



国家卫健委

近期呼吸道感染性疾病以流感为主

“近期,呼吸道感染性疾病以流感为主。此外还由鼻病毒、肺炎支原体、呼吸道合胞病毒、腺病毒等引起。”11月26日,国家卫生健康委召开新闻发布会,国家卫生健康委新闻发言人、宣传司副司长米锋在会上表示,分析认为,近期我国急性呼吸道疾病持续上升,与多种呼吸道病原体叠加有关,各地要科学统筹医疗资源,落实分级诊疗制度,跨科跨院调剂力量,发挥医联体作用,提高一般性感染的诊疗能力和重症识别转诊效率。

那么,由于感染性疾病高发导致的“挂号难、就诊慢”等问题如何改善?公众应如何提高免疫力,顺利度过冬季呼吸道疾病的高发季节?与会专家进行了详细解读。

线上线下共同应对就诊高峰

数字化改革在提升医疗服务能力方面持续发力。杭州市卫生健康委副主任应旭旻介绍,线上平台提供发热门诊信息查询、医院挂号、剩余排队人数实时查看等服务,帮助公众选择就诊时间相对较短的医疗机构就诊,实现有效预分流。

“依托互联网医院平台,我们开设了发热门诊、儿科诊疗的专项咨询和复诊通道,在线开具处方,并且由第三方机构免费将药物配送到患者家中,看病由线下转到线上,满足发热患者居家看病就医需要。”应旭旻介绍,线上也可以办理“入院”服务,入院从之前的五步直接简化为“社区卫生服

务中心云端选择上级医院入院、患者直接入住上级医院”两步。

为应对线下就诊高峰,各地努力增开相关诊室和治疗区域,适当延长服务时间,加强药品供应保障。以杭州为例,当前各级各类医疗机构的呼吸道门诊、发热门诊常态化开放,根据需要延长服务时间,同时创造条件开设夜间门诊。医疗机构内部深挖医疗资源潜力,动员病房、已转岗有资质的行政人员支持呼吸道门诊。充分利用城市医联体、县域医共体牵头医院的力量支援基层医疗机构。

接种疫苗、健康生活,可有效提高免疫力

“在目前呼吸道疾病流行的情况下,建

议根据疫苗接种建议,能够接种疫苗尽量接种,以预防传染病的发生。”中国疾控中心免疫规划首席专家王华庆说,我国呼吸道疾病监测到的病原主要以流感病毒为主。除此之外,在不同年龄段还有其他病原的分布,例如,1—4岁儿童还有引起普通感冒的鼻病毒;在5—14岁人群中,支原体感染、引起普通感冒的腺病毒占有一定比例;15—59岁人群中,可见鼻病毒、新冠病毒感染等;60岁以上人群中,人偏肺病毒和普通冠状病毒存在较大比例。

“在多种病原共同存在的情况下,除了接种疫苗还要做好非疫苗的防控措施。”王华庆说。

北京协和医院临床营养科主任于康在会上介绍了利于免疫维持的合理膳

食。他建议,每天要摄入12种以上食物,每周要摄入25种以上的食物,确保摄入充足优质蛋白质和新鲜蔬菜水果,并保证充足饮水。

广州中医药大学副校长、广东省中医院院长张忠德介绍了提高免疫力的中医养生保健知识。他表示,中医认为“正气存内,邪不可干”,饮食方面要多吃辅助正气、健脾补气的食物,如羊肉、萝卜,避免吃燥热油腻的食物,也可以选择补气药膳,如党参、黄芪、生姜、紫苏叶、核桃等煲不同的汤。一些中医的辅助疗法,如按摩足三里、肺俞穴等,用紫苏叶、艾叶、生姜、桂枝睡前泡脚等都会提升人体的抗病能力。

(来源:《科技日报》)

如何让居民有更多幸福感?

——遵义中心城区小区物业管理服务调查

随着城市化进程的迅速发展和完善,社区治理已经成为重要的话题,其中的物业管理与服务也越来越受到人们的关注。

据了解,我市中心城区小区的物业管理和物业服务包括社区+物业公司、业主自主管理、物业公司+业委会,以及没有业委会,单纯的物业服务等多种模式。在日常的物业管理与服务中,有的小区居民对物业服务怨声不断,有的则赞誉有加。

构建和谐、繁荣的小区,让居民有更多的幸福感、获得感和更高满意度,这些模式孰优孰劣?

