



普惠金融润黔北

——遵义农信书写金融服务发展生动答卷

从千里之外为务工人员解燃眉之急,到田间地头为特色产业注入资金活水,再到村口小店让社保服务触手可及,近年来,遵义农信辖内的农商银行、农村信用社(下称“各行社”)以党建共建为抓手,聚焦群众政务办理和金融服务需求,深度协同各县(市、区)政务、社保等部门,精心打造“政务+金融”千里送服务、“社银一体化”服务等“农信黔行”特色子品牌,着力为广大群众提供优质服务。同时,各行社主动扛起地方普惠金融引领者的责任,持续深耕本土市场,精准定制专属信贷产品,有力支持竹业、茶叶、辣椒、中药材等12大特色农业优势产业发展,在黔北大地书写出了普惠金融服务发展的生动答卷。



赤水农信联社信贷扶持的竹编产业。

走出去:千里送服务,异地他乡“心连心”

“你们到温州了吗?我母亲80多岁了,但高龄补贴领不出来,请你们帮忙解决一下。”电话里,正安籍务工人员的声音透着焦虑。而此时,正安农信联社“政务+金融”服务队队员瞿灿已驱车南下,直奔浙江温州。这样的场景,是遵义农信“千里送服务”的日常。每次出发前,服务队都会通过政务平台、驻外金融服务中心、微信公众号等渠道,提前公布服务时间、地点和事项。到达目的地后,他们带着移动终端,在工棚、车间、居民楼里摆开“移动柜台”,为务工人员办理社保卡、贷款、结息还款,甚至上门为行动不便的老人解决社保难题。

家住正安县中观镇的熊奶奶,随在温州务工的儿子迁居多年,因腿脚不便,始终未能返乡办理个人社保卡。到达温州后,瞿灿

和三名同事来到熊奶奶住处,分工协作,采集信息、制卡、人脸识别、完成待遇资格认证、激活社保及银行功能……短短几分钟,熊奶奶的心头大事就解决了。

今年6月,遵义农商银行将服务柜台前移至浙江诸暨、金华、宁波等地,服务队队员为外出务工人员办理银行卡限额调整86人次,新开立社保卡150张、银行卡17张。在金华市浦江县,他们专程前往汇川籍74岁高龄的吴伦树老人家,仅用15分钟就为其办妥社保卡,打通了老人看病就医与费用报销的“最后一公里”。在诸暨市店口镇的现代化加工厂车间,他们为播州区三合镇来此创业的喻世豪,远程办理“创业贷”60万元。像喻世豪这样,此次享受到“零距离”信贷支持的外创业人员就有28户,累计发放贷

款448万元。

在江苏省昆山市、福建省厦门市、上海市青浦区……绥阳农信联社和习水、茅台、余庆、务川等农商银行服务队的队员们穿梭在工地上、生活区、生产车间,将“政务+金融”服务送到遵义籍在外务工人员身边,协助他们办理社保卡、下载注册“黔农云”,普及反洗钱、防电信诈骗等金融知识。

2023年以来,各行社创新推出“政务+金融”一站式方案,深化“农信黔行·千里送服务”品牌。截至今年6月底,累计开展服务50次,办理基础金融业务2.8万笔,开展政务业务及咨询4万余人次。从浙江温州到江苏昆山,从福建厦门到上海青浦,一个个“离乡不离党、务工不误事”的故事,让异地务工人员感受到“家门口”的温暖。

蹲下来:扎根本土,特色产业“添动能”

赤水河畔的竹极堂内,贵州省赤水牵手竹艺发展有限公司创始人杨昌芹和工人们正用竹篾编织出精美的非遗产品。这背后,是赤水农信联社近400万元信贷的扶持,让留守妇女、搬迁群众吃上了“竹编”饭。不远处的贵州红赤水集团,更是在1.6亿元信贷支持下,将竹笋加工成美食远销海外,带动5000余人增收。

2019年,赤水农信联社紧扣赤水市“竹业强市”战略部署,创新推出“竹链贷”信贷产品,精准破解竹产业购销环节的资金短缺瓶颈,全链条激活竹产业上中下游发展动能,成为贵州农信首家落地“绿色+普惠”全流程线上供应链金融服务的金融机构。在赤水市,已有118家合作社受益于“竹链贷”的信贷扶持,累计放贷21.06亿元。

