



源头预防 诉源善治

——汇川区洗马路街道探索多元化基层治理模式

源头预防,诉源善治。

抓前端,治未病。汇川区洗马路街道在诉源治理工作中,始终坚持党建引领,从群众最期待、最关心的事情做起,关口前移,聚合力量,激活诉源治理“末梢神经”,将各类矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽,全力维护社会和谐稳定。

“红色美丽楼栋”源头共治促和谐

位于洗马社区的杜仲林场小区建于20世纪80年代,房屋老旧,无业委会、无物管、无资金,楼道脏乱差现象突出,邻里纠纷不断。像这样老、旧、小、散的“三无”小区占洗马社区的95%。

为群众办实事,就从一栋楼开始,这是洗马社区尝试的突破口。2021年,该社区通过召开坝坝会,收集了杜仲林场小区居民90多件最想改变的身边事,从楼道环境卫生脏乱差问题着手,打造“红色美丽楼道”。

第一个楼道在居民自治、相互监督中,实现零卫生费、零野广告、零杂物堆放,群众非常认可,邻里怨气在创建中得到化解。随后,该社区陆续筹集资金,逐步打造“红色美丽楼栋”14栋,让小区杂物乱堆、电线乱拉、野广告乱贴、垃圾乱扔现象得到彻底改变。3年来,从“楼道”到“楼栋”,在汇川区委和组织部门的推动下,“红色美丽楼栋”创建在全区展开,一个个老旧小区渐渐撕掉“脏乱差”标签,实现美丽蝶变。

洗马路街道在“红色美丽楼栋”的创建中,从群众最关心的身边事入手,不断推动组织下延、资源下沉、服务下移,将党的组织链条延伸到服务群众最前沿、基层最末梢。

该街道以“一中心一张网十联户”为基础,探索组织联建强保障、单位联动聚合力、居民联户促和谐、机制联心添活力、工作联网强基础“五联工作法”,构建起社区党支部书记任书记、55家共建共治单位为成员的社区“一中心”全域化党建新格局,形成“街道党工

委+社区党(总)支部+网格党支部+楼栋党小组”的基层组织体系。将1836名机关干部和812名报到在职党员有序编入网格、楼栋,组建“名城先锋·党员义工”“红色跑团”“三线义工”“帮帮团”等15支党员志愿服务队,优选出“楼栋红管家”和“联户长”,创新推行政策宣传、信息收集、问题发现、环境治理、暖心服务在楼栋的“五在楼栋工作法”,走街串巷、入户走访,解决群众大事小事608件,收集意见建议和矛盾纠纷286条,调解处置矛盾纠纷和信访件282件。把矛盾化解在楼栋,形成共建共治、人人共享治理的格局。

“枫桥式派出所”调解为民零距离

洗马路派出所是贵州省第二批“枫桥式公安派出所”。该所始终坚持走近群众、服务群众、发动群众、依靠群众,在提前调解、主动治理上持续做加法。

全国优秀人民警察、全国先进工作者陈丽蓉扎根洗马路派出所16年,是辖区群众“点名”最多的调解员。3岁时被领养的小胡,后因养父母离婚,无人照顾,母女关系恶化。陈丽蓉了解情况后提前介入,持续开展心理疏导和生活管理,解决小胡学习、生活和安全感上的问题,改善母女关系,帮助其建立起生活的信心。辖区一棚改扩建项目产生纠纷,民警精准摸排,找出关键人物,化解了矛盾。

目前,洗马路派出所结合多年调解的典型案列,充分发挥“容姐调解室”品牌效应,探索出“5771”金牌调解经验,即通过听、疏、普、辩、和五个调解步骤,针对7种矛盾利用7种方法,最终达成握手言和的结果。在人民调解、行政调解、司法调解相互衔接配合的“三调联动”机制下,建立起以律师、心理咨询师、政府各部门干部、报到在职党员、联户长、社区热心群众为主体的常驻调解员队伍,解决群众身边的烦心事。做到矛盾纠纷早发现、早处理,