最好的办法就是“让群众说了算”。社区通过入户走访、群众坝坝会等形式,最终确立了收费标准:物业费每月每户15元,停车费业主每月50元、租住户每月80元。

这一低廉的收费标准赢得了小区居民的赞同,而背后更多的是兰家堡社区工作人员“兼职不兼薪”的无私奉献。

2017年,兰堡物业公司正式更名为遵义红色物业服务有限公司,还成立了民情、卫生、爱心、家政、平安、维修等6个门类的“红管家”,定期走访居民,了解居民需求,为居民提供家电维修等各类低偿服务,换来了小区干净整洁、平安和谐的环境,赢得了人们的赞誉。

如今,“红色物业”已成为迎红街道的一张亮丽名片。该街道已将“红色物业”这一模式推广到了此前无物业管理服务的老旧小区。如电厂社区成立了华茂物业服务公司,在原遵义发电厂家属区,每年每户仅收取120元卫生费、有车户收取60元停车费,并为居民提供空置住宅租赁等中介服务,将原电厂搬迁后遗留的厂属医院工作区,改建成了日间照料中心,为退休职工提供养老服务;富华社区在金庆花园小区、南舟社区在省冶建小区也通过收取低廉的物业服务费和停车费的方式,保障了小区的日常管理。

迎红街道办事处有关负责人说,通过实施社区领办“红色物业”,提供兜底的物业服务,同时,合理利用老旧小区现有的公共资源,实现了“红色物业”从“小区化”服务向“商业化”服务的转变,提高经营收益,补充提供服务所需的资金。如贵绳社区通过承接八七厂老厂区和新厂区的保洁、园林绿化等业务,增加所属物业公司收入,用于覆盖棚改区域和部分零散居民生活区的保洁、垃圾清运等费用;电厂社区通过协调远光公司,充分利用闲置空地,开设停车场出租给“小野马”城市营地用作经营,不仅能保障社区物业公司的运营,还能大力发展社区集体经济。

业主自管 自己的小区自己服务

“以前物业费1平方米要收1.2元,现

在只收0.9元,去年底还分了红。”说起自己的小区,业主廖晓君赞不绝口,“前不久的中秋节,业委会还给大家发了月饼,让人倍感温暖。”

这是汇川区上海路街道乌江恬苑社区凯旋城小区的事。小区没有物业服务公司,全是业委会成员在自主负责管理,小区聘请了保安、保洁、电工、收费员等12名员工。

凯旋城小区是2009年交付使用的小区,共有296户住户。实际上,小区原来是有物业服务公司的。

交房之初,是房开公司旗下的物业公司提供物业服务,开始的物业费是每平方米1元,后来涨到了1.2元。由于小区地处珠海路繁华路段,小区里的住宅被一些商家看中,办起了私房菜馆、酒吧等。热闹倒是热闹,但来来往往的人流,让电梯里时有呕吐物,打扰了业主们宁静的生活,令人十分烦恼。

为了维护自己的合法权益,2014年,凯旋城小区成立了首届业委会,如今已经换届。业委会主任刘江告诉记者,业委会成立后,还成立了小区自治管理委员会,开始了“维权行动”。首先把住宅内开设的私房菜馆等影响大家生活的商家“请”了出去,后来又发现小区规划建设红线内设置有路边停车位,以及小区四楼平台设计为架空层,可其中一部分却被房开公司建成了门面出租和当作自己的办公区,而这些是小区业主共同拥有的区域,相关的收益也应该属于全体业主。

经过多次协商,在相关部门支持下,业委会拿回了停车位和四楼平台被占用区域,从此多了不少收益,再加上电梯内的广告位出租、小区楼宇外的户外广告等收入,业委会每年收入有100万元左右。

业委会有了钱,物业服务费也从之前的每平方米1.2元降到了0.9元,小区内各种基础设施得到了及时的修缮和处理。凯旋城小区的消防设施不足,业委会为此拿出30多万元进行了完善;小区有的外墙砖脱落,业委会及时找人进行维修……一件件业主们的烦心事得到了及时解决。

凯旋城小区的收入除各种维修、办公

开支和聘用人员工资,业委会留存小部分作备用金外,年底以分红的形式返还给业主。2022年底,小区缴纳了物业服务费的每户业主按住宅每平方米15元的标准,领到了分红,总额达50多万元。

要搞好业主自治,业委会成员最重要的是要有无私奉献精神。“我们都是义务服务,就是想告诉大家,我们是真心为小区做事,希望小区越来越好,同时也为后面进入业委会的人立了规矩。”业委会副主任冯蓉如此说。

实行业主自主管理的,在乌江恬苑社区还有厦门路警官花园小区、珠海路书香华庭小区和播风黔韵小区等。

“我们小区实行自我管理已经10多年了,业委会都换了几届。”如今的警官花园小区业委会主任杨涛告诉记者,小区只有125套住宅、三种户型,现在的物业费是按户型来收费的,标准为每月60元、40元、30元。此外,谁家买新车时先交700元的“车杆费”,就是分摊当初安装收费系统时的费用,停车费每月也只是象征性地收一点,支出方面则包括监控、保安、保洁、垃圾清运、小区绿化等,现在有些人不敷出。“你知不知道,现在收费减少可以,增加可就难了。”

书香华庭小区业主委员会主任郑洪告诉记者:“小区不大,才133户,我们自我管理,只请了几个保安和保洁,物业费每平方米收1.1元,小区20多个公共停车位每年有收入3万多元,小区没有多少公共场所,支出不算多。”他强调,“小区必须成立业委会,这样才能依法行使权利。”

记者采访后发现,实行业主自治的,都是比较小的小区。乌江恬苑社区党支部书记周荣飞也证实,“太大的小区很难统一业主的思想,也没有专业的能力处理消防、安全等方面的难题,还得和物业服务公司配合。”

没有业委会的小区 物业公司提供物业服务

小区有了业委会,才能依法行使自己的权利,这是自我管理小区业主的观点。然而,在我市不少小区,却没有业委会,只有物业服务公司在代行相关权利和义务。为什么没有业委会?

