



# 国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》

新华社北京1月16日电 日前,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(以下简称《指导意见》),对深入推动政务服务提质增效,在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署。

《指导意见》指出,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,加强整体设计,推动模式创新,注重改革引领和数字赋能双轮驱动,统筹发展和安全,推动线上线下融合发展,实现办事方式多元化、办

事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

《指导意见》提出两阶段工作目标,2024年,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制,实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理。到2027年,基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系,实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效,大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

《指导意见》提出5个方面的重点任务。一是加强渠道建设,推进线下办

事“只进一门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应答”。二是深化模式创新,推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办、政策服务免申办。三是强化数字赋能,依托全国一体化政务服务平台打造政务服务线上线下总枢纽,着力提升政务数据共享实效,持续加强新技术全流程应用。四是推动扩面增效,增强帮办代办能力,丰富公共服务供给,拓展增值服务内容。五是夯实工作基础,健全政务服务标准体系和工作体系,强化政务服务制度供给。

《指导意见》明确了“高效办成一件事”第一批13个重点事项清单。其中,

属于经营主体办事的有8项,包括开办运输企业、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业注销登记等。属于个人办事的有5项,包括教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务等。

《指导意见》强调,要围绕“高效办成一件事”合力攻坚,加强组织宣传和宣传推广,充分调动地方各级政府和有关方面积极性,强化协同配合,狠抓工作落实。要加强统筹协调,开展试点示范,鼓励改革创新、大胆探索,逐年推出一批“高效办成一件事”重点事项,确保取得实效。

商务部组织开展的“全国一刻钟便民生活节”正在举行,“百城千圈万企”联动,便利居民美好生活。城市一刻钟便民生活圈建设近年持续走实走深,目前全国所有省份、一半以上地城市已经行动起来,试点地区居民获得感、幸福感进一步提升,一刻钟便民生活圈不断“圈”出百姓家门口的幸福。

## 盘活资源优化空间布局

在福建厦门思明区中华街道镇海社区,年逾花甲的居民陈凤素向记者分享了她的生活时间表:早上到楼下菜市场买菜,上午到中山公园与同伴唱歌,下午把在人防隧道活动空间参加近邻课堂小主持人课的孙女接回家,晚上到双十中学操场散步锻炼……得益于一刻钟便民生活圈建设,所有这些都发生在她步行10分钟范围内。

近年来,各地盘活闲置资源,通过调整或兼容土地用途,建设社区商业设施和活动空间。镇海社区通过街道、社区与厦门市国防动员办公室等多方共建,利用原本闲置的人防隧道打造包含人防科普长廊、近邻课堂等功能场所的活动空间;重庆九龙坡区民主村社区结合城市更新,提高老旧建筑、设施使用效率,实现“一点多用、一店多能”;浙江宁波江北区大闸社区将附近菜市场晚上近100个闲置停车位与社区居民共享,缓解社区夜间停车位不足的问题……

在重庆南川区西城街道金科世锦城小区旁,“潮汐摊区”干净整洁,沿人行道一溜排开,很多居民在此挑选新鲜蔬菜。

去年4月以来,南川区探索在小区周边等区域设立“潮汐摊区”,目前已设置摊区31处、摊位2100余个,引导瓜果农、流动菜农、经营摊贩免费入位规范经营,实行“摊位+摊主自治”模式,早中晚定时、规范定点、统一管理。“这让居民在家门口就能吃上新鲜瓜果蔬菜。”南川区城市管理局局长姚涛说。

## 多维创新推动品质提升

在宁波明珠社区,多样的便民活动成为居民生活日常。每年举办2次邻里节推动文化艺术进社区,将每月10日设为便民服务日集中提供理发、牙齿检测等服务,每周二的明珠心坊提供免费心理咨询服务……

“多彩活动丰富了我们的生活,而邻里中心多元化的场景帮助促进了邻里社交、亲子互动和居民个人素养提升。”明珠社区居民周先生说。行走进社区邻里中心,朗读书、钢琴声、打篮球声此起彼伏。邻里中心运营主体宁波万策商业运营管理有限公司品牌中心总经理金小刚介绍:“除了少儿文教中心、社区型全民健身中心,这里还有一米菜园、共享厨房等,今年计划建设屋顶农场,通过更多场景创新提升居民生活品质。”