最大限度地把问题解决在基层、化解在萌芽状态。

“当前占比最重的是婚恋纠纷,派出所主动加入汇川区婚姻家庭纠纷调解委员会,联动婚调委开展多元化调解,确保婚恋纠纷能及时化解、风险能最快消除。”洗马路派出所所长杨旭介绍,派出所全体民警已融入“红色美丽楼栋”创建中,与楼栋群众零距离接触,依靠群众解决问题,形成良性循环,实现矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位,维护了基层的和谐稳定。

“诉源治理工作室”专业力量解疑难

在洗马路街道仁和苑社区诉源治理工作室,遵义市中级人民法院法官刘娟娟正在接受群众的法律咨询,帮助调解矛盾纠纷。刘娟娟已到社区办公10余次,认为法官进社区,能够使司法机关专业优势与社区基层力量相融合,使社区居民能够学法、懂法、守法,让法治深入人心。

2023年6月29日,遵义市首个社区诉源治理工作室在仁和苑社区揭牌。每周四上午9点,遵义市中级人民法院和汇川区人民法院的法官便在这里现场办公,为群众解决法律问题,将司法触角延伸至基层,推动基层矛盾纠纷就地发现、就地调处、就地化解。

把庭审“搬”进社区,把法讲到群众心里。在仁和苑社区诉源治理工作室,遵义市中级人民法院法官面向群众公开开庭审理一起帮助信息网络犯罪活动罪上诉案件。二审认为,一审法院认定事实清楚,适用法律正确,量刑适当,审判程序合法,当庭驳回被告人王某上诉,维持原判。庭审后,合议庭还与旁听群众互动,普及有关电信诈骗的法律知识,起到审理一案教育一片的效果。

为发挥诉源治理工作室的前哨作用,该街道提出建好一个阵地(仁和苑社区诉源治理工作室+其余社区工作

站)、设立一个法律咨询日(由市、区法院、签约律师事务所每周派工作人员进驻,提供免费法律咨询和纠纷调解)、组建四支队伍(法官、报到在职法律工作者、共驻共建律所、专职人员调解员)、探索四步工作法(进家入户访民情、搭建平台聚共识、模拟审判明法纪、法治护航知敬畏)、实现三零目标(零诉讼、零执行、涉法涉诉零上访)的“11443”工作思路,不断探索实践,强化诉源治理各项工作的落实。

据洗马路街道党工委书记朱静波介绍,目前该街道已建起“仁和苑社区诉源治理工作室+7社区工作站”阵地,设立一个法律咨询日,组建起由市、区法院派驻法官、辖区4家共建律所派驻律师、辖区报到在职法律工作者及街道聘请的专职人民调解员组成的4支专业队伍。探索实施四步工作法,最终实现零诉讼、零执行、涉法涉诉零上访的目标。

该街道通过进家入户和公众号发布公告等方式,“线上+线下”收集矛盾纠纷,由街道综治中心每周通过电话预约登记,提前反馈至诉源工作室联络员,再由法院和4家律所根据预约登记信息,派驻对口法官和律师现场办公,形成“居民点单、社区派单、法官接单、组织晒单、居民评单”的运行机制。目前,已开展法律咨询日30次,为42名群众提供经济、家庭、物业、征地拆迁、彩礼、购房、工程款、电梯安装、财产等多方面法律援助。

“诉讼不是解决矛盾和纠纷的唯一途径。”在诉源治理工作室现场办公的法官李贤莉说,通常情况下,诉讼程序用简易程序审理需要3个月,用普通程序需要6个月,而现场主持调解成功也可出具具有法律效力的司法确认裁定书,做到案结事了人和,节约群众的时间、精力、费用成本,真正将矛盾纠纷止于未诉、化于未发。

(胡作永)

