



责任编辑 张少康 吴 涛

## 有呼必应 治理有度

龙泉街道“民声总台”诉求响应机制将居民“问题清单”转化为“满意清单”

记者 杨梦云 杨云飞 凤冈融媒

管道漏水、邻里纠纷、老人就餐不便、居民缺少活动空间……这些关乎日常的“小事”，曾是基层治理中的难题。在凤冈县龙泉街道凤泉社区，一套名为“民声总台”的诉求响应机制，正将居民的“问题清单”转化为“满意清单”。

“你好，上次反映的漏水问题解决了吗？”网格员刘莹走进斌鑫二期小区住户家中了解情况。她通过“民声总台”获知诉求，并组织调解队、业委会共同上门查看。

为进一步提升办事效率，“民声总台”系统整合了四大渠道：网格员

入户摸排、业主微信群、便民服务电话和固定接待点，确保居民“话有地方说”。

信息收集后，关键在落地。“民声总台”联动网格员、业委会、物业、社区干部及志愿服务队，形成“收集——处置——反馈”闭环。“现在问题有人听，也有人管。”居民余旭说。

据刘莹介绍，诉求收集后立即整理。能解决的及时处理；需协调的，则启动业委会、物业、志愿服务队“三方共商”。该机制形成三级处理体系：小事网格办、难事社区办、大事多方协办。

例如住户漏水问题，网格员先联系物业应急修补，再携业委会与调解队上门制定长效方案。调解队成员廖登容也是住户，她说：“参与调解能让小区更和睦。”该队伍成立不足一年，已成功调解纠纷15起。

数据显示，斌鑫二期小区网格通过“民声总台”收集诉求138条，办结率达98%。未办结事项列入“短板清单”，上报社区与街道协调，做到事事有回音。

随着机制逐步成熟，“民声总台”的服务从解决问题转向提升生活品质。去年8月，斌鑫二期小区建成交

200平方米的社区活动中心，内含书画室、棋牌室、图书室与儿童活动区，正是回应居民对公共空间的期盼。

该社区通过“民声总台”征集意见，整合民政、司法等部门资源，利用开发商闲置场地改造而成。居民余平华说：“这里很方便，吸引了越来越多住户参与。”

此外，物业利用闲置商铺开办“长者食堂”，为老年人提供优惠餐食。87岁的林佑成老人每日在此用餐：“价格实惠，饭菜适合。”食堂运营者肖凤萍介绍，菜品兼顾老年需求，方便居民。

### 石堡乡

## 着力办好人大代表建议 提升基层治理效能

**本报讯** 近年来，石堡乡党委将人大代表建议办理作为重要任务，坚持党建引领，构建“党委领导、人大主导、政府主责、代表主体、各方参与”的工作格局，确保人大代表建议高效落实。

石堡乡人大深入践行全过程人民民主理念，探索以党建引领为主体、以“四题治理”和“文明实践·乡帮会”为两翼的“一体两翼”治理模式，创新代表建议办理工作，推动代表建议转化为基层治理实效，有效

探索出一条代表建议高质量办理与基层社会高效能治理互促共进的新路径。

针对留守群体就近就业难题，人大代表提出相关建议后，石堡乡党委和石堡乡人大依托“一体两翼”模式，实施“就业扎根·工坊富民”行动，利用闲置门市引进纸钱加工、鞋材加工等项目，设立就业工坊2个，帮助30余名群众实现就近就业。同时，通过分区分类发布就业信息、安排专人动态更新就业岗位，

切实满足群众就业需求。

在石堡乡第九届人民代表大会第七次会议上，人大代表反映基层矛盾纠纷调解机制需进一步健全。石堡乡人大借助“四题治理”和“文明实践·乡帮会”平台，结合代表联络站与“双清单”服务机制，组织专题调研和部门协同，推动问题解决。该建议办理后，还开展定期评估与满意度跟踪，形成工作闭环。今年以来，该乡已办理代表建议5件，解决实际问题15个，建立

有效机制2项。

此外，石堡乡以社区为示范，围绕“一体两翼”推出数字赋能、就业扎根、农技惠民、文娱聚情、积分激励“五大行动”。针对人大代表关于政务公开和民意沟通的建议，通过“为村”数字平台实现村务公开、政策宣传和民意收集，并借助就业工坊、农技服务、文化活动等形式，推动建议办理与基层治理深度融合，确保建议办理落到实处。

