



新时代 新征程 新伟业

只争朝夕抓落实 凝心聚力促发展

「加减乘除」，遵义算出「放管服」改革最优解

记者 陆邱珊 雷宇

近日,贵州省2023年度营商环境评价结果出炉,遵义市营商环境评价综合得分97.01,位列全省9个市(州)第二名。评价结果显示,在营商环境20项评价指标中,政务服务位列全省第二。亮眼的成绩背后,是全市政务服务系统的积极作为与拼搏实干。

过去一年,我市高度重视“放管服”改革,奋勇争先,在全省率先成立政务服务管理局,撬动了政务服务能力“大提升”,算出遵义“放管服”改革的最优解。

全市政务服务亮点纷呈:创建“企业之家”,健全与企业常态化沟通服务机制;率先在全省建设“i遵义”城市综合服务平台;在全省率先推进乡镇“一窗通办”改革等。

加:“一窗通办”方便办

家门口领到了结婚证,这是播州区鸭溪镇乐民村村民周华兵最高兴的事。

“路程十几分钟、办理结婚证十几分钟,太方便了。”领完证后,周华兵一脸笑靥地说。

“一窗通办”是政务服务改革的“重头戏”。我市在市县两级“一窗通办”基础上,纵深推进改革,一方面推进医保、社保、公积金等业务从“小一窗”整合到“大一窗”办理,另一方面着力推进乡镇“一窗通办”,用加法破解部门间协作办事难题和市县镇村纵连覆盖。

2023年播州区鸭溪镇被列为全省乡镇“一窗通办”改革示范点,开启了一场从内而外的变革。

据鸭溪镇政务服务中心主任熊德先介绍,根据乡镇本来的行政职权和县级下放行政职权,该政务中心可办理服务事项235项。“特别是‘一窗通办’改革后,10个窗口、20个工作人员变为5个窗口、10个工作人员,精简了办事人员、提高了办事效率,办事更规范。”

当天,鸭溪镇雷家社区居民胡国峰办理营业执照注销,只跑一个窗口,耗时2分钟,他高兴地说:“‘一窗通办’真方便。”

此外,鸭溪镇103项服务事项覆盖到10个村级便民服务站,231名镇村干部下沉,带动3000名党员群众参与,延伸服务人群,帮助办理政务服务事项达28565件,群众反馈满意率达100%。

目前,我市纳入全省计划的217个乡镇(街道)“一窗通办”改革已完成。

减:“一件事一次办”打包办

36岁的杨波,在西藏昌都当兵16年,去年6月退役时,曾担心办理退役事宜过于复杂,不好办理。

“半个小时办理成功,预备役登记、社会保险登记等11个事项一次性打包办。”办理了军人退役“一件事一次办”后,杨波觉得之前的担心都是多余的。

2023年,我市先后组织41个市级行业部门与县级联动,全方位筛查政务服务关联进驻事项2698项,着力破解事项底数不清、层级不明等问题,厘清了部门职责,理顺了办理事项,在重点群众、企业办事上做减法,为“一件事一次办”破解中梗阻。

在政策方面,我市印发了《遵义市加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的实施方案》,建立工作专班。截至目前,企业开办、企业准营(餐饮店)、二手房转移登记及水电气联动过户、军人退役等13个“一件事一次办”已实现打包办理。

“同时,我市通过各地办件海量数据比对分析,找出事项进驻不规范、办件异常等情况,即时交办转核整改,督促各级各部门政务服务工作规范化,向‘大数据’要效能提质效。”遵义市政务服务管理局电子政务科负责人李桥说。

值得一提的是,各地结合实际,推出本地化个性套餐,如播州区开办民宿、湄潭县开办茶叶厂等均能实现“一件事一次办”。

乘:“企业之家”用心办

“希望能增加公司的曝光度、提升公司的品牌形象。”臻乾优品贸易有限公司总经理田浩做梦都没有想到,这样一个小小的诉求,引起了“企业之家”的重视。

在“企业之家”帮助下,臻乾优品贸易有限公司与本市各地商会、各类企业搭建了交流合作平台,联动资源、引荐客户,让臻乾优品贸易有限公司的猪肉产品获得一波流量。“春节期间,公司的腊肉产品销量提升20%。”田浩说。