重庆将城市文旅项目引入社区,例如北碚区朝阳街道打造作图图书馆、社区艺术馆等,集便民服务、生活美学展示功能于一体。全国范围看,商务部去年11月启动“全国一刻钟便民生活节”,部署各地开展各种便民服务活动,品质商品、绿色智能家电等进社区受到青睐;腾讯升级全国首张“一刻钟便民生活圈地图”,囊括300多个城市和40多类便民网点;社区邻里节、购物节等在多地轮番上演……

随着智能化技术和设施、智慧服务平台的推广应用,一刻钟便民生活圈智慧便捷水平也不断提升。例如,浙北大厦集团有限公司参与了一刻钟便民生活圈和智慧商圈建设,发展网订店取、自动售卖等新模式;杭州红梅社区建设数字驾驶舱,居民通过手机App可享受公共场所预约、送餐送货、康复护理等服务。

## 问需于民补齐民生短板

为更好补齐民生短板,宁波大闸社区在一刻钟便民生活圈建设中注重调研,形成“红、黄、蓝”三色清单,分别收集居家养老设施布局意见、居家养老服务内容意见、关于嵌入物业服务的意见,以摸清居民养老需求。社区党委书记林开芳介绍,2022年至今社区针对清单举行微协商36次,开展微服务600余次,推动大事小情的解决。

厦门镇海社区党委书记黄钰莹介绍,社区持续开展“近邻·思民”专项行动和“近邻茶话会”恳谈活动,问需于民、问计于民、问效于民,针对居民多样化、差异化需求,破解群众“急难愁盼”问题。

记者走访过程中,多名受访者表示,有些老旧小区采取点状分布的街坊商业模式和条状结构为主的底商模式,希望进一步加强招商能力、资源整合能力和统筹协调能力。

对此,多地持续探索。例如,厦门将老旧小区改造、城乡社区服务体系建设和一刻钟便民生活圈建设结合,10多个部门在用地用房、财政金融等方面提供支撑保障;浙江完善多圈一体化创建机制,推动一刻钟便民生活圈、健康健身圈、快递服务圈等“圈圈融合”“一圈多能”。

“企业在其中也可发挥作用,打造社区商业空间,统一招商运营管理。”宁波万策商业运营管理有限公司董事长陈东辉说。

商务部有关负责人表示,下一步将继续新增一批便民生活圈建设试点,扩大便民生活圈覆盖范围,打造更多民生服务项目,把便民生活节活动延长到春节后的2月底,鼓励各地结合年货置办、庙会灯展、迎春送福等开展活动。

(新华社北京1月16日电)

一刻钟便民生活圈,「圈」出家门口的幸福

# 建设金融强国要积极培育中国特色金融文化



“推动金融高质量发展、建设金融强国,要坚持法治和德治相结合,积极培育中国特色金融文化,做到:诚实守信,不逾越底线;以义取利,不唯利是图;稳健审慎,不急功近利;守正创新,不脱实向虚;依法合规,不胡作非为。”习近平总书记在省部级主要领导干部

推动金融高质量发展专题研讨班开班式上发表重要讲话时指出。

习近平总书记的重要讲话把马克思主义金融理论与当代中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合,为金融系统注入传承传统、积极向上的文化基因,也赋予了中华优秀传统文化新的时代内涵,指明了提升金融软实力、建设金融强国的前进方向。

金融是国民经济的血脉,是国家核心竞争力的重要组成部分。当前,世界各国在金融领域的竞争,不仅包括金融机构、金融市场、金融基础设施等“硬实力”,更有理念、价值观、行为