（张代勤）



12月6日，2025-2026赛季习水县“县长杯”青少年校园足球联赛在习水五小开幕。来自该县各乡镇（街道）中小学的112支代表队将进行为期18天的比赛。

此次赛事由习水县教育体育局主办，县体育总会、县体育事业发展中心及各赛区学校联合承办。

（习水融媒记者 税会静 摄）

### 遵义市中医院

## 多措并举提升医疗服务

**本报讯**（记者 涂林念 郑海海）近年来，遵义市中医院持续推出便民惠民服务，通过开展每月义诊、推广“互联网+护理”、实行城区八公里免费送药等举措，不断提升医疗服务质量，方便群众就医。

该院将每月1日定为义诊日，在新蒲院区与凤凰院区同步开展“0元

挂号”义诊。自2023年8月启动以来，已服务患者超过26000人次。此外，该院党委及各党支部定期组织义诊团队深入乡镇、社区和农村，每年开展下乡义诊超过30次。“十四五”以来，全院累计义诊服务约7万人次。

针对行动不便患者的护理需

求，遵义市中医院于2023年7月推出“互联网+护理”服务。患者通过微信平台预约，即可邀请具备5年以上专科经验、经培训考核合格的护士上门服务。此项服务开展以来，已为200余名患者提供便捷护理，获得广泛好评。

此外，遵义市中医院还持续拓

展服务外延：开展城区八公里范围内免费送药，2019年至今累计服务近10万人次；举办“中医夜市”等活动，提供免费诊疗和送医送药服务；优化门诊流程，增设中医内科夜间门诊与周末门诊，并成立患者服务中心与博爱义工服务站，进一步改善就医体验。



### 民化镇

## 开展消防宣传活动 筑牢冬季安全防线

**本报讯** 连日来，习水县民化镇围绕“全民消防，生命至上”主题，组织开展“119”消防宣传月系列活动，普及消防安全知识，增强群众防火自救能力。

民化镇组织村居工作人员成立“消防宣讲团”，深入全镇8个村（社区）开展“敲门入户”宣讲，重点讲解家庭火灾隐患排查、油锅起火扑救、电动自行车安全充电、正确报警及疏散逃生等内容。

民化镇平安法治办联合司法所、公共事务办及部分村（社区），在集镇街道开展集中宣传。工作人员围绕“畅通生命通道”，向居民和商户讲解占用消防通道的危害与法律责任，引导清理楼道杂物、规范货物堆放，并通过设立咨询台、悬挂横幅等方式营造共同参与的宣传氛围。

此外，民化镇平安法治办组织镇消防应急队开展消防演练，提升队伍协同作战和应急处置能力，通过实战总结完善火灾防控机制。

（习水县融媒体中心）

### 风华镇

## “冬闲田”变“增收地”

**本报讯** 冬日时节，绥阳县风华镇金字大坝的贝贝南瓜迎来采收。田间地头，村民们正熟练地采摘、装筐，忙碌身影与饱满圆润的南瓜构成一幅生动的丰收图景。

眼下多数农田已进入休整期，但金字大坝的基地里却绿意盎然，藤蔓间挂满了个头匀称、色泽深绿的贝贝南瓜。

“今年试种约200亩，部分地块亩产超3000斤。”德天农业科技有限公司现场负责人刘大鹏介绍，贝贝南瓜口感粉糯，主要销往山东省等地。

在金字大坝推广贝贝南瓜种植，是风华镇调整农业结构、发展高效农业的举措之一。该作物生长周期短、价值高，通过“高粱+贝贝南瓜”轮作，提升了土地利用率和综合收益。

产业落地带动农民增收。村民方维容将土地流转给基地，同时实现就近务工。像她这样既收租金又领薪金的村民不少，特色种植让“冬闲田”变成了“增收地”。

（绥阳融媒记者 陈贤琴 吕杭）

### 谢坝乡

## 农技服务到田间 管护茶园促增收

**本报讯** 入冬以来，正安县谢坝乡万亩茶园冬管工作全面展开。茶农们正抓紧进行修枝、培土、施肥等管护作业，为来年春茶增产丰收打下基础。

在马南村白茶管护示范点，该乡茶产办技术人员田茂雪正在指导茶农。“冬管施肥要注重‘钾多氮少磷适量’，这样能减少花苞，促进茶叶生长。”她一边示范一边讲解。村民宋致芬说：“以前种茶缺乏技术，茶叶卖不上价。如今专家常到田间指导，茶叶品质提高了，收入也增加了。”

为提升冬管成效，谢坝乡茶叶发展中心组织农技指导队深入各村，开展“点对点”技术培训，内容涵盖精准修剪、清园防病、科学施肥等环节，确保茶农听得懂、用得上。乡茶产业负责人谢建勇介绍，目前全乡1.4万亩茶园已全部完成冬管，实现技术覆盖百分之百。

近年来，谢坝乡推行“支部+基地+合作社+农户”模式，带动茶产业稳步发展。2025年，全乡茶叶产量155吨，产值突破1700万元。

（正安融媒记者 张玲珊 王淳胤）



文明健康 绿色环保



# 保护环境 就是保护人类自己



中共遵义市委宣传部 遵义市精神文明建设办公室 宣