围绕全生命周期、全要素保障、全经营链条,我市成功打造集“企业商务服务、企业诉求接处、惠企政策兑现”为一体的“企业之家”,为企业发展做出资源共享的乘法。

据介绍,遵义市“企业之家”为市级中心枢纽,横向联动市级44家涉企服务部门、纵向贯通全市14个县(市、区),共有510多家涉企服务机构700多名涉企服务专员为市场主体服务。

据统计,2023年各地“企业之家”共开展涉企活动474场次,办理大到“企业破产重整”,小到“羊肉粉店开办”的各类诉求3374件。

此外,为积极推动外向型经济发展,市级“企业之家”联合遵义综合保税区设立“进出口企业服务处”,着力为进出口企业提供政策宣传、融资协调、人才推介等多样化服务,为打通国内国际双循环堵点提供遵义力量。

除:大事小事“掌上办”

提起“i遵义”这个掌上办事大厅,29岁的穆仁洪赞不绝口。

穆仁洪是一名在新蒲新区工作的习水人,以前给小孩缴医保,都是穆仁洪父母在村里面办,运气不好时,还得来回跑几趟。

“输入身份证,完成支付,几十秒就交上了医保。”手指轻划,穆仁洪刚刚完成了1140元的医保缴费。“除了缴医保,还可以办理公积金、人事档案查询等。”

2023年5月,遵义市在全省9个市(州)中率先建设“i遵义”城市综合服务平台,通过平台设立便民、政务、惠企、旅游、卖场、健康六大专区,为市民、企业提供数字化、便捷化的政务服务,为群众高效办成一件事进行提档升级。

“i遵义”整合了全市23个部门公共服务资源,自主开发接入260个服务事项,为广市民提供证件查询、扫码乘车、生活缴费、社会保障、住房置业、预约挂号等48个便民服务应用场景,已实现可申报1200余项政务服务事项。“i遵义”建设运营专班负责人汪鹏说。

市政务服务管理局电子政务科工作人员陈彪介绍:“2023年度,政务服务事项中个人事项的70%能通过移动端办理。”“i遵义”的成功建设,为线上政务服务注入强劲动力,最大限度地利企便民,激发经济社会发展的内生动力。

截至目前,“i遵义”累计下载量达14.83万余次,访问量58.41万余次。

木、梓木、鹅掌楸、山桐子等乡土树种和产业用苗555万余株,另一方面完成了市本级林木种子收储项目验收工作,共收储本地优良乡土树种种子3660斤。

在国土绿化治理效能上,全市以林长制为统领,补充制定《遵义市林长制履职规范》《遵义市林长制督办交办工作制度》,初步构建了林长制“1+8+N”制度体系,通过召开总林长会议、发布总林长令等形式,统筹推进国土绿化工作,扬优势、补短板、强弱项。据统计,2023年市级林长开展巡林工作21人次,组织协调解决责任区域的重点难点问题18个,建成凤凰山林长制主题公园并顺利通过省林业局验收,林长制纳入党校干部培训课程。

从森林质量上看,过去我市人工造林多以松树、杉树为主,经济效益低下。近年来,我市在种苗保障上下足功夫,一方面建成省级林业保障性苗圃9家,培育楠

“赤水上的金钗石斛生长在赤水的丹霞石上,金钗石斛对环境要求非常高……”3月11日上午,主播莎莎又准时出现在贵州裕沛元科技有限公司的助农直播间里,通过公司创办的“淘优卖”平台,向全国各地的网友们推荐遵义的优质农特产品。