规范等“软实力”。积极培育中国特色金融文化,是有效防范金融风险、提升国际竞争力的必然要求,更是推动我国从金融大国走向金融强国的必然要求。

应该看到,现代金融学在近代中国的起步是“西学东渐”的结果,借鉴与模仿不可避免,但其发展始终根植于中华民族丰沃的文化土壤。比如,诚实守信、以义取利是中华民族在长期社会活动中积累的道德观、经营观的重要体现,“信,国之宝也,民之所庇也”等理念与现代金融治理高度契合;“居安思危,思则有备,有备无患”是古人重要的处世准则,与当前金融行业

重视风险防范、坚持稳健发展的做法一脉相承;法治思想在中国源远流长,“不别亲疏,不殊贵贱,一断于法”等思想,对金融系统尊崇法律、敬畏规则,提供了深刻启示。

文化的培育有其内在规律,不可能一蹴而就,需要长期努力,久久为功。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,积极培育中国特色金融文化,强化金融文化自觉与自信,必将推动我国金融高质量发展,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供有力支撑。

(新华社北京1月16日电)

# 今年春运跨区域人员流动量预计将达90亿人次

新华社北京1月16日电 2024年春运将于1月26日拉开帷幕。记者从16日召开的国新办发布会上了解到,今年春运期间全国跨区域人员流动量预计将达90亿人次,创下历史新高。综合运输春运工作专班副组长、交

通运输部副部长李扬在发布会上介绍,今年春运期间,铁路、公路、水运、民航的营业性客运量将达18亿人次,自驾出行客流约有72亿人次。

面对大客流压力,李扬表示,交通运输部将会同综合运输春运工作专

班成员单位,加强统筹协调,及时研判客流运行情况,指导各地各部门做好应对。

在运力保障方面,李扬说,将充分发挥综合运输优势,加强各种运输方式运力储备和统筹协调,努力提升综合运

输服务能力和水平。

保安全是春运工作的重中之重。李扬表示,交通运输部将采取“严”的措施,“严”的检查方式,提升安全保障水平,努力实现“平安春运、便捷春运、温馨春运”。

# 2024寒假儿童关爱服务活动启动

新华社北京1月16日电 记者16日了解到,全国妇联、中央网信办、最高人民法院等16部门印发通知,围绕思想引领润童心、家教指导育童心、安全教育护童心、爱心妈妈暖童心四个方面,联合部署开展“把爱带回家——真情暖童心 相伴护成长”2024寒假儿童关爱服务活动。

通知指出,各地各相关部门聚焦

“童心向党”,用好当地红色资源和身边鲜活教材,精心组织开展读经典书籍、访红色地标、讲家风故事、看家乡新貌、观主题展览等丰富多彩的活动;聚焦“童贺新春”,深入开展“欢乐中国年”系列活动,组织家长和儿童在写春联、做灯笼、剪窗花、猜灯谜、闹元宵等富有“年味儿”的民俗活动中,品味中华文化的深厚底蕴。

通知要求,要针对家长普遍关注的孩子时间管理、兴趣培养、课外阅读、网络使用、儿童呼吸道疾病预防等内容,集中推出一批家教指导课程,组织开展亲子阅读、益智科普、运动健身、劳动实践类亲子活动,丰富儿童假期生活。

通知强调,各地各相关部门要将儿童安全作为关爱服务活动的重要内容,

针对寒假易发多发的烟花爆竹、溜冰滑雪、冻伤摔伤、交通事故等意外风险,通过多种方式普及应急避险和自我保护知识。要特别关注农村留守儿童、困境儿童等,动员志愿服务力量,与留守困境儿童结对子,提供亲情陪伴、心理疏导、安全照护、学业辅导、节日慰问等暖心帮扶,让孩子们切身感受到党和政府的关心关怀。



## “高原明珠”滇池连续六年全湖保持Ⅳ类水质

1月15日拍摄的滇池景色。近年来,云南省昆明市采取控源截污、精准防控、科学补水、生态增绿等措施,推动滇池保护治理取得积极成效。据昆明市滇池管理局介绍,2023年滇池全湖水水质持续向好,自2018年上升为Ⅳ类水质后,连续六年保持全湖水水质Ⅳ类。

(新华社)

(新华社北京1月16日电)