湄潭茶海、凤冈田坝、余庆二龙山等地,微风拂面,茶香四溢。

每到茶青采收时节,湄潭、凤冈、余庆农商银行的客户经理便依托移动展业平台,将银行柜台“搬”到起伏的茶山里、“搬”入茶青交易市场、“搬”进忙碌的加工车间,现场采集信息,开辟“绿色通道”,针对性推出“惠茶贷”“茶链贷”等专属信贷产品,扶持茶产业

发展。

凤冈县翠巛香生态茶业有限公司总经理陈其洪算了一笔细账:春茶单芽收购期仅20天,每天需要流动资金20万至30万元;夏茶一芽二叶收购周期更长,每天需要资金7万至16万元。“如此巨大的资金压力,没有农商银行的支持,我真的扛不住。”陈其洪坦言。今年初,陈其洪凭借“股权质押+抵押+保证+信用贷款”的组合融资方式,成功向凤冈农商银行申请了1200万元贷款,一年的茶青收购资金周转难题得到解决。

凤冈县田坝社区分布着80余家大大小小的茶叶加工企业。这些年,凤冈农商银行田坝支行硬是将普惠金融的便利性落实到茶园、生产车间,为有融资需求的茶企、茶农提供“黔农云”APP全流程线上服务——从申请、授信到审批、放款,客户只需轻点指尖提交需求,包片客户经理即刻带着工单上门对接,茶企都说“这是茶园里的金融外卖”。

今年以来,田坝支行累计线上放贷1899笔,6164万元金融“活水”精准滴灌茶农、茶企。

遵义,将“小辣椒”做成乡村振兴“大产业”。在推动该产业高质量发展过程中,从育苗、收购到加工销售,遵义农商银行吹响

了全链条扶持辣椒产业发展冲锋号。

天旺村是遵义农商银行在播州区石板镇打造的信用村。2020年,该村股份经济合作社种植的千余亩辣椒丰收在望,然而辣椒收购资金缺口却成为股份经济合作社的燃眉之急。于是,该村股份经济合作社向遵义农商银行寻求帮助。得益于300万元惠农利农的“坝区贷”扶持,他们渡过了资金周转难关。

每到辣椒收获季节,播州国际辣椒产业园库房内辣椒堆积如山。“完全装不下,我们只得四处寻找库房。”在产业园内,获3000万元授信扶持的播州红食品有限公司总经理张正宇说。

辣椒产业发展起来了。他们将一个个小辣椒蝶变为油辣椒、泡椒、豆瓣酱、火锅底料等数十种商品,直供川渝两地火锅企业,同时,还成功带动数千人就业增收致富。

近年来,遵义农信深耕竹业、茶叶、辣椒等12大特色农业优势产业,创新“竹链贷”“茶链贷”“辣链贷”等8个供应链产品,累计投放信贷资金800亿元,扶持20余万家企业和合作社,惠及3000余家乡村旅馆,让金融活水真正流向产业振兴的沃土。

沉下去:社银一体,便民服务“零距离”

“村里就能办,不用跑镇上。”在正安县班竹镇旦坪小学门口的“社银一体化”便民店,邹银春老人在接孙子放学时就完成了社保卡人脸识别认证。这样的便利,来自遵义农信对山区群众“政务办理难”的破解。

2021年起,遵义农信与遵义市社保局深度合作;2022年,“社银一体化”在遵义试点;2024年,这一服务被列入市政府“十件民生

实事”。截至今年6月底,1811个服务点遍布全市1377个村居,实现“六个统一”“四个升级”,今年已办理社保业务12.26万笔,数量、密度和业务量均居全省农信之首。

在正安县瑞濠街道,便民点每天营业至晚上十点,3700多户搬迁群众散步时就能查社保、取养老金;在湄潭县,134个服务“窗口”搬到家门口,线上服务29489万人次,完成养老待遇账户变更8600余户。6

月11日,遵义审计中心与遵义市社保局再次深化合作,让“社银一体化”持续为群众幸福“加码”。

从千里之外的贴心服务,到田间地头的精准滴灌,再到村口巷尾的便捷办理,遵义农信用普惠金融的实践,在黔北大地续写着“普之城乡、惠之群众”的新篇章,让党的群众路线在金融服务中愈发鲜活。

(罗文)



正安农信联社打造的标准化“社银一体化”服务点。



凤冈农商银行客户经理走进茶企。



遵义农商银行信贷扶持辣椒产业。



群众在“社银一体化”服务点进行社保卡人脸识别认证。



正安农信联社服务队队员在温州开展“政务+金融”千里送服务活动。