位于新蒲新区的贵州裕沛元科技有限公司,是一家集技术研发、电商运营、供应链管理、教育培训和直播孵化为一体的多元化公司。近年来,公司在董事长刘亦锦的带领下,以淘优卖平台为核心主营业务,培训、直播、供应链、大健康等业务并行,聚焦乡村“产业+人才”振兴工作,不断推动遵义优质农特产品出山、出海。

“创办‘裕沛元’,让我有机会借助‘互联网+’的优势力量,为家乡遵义的乡村振兴贡献自己的力量。”2019年初,刘亦锦放弃

北京、上海、深圳等一线城市,将自己创办的新型互联网企业裕沛元落地到家乡遵义,并迅速组建团队、整合资源,推出了自主研发的新型内容社交电商平台——“淘优卖”,通过社交电商、直播电商、社区团购等方式推介遵义优质农特产品。

据了解,贵州裕沛元科技有限公司每天都会推出近十场直播,上架的商品大多数是遵义的白酒、茶叶、辣椒等优质特色农产品。在电商的经营中,刘亦锦也经历了长时间的人才匮乏困局。她积极整合企业优势资源,于2022年立了遵义华锦铭盛职业技能培训学校,专注互联网新业态工种职业技能培训,倾力打造“遵义市互联网+创新创业孵化基地”。

“成立华锦铭盛职业技能培训学校,就是为了切实帮助遵义企业解决电商人才匮乏的短板,以电商人

根植故乡 只为遵品出山

——记“贵州省优秀民营企业家”刘亦锦

记者 向维忠 李燕

才培育+直播产业孵化的方式,为遵义本土企业培育、输送电商专业人才,努力培养造就一支懂农业、会营销、有技术的乡村振兴‘主力军’”。期间,刘亦锦及其团队多次受邀为遵义各地干部做农产品电商产业发展培训。同时还为镇村电商网点建设出谋划策,构建集产品销售、金融服务、人才培育、品牌扶持等全方位的线上、线下一体化服务体系。

冯浩是贵州裕沛元科技有限公司今年3月新签约的一名主播。去年6月,他参加了遵义华锦铭盛职业技能培训学校的主播培训后,决定留在公司做一名专门推荐家乡农特产品的主播。如今作为副播的他,每天不仅要学习直播技能,还要帮助主播整理推荐产品。

“我来公司已经半年多了,通过这个平台,我对电商直播的理论认知和实践学习都有了很大的提

升”。冯浩说,自己会加倍努力,尽快成长为一名合格的主播,把家乡的特产推荐给更多的朋友。

经过这些年的发展,贵州裕沛元科技有限公司已与全国数千家供应商建立起良好合作关系,其中遵义农产品生产企业就有500多家,平台年交易额已超过3亿元,累计带动遵义农特产品销售1.2亿元。此外,公司还培育孵化电商直播相关人才上千人。今年2月,刘亦锦荣获“贵州省优秀民营企业家”称号。

“贵州省优秀民营企业家这个荣誉称号,对我来说是一种鼓舞,同时也是对自己这么多年努力的一个认可。”刘亦锦表示,今年公司将重点深耕直播电商这个板块,着重聚焦遵义,并结合自己在一线城市的资源优势,把遵义的优质农特产品推向全国,推向全球。

“贵州省优秀民营企业家这个荣誉称号,对我来说是一种鼓舞,同时也是对自己这么多年努力的一个认可。”刘亦锦表示,今年公司将重点深耕直播电商这个板块,着重聚焦遵义,并结合自己在一线城市的资源优势,把遵义的优质农特产品推向全国,推向全球。

“贵州省优秀民营企业家这个荣誉称号,对我来说是一种鼓舞,同时也是对自己这么多年努力的一个认可。”刘亦锦表示,今年公司将重点深耕直播电商这个板块,着重聚焦遵义,并结合自己在一线城市的资源优势,把遵义的优质农特产品推向全国,推向全球。

“贵州省优秀民营企业家这个荣誉称号,对我来说是一种鼓舞,同时也是对自己这么多年努力的一个认可。”刘亦锦表示,今年公司将重点深耕直播电商这个板块,着重聚焦遵义,并结合自己在一线城市的资源优势,把遵义的优质农特产品推向全国,推向全球。

