策宣传等志愿服务。

据了解，“海校大妈”这一志愿服务组织成立于2018年11月，最初只有20人，是一群真正的大妈。在社区党组织的引领和志愿者的参与下，队伍逐渐壮大，发展到如今的5000余人，其中有社区党员干部、老教师，也有许多年轻人。

“退休在家，空闲的时间比较多，所以我就加入了社区的志愿者团队，发挥自己的一点光和热。”海校街道武胜社区群众李庆贵说。

如今，在海校街道，“有困难找‘大妈’”已成为居民们的共识。“海校大妈”充分发挥志愿服务在基层社会治理中的作用，将一桩桩、一件件接地气、深入人心的志愿服务，实实在在地做到了群众的心坎上，形成了社区居民广泛参与基层治理的新格局。

### 家门口就业托起搬迁群众稳稳的幸福

一大早，在海校街道柏果树社区就业扶贫车间里，便可看见工人们忙碌的身影。搬迁群众虞安群早早来到车间，开始了她一天的工作。2018年，虞安群一家由花秋镇搬到了海校街道柏果树社区，并在社区干部的帮助下进入了车间工作，有了稳定的收入。

“在这里上班很好，也很方便，相信生活会越来越好。”下楼就进车间，虞安群对现在的生活很满意。

在海校街道柏果树社区，像虞安群一样在家门口就业的群众不在少数。海校街道结合群众就业需求，有针对性地引进优质企业，同时，利用人社部门技能培训，多措并举为搬迁群众搭建“致富桥”，增加群众收入。

“我们通过走访了解到部分群众想做事，又因为年龄、照顾老人、带孩子等原因，无法找到合适的岗位。为此，社区通过各种途径引进加工厂、车间，解决其就业问题。”据海校街道柏果树社区党支部书记王晓忠介绍，社区除了引进多家企业解决就业问题外，还鼓励群众自主创业，多种方式帮

助群众实现“家门口”就业。

### 老旧小区改造改出新气象

昔日坑洼的路面变成了平整的水泥路，污水横流的景象一去不复返……走进海校街道太白社区烟草公司家属院，居民们对老旧小区改造后的新气象赞不绝口。

“改造以后，不仅给我们安装了天然气，还增加了不少停车位，给我们带来了很多方便。”海校街道太白社区烟草公司家属院居民冯昌森高兴地说。

海校街道虎峰社区华景小区是典型的老旧小区，屋顶防水不到位、线路老化严重……这些问题一直困扰着小区居民。今年，该小区被纳入老旧小区改造范围。这两天，施工方正忙着对小区的污水管网进行改造，推进有力的工作让小区居民竖起了大拇指。

“我们迎来了老旧小区改造，而且改造的项目非常多。感谢党和政府，让我们享受到了民生红利。”海校街道虎峰社区华景小区居民成先骥说，很期待改造后的居住环境。

“下一步，海校街道将继续通过党建引领五大专项行动，把党的领导作为根本保证，把风险防范作为主责主业，把发动群众作为重要方法，有效将矛盾纠纷化解在基层，实现基层党建建设不断加强、基层治理能力和水平持续提升。”海校街道党工委委员、政法委员陈文志表示。

（陈桂良）

# 勤办“心上事” 善解“心头结”

让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点。党的二十大报告指出，必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。推动贵州高质量发展实现新跨越、谱写多彩贵州现代化建设新篇章，必须始终坚持以人民为中心的发展思想，办好群众“心上事”、善解群众“心头结”，努力让人民群众在高质量发展中共享高品质生活。

勤办人民群众“心上事”，民生温度折射发展热度。习近平总书记指出，人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的。回望来时路，贵州围绕攸关民生福祉的大事小情和百姓关切的衣、食、住、行、教育、医疗、养老等各个环节，推动民生实现历史性改善，人民群众腰包越来越鼓，就业门路越来越宽，教育质量越来越高，安全保障越来越有力。阔步新征程，必须坚持把保障和改善民生摆在重要位置，绵绵用力、久久为功，不断促进就业增收、补齐教育医疗短板、织密社会保障网，持续提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

善解人民群众“心头结”，惠民政策厚植群众生活。保障和改善民生只有进行时，没有完成时。要深刻领悟以人民为中心的发展思想，制定实施重大民生实事计划，积极探索开展“民呼我为”“接诉即办”等，对人民群众的诉求快速响应、高效办理；要聚焦便民利民项目，建立民生项目清单，完善解决民生问题的制度机制；要建立健全民意收集、民情恳谈、为民办事制度，对群众普遍关切问题开门作答、解疑释惑、回应诉求；要大兴调查研究，深入群众知民情、攻坚克难解民忧、将心比心纾民怨，回应“槽点”、缓解“痛点”、打通“堵点”、补齐“断点”，推动各项惠民政策落地见效，让群众看到变化、得到实惠。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。深学笃用习近平总书记对贵州保障和改善民生的重要指示，想人民之所想、急人民之所急、忧人民之所忧，聚焦就业、教育、医疗、托幼、养老等突出问题，干一件是一件、干一件成一件，必能把实事办到群众心坎上、办在群众急难处，办出群众好口碑，让高质量发展更有温度、更有情怀。

