



邮箱:2373232113@qq.com

责任编辑 郑礼志 胡雪 见习编辑 陈禹彤

综合新闻/公益广告

高效服务 以“优”解“忧”

桐梓县多措并举促进营商环境再优化

本报讯 今年以来,桐梓县主动探索、积极作为,多举措优化营商环境,政务服务效能显著提升。1月至8月,全县共办理各类事项超20万件,群众和企业办事满意度稳定在99%以上,覆盖多领域高频业务,让市场主体与群众真切尝到了便利与实惠的“甜头”。

近日,记者走进桐梓县政务服务中心,看见办事的群众与企业人员往来有序,各窗口工作人员忙而不乱。在自然人/个人综合服务区,工作人员耐心为每一位办事群众答疑、办业务。

“我今天来社保窗口咨询业务,工作人员特别热情客气,还细心引导我到对应窗口,讲解得很仔细。”市民曾俊笑着说。

为了实现“在家群众办事不出村(社区),在外群众办事不返乡,企业办事不出区(园区、镇街道)”的目标,桐梓县全力打通政务服务“最后一公里”。一方面,梳理出电子税票、不动

产查询、产权变更等县级事项下放至乡镇,让群众在家门口就能办更多事;另一方面,在县、乡两级政务服务大厅统筹设置通办渠道,还系统培训工作人员,提升业务能力,保障“全县通办”高效运转。

“我们围绕政务服务三项改革,聚焦全域通办、高效办成一件事、企业之家等重点工作,联合市监、人社、医保、税务等部门,不定期组织县政务大厅及乡镇街道窗口人员开展业务培训,常态化进行业务大练兵,同时组建巡查小组,通过现场巡查和视频抽查监督工作人员。截至目前,已开展综合窗口培训86次,巡厅200余次。”桐梓县政务服务中心副主任王玉婷说。

为给企业送上更贴心的服务,桐梓县精心打造“企业之家”,围绕企业设立、初创、投产运营等全生命周期,提供政策咨询、协调议事、人才招聘、金融服务、法律解答、帮办代办等一站式服务。截至目前,“企业之家”已收

集处理企业需求87件,举办涉企活动48次,兑现申报事项630项。

聚焦大抓产业、大抓项目、大抓招商“头号工程”,桐梓县还推出“投资桐梓”服务平台,涵盖招商项目、政务服务、企业之家、惠企政策、营商环境等板块,今年以来,累计扫描次数达10358次,成了服务在桐企业的“好帮手”。

在“高效办成一件事”改革上,桐梓县已有13个“一件事一次办”事项落地,今年以来办件超4万件,其中全省政务服务管理部门牵头的“企业破产一件事”办件28件。“改革推进后,办事企业和群众省事不少,在一个窗口交一套材料就能走完所有审批流程,节省了大量时间和成本。”王玉婷说。

同时,桐梓县持续巩固政务服务“一窗通办”改革,25个乡镇(街道)均开设“一窗通办”窗口,今年以来累计办件4.4万余件;依托贵州政务服务网,推进“线上+线下”协同的“全域通

办”“就近办理”,已办理“全域通办”事项1.4万余件;常态化开展“全省通办”“跨省通办”,今年上半年通过成渝专窗累计办件2100余件。

此外,桐梓县强力推进“贵人服务”品牌建设,着力打造“一网办”,破解公共服务供给慢、诉求化解行动慢、涉企事项审批慢等问题。目前,1740项事项进驻政务服务大厅,1337项事项实现全程网办,全面打破区域和行业限制,推动政务服务流程与方式系统性重塑,实现服务质量与效能双提升。

“接下来,县政务服务局将紧扣三大改革,围绕群众满意度、窗口匹配度、综窗承接度、业务规范度、服务成效度五个维度提升大厅服务质量,全力以赴抓改革、优服务、促发展,不断创新服务举措,以更优质、高效、便捷的服务增强企业和群众的获得感、满意度。”王玉婷表示。

(桐梓融媒记者 万莲莲)

仙源镇

民宿协会推动产业规范化发展

本报讯 今年,习水县仙源镇成立旅游民宿协会,通过标准化管理推动当地民宿产业从“分散经营”向“抱团发展”转型。该协会采用“政府引导、民宿参与”的创新模式,今年6月揭牌后即制定行业统一服务标准,开展服务技能培训并建立会员权益保障机制,进一步规范民宿经营、提升服务水平、整合行业资源,促进乡村旅游与乡村振兴深度融合。