据业内人士介绍,在小区业主还没有入住之前,房地产开发企业就指定了和房开企业有一定关联的物业服务公司,或对外合作了物业服务公司在负责小区的物业服务,一是有的小区业主对物业服务整体觉得满意,没有必要成立业主委员会;二是入住户数没有达到成立业委会条件;三是达到了相关条件,但是,由于相关程序、资料不具备等,业委会没有成立起来。不过,现在小区业主的维权意识都比较强,只要达到条件,正常情况都会逐步成立业委会。

在没有业委会的情况下,小区的服务工作都由物业公司在牵头负责。成立于2004年的遵义市金宁物业管理公司是全省物管行业前十强,在遵义,他们服务的小区超过60个、业主达20余万人。该公司副总经理刘宏伟告诉记者,他们服务的小区中,四分之一左右没有业委会。从某种意义上讲,没有业委会,就没有监督和考核,也少了很多制约,但是,涉及小区的一些重大事项也就没有了主体衔接,如维修基金的使用、小区重大安全隐患和矛盾纠纷等的处理,物业公司只有向居委会、街道办事处等汇报,希望得到他们的支持和帮助解决。

贵州华宇物业服务有限公司有着类似的观点。该公司承担着中心城区城南华府、东升华庭等8个小区的物业服务,公司

总经理王华强说,他们服务的有两个小区没有业委会,由于物业费、停车费收费较低,除了人工费、电梯维保费等费用,只能保证基本运营。

没有业委会,小区遇到问题,只能个人与物管公司沟通,如走廊的灯泡坏了、哪里有垃圾等等,或者打电话给物管,或者发在小区微信群里,等待物管上门服务。服务能否及时,关键就得看物业公司的服务水平了。

天安幸福里二期没有业委会,还是有不少业主对物业公司的服务比较满意。业主袁惠惠说,凡是业主们反映的问题都能得到及时处理,环境卫生搞得很好,对小区舞蹈队大力支持。特别是在疫情期间,小区物业尽心尽力尽责地为业主上门服务,生活用品一家一家地送,一天忙到晚,没有听到他们叫过苦和累。

事实上,如果没有业委会,再加上物业公司服务不好,很容易促成业委会的成立。王华强说:“我们服务的有的小区,就是原物业公司做得太差,小区成立业委会后就换了物业公司。”鹭园小区业委会主任周世芬也说,正是由于前期房开指定的物业公司服务让人不满意,他们才在入住后6年成立了业委会,并在一年后更换了物业公司,至今已和这家物业公司合作了7年。

关键是选出无私奉献的业委会

小区成立业委会是一种发展趋势,但是,成立后,有的业委会反而成了搞好物业服务的阻碍。

采访过程中,不少物业公司也向记者倒苦水。华宇物业服务公司总经理王华强直言,有的业委会成员不是为了更好地服务业主小区,而是以服务不到位、收费过高、制止小区内违法建筑不力等各种理由要求物业公司减免物业费、停车费,或者到年底要求物业公司“给点好处”。

金宁物业服务公司副总经理刘宏伟也证实了这一说法。他说,个别小区业主争当业委会成员,不是为了更好地为小区全体业主服务,而是为了谋求自己的私利。如何把有公益心、愿意无私奉献的业主选到业委会是关键,这样才能和物业公司一道共同服务好小区。

鹭园小区业委会和金宁物业公司就有较好的合作关系。业委会主任周世芬告诉记者,业委会与物业公司是相互依托的关系,为业主服务好是大家共同的目的,业委会要起到桥梁作用,业主有要求,物业公司应当及时回应。物业公司是来为业主们服务的,不是管理的。

她认为,物业的收费标准和服务是一致的,业主也应通情达理。“面对难题,物业和业主不应回避,应加强沟通协商,最后达成共识。”

在这方面,恒通御苑业委会与物业公司也是一个表率,双方经共同协商,除了共同搞好物业服务外,每年物业公司还从经营收益中拿出部分,专门用于小区的环境建设。

如何才能选出无私奉献的业委会呢?有业内专家认为,对业委会成员应设立“门槛”,达到相关要求才能参选。业委会并不是小区的最高领导机构,而是业主大会的执行机构。业委会的行为是受全体业主监督的,如果业主认为业委会的行为侵犯了业主的合法权益,可以走司法途径要求撤销。

物业公司 and 业主并不是对手,而应是建设美丽小区的合作伙伴。(记者 李光伟 练伟 黄颖)



碧桂园物业人员在遵义1号小区做保洁工作。