（据《贵州日报》）



商圈党群服务中心

7月初，新蒲新区新蒲街道六角井社区创新打造的“党建联盟 商圈同盟”党建品牌正式揭幕，围绕党建工作有共识、协同发展有联盟、破解难题有渠道、服务初心有阵地“四有目标”，以触手可及的服务，辐射商圈2000余家企业商户，为营造诚信商圈、平安商圈、绿色商圈、文明商圈、最美商圈提供强有力的服务保障。

（记者 张婷 摄）

## 红花岗区

# “15分钟党群税费服务圈” 惠民服务到心间

本报讯 “实在是太方便了，在家门口就可以交医保，再也不用跑路了！”红花岗区巷口镇中山村村民刘尔国今年67岁，在巷口镇税费服务点办理好医保缴费后，对红花岗区税务局与巷口镇共同打造的“15分钟党群税费服务圈”服务连连夸赞。

据了解，巷口镇下辖中山、巷口、沙坪、八卦四个村31个村民组，有60岁以上老年人口2017人，有个体工商户1375户、企业332家。以往，群众纳税缴费，需从家里来到镇上，先乘坐308路公交车再转乘29路公交车，赶到15公里外的红花岗区政务服务大厅办理，很不方便。

围绕“如何让巷口镇群众在家门口享受更为优质的税费服务”这一问题，红花岗区税务局多次组织税务人员到巷口镇，聆听纳税人和缴费人的呼声，结合实际情况，与巷口镇共建“15分钟党群税费服务圈”，着手解决群众急难愁盼问题。

“巷口镇提供了10多平方米的办公场地，并且在4个村安装了农商银行POS机，让村民实现就近纳税缴费。”红花岗区税务局相关负责人介绍，区税务局还对巷口镇的纳税辅导人员开展日常业务培训，帮助纳税人缴费人通过“电子税务局”办理申报缴纳、发票代开等常见税费业务，并设立“党员示范岗”“税费志愿服务点”，为老年人、残疾人等特殊人群提供方便服务。

巷口镇这样的税费服务点，只是红花岗区税费服务助力乡村振兴的一个缩影。据了解，红花岗区税务局已全面完成辖区内12个镇（街）的共建协议签署，并在镇（街）的党群服务大厅选址挂牌，通过镇（街）党组织服务功能的拓展，税务部门税费服务触角的延伸，让纳税人缴费人在步行15分钟内，即可完成纳税缴费。

（李小芳）

## 绥阳县

# “擂台比武”晒实绩 “比学赶超”促提升

本报讯 7月7日，绥阳县开展乡镇（街道）组织委员“擂台比武”活动，来自15个乡镇（街道）党委（党工委）的组织委员或党建工作分管负责同志同台“打擂”，亮成绩、说不足、谈经验、比方法、学先进、谋打算。

活动现场，参赛选手依次走上“擂台”，他们激情饱满，通过PPT展示和现场演讲相结合的方式，围绕推进“五

强组织”示范创建、党建引领乡村治理、发展新型农村集体经济、抓党建促乡村振兴等方面工作，亮晒工作成绩，交流经验做法，畅谈目标思路，充分展示基层党组织的新作为。

经过激烈角逐，此次“擂台比武”最终评出一等奖一名、二等奖两名、三等奖三名。参加此次比赛的选手纷纷表示，将以此次活动为契机，以更加昂

扬的斗志、更加务实的作风投入到基层工作中，为绥阳高质量发展贡献智慧和力量。

“此次‘擂台比武’为全县抓党建工作营造了比、学、赶、超的浓厚氛围，也让我在比赛中发现了自身工作中的不足和短板，我将以此次比赛为契机，学习兄弟乡镇先进的做法和经验，不断提升党建工作的质量。”风华镇党委

委员、组织委员、宣传委员陈刚表示。

据了解，此次活动旨在全面推进创建“五强组织”“四有红城·五化社区”各项工作，不断提升绥阳县乡镇（街道）党委（党工委）组织委员的能力素质和履职本领，营造“比、学、赶、超”的干事创业氛围，不断提升基层党建工作者的能力和水平。

（贾满芬 张昌红）



社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

# 传承红色基因 争做文明遵义人