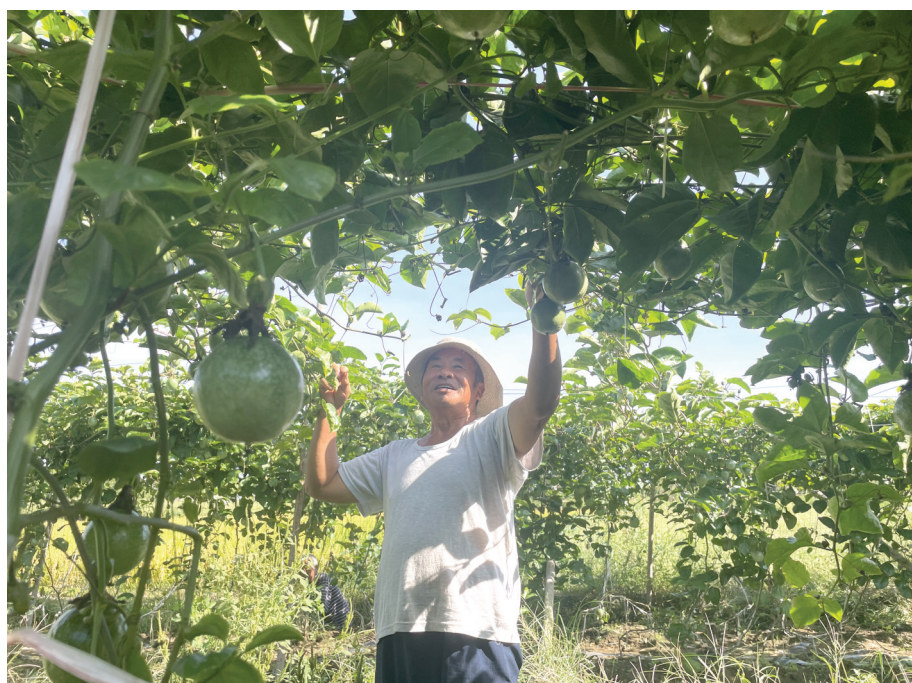
入秋之后,避暑旅游已渐入尾声,但仙源镇凭借宜人的秋日气候与优质的服务保障,依旧吸引着大量游客慕名而来。为持续守护好每一位游客的避暑体验,仙源镇旅游民宿协会的工作人员定期深入当地各农家乐,严格对照协会制定的服务标准,围绕卫生清洁、消防安全、饮食安全等环节开展全方位检查,全力为游客打造优质、安全的旅居环境。

“对于违反协会规定的行为,情节较轻的由协会警告并限期整改,情节严重的移交相关职能部门,形成行业自律和行业监管的双重约束。”仙源镇旅游服务专班工作人员张鹏表示。

据统计,自该协会成立以来,已成功调解各类游客与民宿之间的纠纷10余起。在协会的严格监管与规范引导下,仙源镇未发生一起民宿饮食安全事故及严重冲突事件,避暑游客与民宿的投诉案件数量与去年同期相比下降68%,游客满意度显著提升。

(习水融媒记者 税会静)

图片新闻



时下正值百香果成熟季,红花岗区深溪镇永安村百香果种植基地内的30余亩“钦蜜9号”百香果迎来采收,一串串饱满的果实垂挂藤间,果香四溢。

图为8月26日,村民在基地修剪百香果枝叶。(记者 练伟 红花岗融媒记者 王大飞 摄影报道)



近日,道真自治县消防救援大队组织宣传员走进辖区沿街商铺,通过“面对面”交流、发放宣传资料等形式进行消防安全宣传,有效提高沿街商铺经营者的消防安全意识和扑救初期火灾的能力。

图为宣传员为商铺经营者讲解日常安全隐患排查方法。

(遵义消防)

白云社区

着力绘就和谐社区新画卷

本报讯 近年来,赤水市白云乡白云社区创新“一体两翼”基层治理模式,通过整合党员先锋、“五老”骨干、群众代表、青年队伍等四支队伍的力量,有效破解社区治理难题,打造共建共治共享的和谐宜居社区。

党员躬身耕沃野,暖心助农解民忧。为充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,白云社区推出“党员责任田”模式,组织30余名党员志愿者采取“一对一”结对帮扶,重点帮助20余户缺劳户完成农事生产。同时,建立常态化帮扶机制,通过设立“党员助农服务日”、开通“农事帮办”热线、创建“庄稼医院”、制作“农事日历”等措施确保群众“耕种不误农时、生产不愁销路、生活不忧冷暖”,切实将组织优势转化为乡村振兴的强大动能,让党旗在乡村振兴一线高高飘扬。

“五老”靠前化纠纷,全力调解促和谐。社区精选12名群众基础好、调解经验丰富的“五老”人员组成调解团,由社区、派出所、乡综合治理服务中心“派单”,近一年成功调解纠纷9起,调解成功率90%,实现“小事不出社区”。

群众自治凝共识,趣味活动添生机。构建“自治+服务”双轮驱动模式,推动形成“民事民议、民事民办、民事民管”的格局,实现社区治理与群众参与的良性互动。一方面,健全居民议事会、红白理事会等自治组织,搭建“百善广场”“百姓说事”等协商平台,引导群众主动参与社区事务决策与管理。另一方面,结合传统节日和群众需求,常态化开展政策宣讲、文艺表演、义诊义剪、趣味运动会等群众喜闻乐见的志愿服务活动。通过“自治组织议大事、趣味活动聚人心”,既解决了停车位规划、环境整治等民生实事,又增进了邻里感情,激发社区自我管理、自我服务的内生动力。

青年守护筑防线,“五防”行动保安全。组建由社区、妇联、团委、派出所、司法所等多方力量组成的青年志愿者服务队,开展未成年人“防侵害、防溺水、防欺凌、交通安全、心理健康”安全教育,有效提升未成年人自我保护能力和风险防范意识。今年以来,开展未成年人“五防”行动专题活动5场次,设置安全教育展板8块,发放宣传资料200余份。

(张忠宁 孙玲子)



社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

手牵手参与志愿服务 心连心创造和谐环境