习水县

『一站式』养老服务 助力老人老有所享

本报讯 近年来,习水县创新思维、多点突破,通过深化养老服务体系建设,优化养老服务供给,致力于打造集“医、养、康、娱、护”于一体的“一站式”社区养老模式,为老人提供全天候响应、全方位呵护的高品质养老服务,让他们共享发展成果、安享幸福晚年。

舌尖上养老确保“吃得好”。创新探索“慈善+养老”工作机制,通过中央厨房的形式,建成投用3个“悉心助老·长者食堂”,构建“一个厨房+三个就餐点”的科学格局。采取“三个社区居委会负责整体统筹、苍灵社工中心负责运营、社区志愿者参与配餐送餐、社区社会组织负责宣传发动、社区慈善超市负责筹措资金”的“五社联动”运营模式,打造“共建共治共享”社会治理体系,从而建立起政府政策扶持下的慈善社工多元化发展机制,重点满足空巢老年人等困难群体助餐服务需求,为养老服务注入强劲活力。截至目前,长者食堂已覆盖周边老年群众2100人。

家门口养老确保“玩得好”。立足群众需求,因地制宜推进养老驿站建设,为老人提供文化娱乐、养生保健、日间照料等服务,进一步完善老年关爱服务体系。制定《习水县社区养老驿站管理实施细则》,联动小区物业公司、社区居委会、社工组织、第三方运营等,规范社区养老驿站建设运营。按照“渠道不乱、用途不变、捆绑使用、各记其功”的原则,将公共服务能力建设资金、一老一小资金、社工室建设资金等捆绑使用,落实资金保障,从而解决社区养老驿站长效运营缺乏资金支持的问题,切实打造“家门口”的幸福养老。截至目前,全县已打造专为老人提供养老服务的养老驿站16个。

嵌入式养老确保“住得好”。通过改善基础环境、升级设备设施、提升医疗服务质量等方式,创新探索“医养结合”新型养老模式,打造集医疗护理、康复训练、休闲度假、文化娱乐等多功能于一体的区域性养老服务中心,构建形成县城“15分钟”养老圈;并从县城向其他乡镇延伸,通过整合敬老院,着力构建城乡养老设施网。创新个性化养老服务,针对高龄、独居等特殊老年人建立专门的服务档案,并由工作人员开展定制服务,让老年人生活有人问、困难有人帮、生病有人理、遇事有人管,切实构建精准的养老服务体系。全县现已打造2个综合性养老服务机构,并将原有的21间农村敬老院整合成11间区域性养老服务中心。

(习水县融媒体中心供稿)



3月29日,南方电网贵州遵义市郊供电局加大清明节防火保电工作力度,组织党员服务队深入社区、乡村,向群众宣传安全用电知识。(记者 吴凡 摄)



日前,一场消防灭火应急演练活动在红花岗区延安路建材市场举行。遵义市供水有限责任公司职工和市场入驻商户参加了演练。(记者 张婷 摄)

图片新闻

龙溪村

油菜花开引客来

本报讯 近日,习水县隆兴镇龙溪村的600余亩油菜花竞相绽放,浓浓的春意扑面而来,将龙溪的田野装扮得分外绚丽灿烂,引来了不少踏春游客。

春光明媚,走近油菜花田,映入眼帘的是满目金黄,从山的一头绵延到村庄的周围,如同一幅跃动的金色油画,色彩柔美。

据龙溪村党支部书记汪永涛介绍,龙溪村平均海拔800米,油菜种植的时间相对较晚,油菜花观赏的最佳时间将持续到3月底。该村通过高粱和油菜轮作,提高土地利用效率,增加村民收益。这600余亩油菜花为该村带来了人气,有利于推动农旅产业融合发展。

据了解,龙溪村按照“早谋划、早安排、早落实”的思路,结合全村的土地资源,集中育苗种植油菜600余亩,推动产业结构调整,推进农民持续增收,助力乡村振兴。

(罗霜)



社会主义核心价值观
富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

保护未成年人身心健康 是我们共同的责任