“贵州省优秀民营企业家这个荣誉称号,对我来说是一种鼓舞,同时也是对自己这么多年努力的一个认可。”刘亦锦表示,今年公司将重点深耕直播电商这个板块,着重聚焦遵义,并结合自己在一线城市的资源优势,把遵义的优质农特产品推向全国,推向全球。



仁怀:多彩课间助成长

近年来,仁怀市各中小学积极开展丰富多样的课间活动,让学生们放松身心、增强体质,助力学生健康成长。图为学生在课间打快板。

陈勇 摄(遵义图库发)

“数字”进企业 工业长“智慧”

(上接一版)

酱香白酒产业作为遵义的首位产业,智能平台已在越来越多的酒庄落地生根,发挥着作用。

在仁怀市名酒工业园区荣昌坝生产区的贵州国台酒庄有限公司储酒仓库里,一个个酒坛整齐摆放在货架上,酒坛的移入和移出采用软件控制,无需人工搬运。这是该公司建设的数字智能化酒库,具备近万吨基酒的存储和输送能力。相比过去,储酒能力翻倍,人员减少一半。

贵州国台酒庄有限公司这套由数字智能化高架酒库、自动化全封闭基酒管道输送系统、数字化包装车间三个部分组成的数字化仓储及包装系统,融合了5G应用,配备了高集成、高兼容的生产线管理系统,实现了整线生产监控、设备效率和能源管理、数据统计分析等功能,有效解决了传统酒库平面存

放空间利用率低,手工记账方式难以应对海量基酒数据管理和调度需求等弊端。万吨基酒的高效率输送和生产信息的精确统计,每年可节约人工、罐车运维成本等近600万元;数字化包装相比人工包装模式,产能提升100%,用地面积节约60%,人工成本节约70%以上,综合能耗降低30%。

贵州茅台酒股份有限公司结合物联网、国家工业互联网标识解析二级节点,建设酒行业工业互联网标识解析二级节点,建立茅台数字化营销平台和“工业互联网标识解析”数字化身份管理体系,茅台数字化营销平台依托物联网、RFID电子标签、二维码、区块链技术等,建设溯源溯源系统,为产品进行一物一码赋码,通过物联网终端采集茅台酒在包装生产、仓储、物流、终端销售环节的数据,并依次上链存证,保证了各

重要环节流通溯源数据的完整性和真实性,构成完整的可信溯源数据链。

习酒股份有限公司采用物联网、人工智能、无线定位等先进技术,大量应用AGV搬运机器人、激光喷码机、智能堆垛机器人等自动化设备,建设智能化包装流水线、5G自动立体库、酒库自动化输酒罐群等系统,实现设备智能化、管理标准化、品质一流化。

从原来的手工记录、手工录入、手工计算统计,到现在的数据自动采集、数据报表自动生成,克服了生产过程中参数难以监测、自动化生产水平低、数据采集与分析应用能力弱等痛点,优化生产工艺控制参数,降低了生产能耗和员工劳动强度。目前,该公司还在推动大数据与制造业深度融合,逐步推进智慧矿山+智慧园区+智慧物流模式,助推铝产业的升级改造。

围绕酱香白酒、基础材料、资源精深加工等产业,遵义大力实施数字产业化倍增、产业数字化赋能行动,持续推进科技创新能力提升,带动全产业链数字化转型,构建以数字经济为引领的现代产业体系。今年,遵义计划启动30家工业企业开展数字化转型改造,深化工业互联网平台建设和应用,加快企业数字化提升。

遵义铝业股份有限公司通过无人计量系统和数据自动采集系统的投入运用,积极推动企业数字化转型发展。公司开展了全厂通讯网络基础改造、AI视觉识别及诊断告警、无人值守检斤计量、智慧门禁管控、工业网络安全加固、数据治理和数据决策指挥等,生产现场实现了动态精准管控。