



责任编辑 张少康 唐源

# 综合新闻/公益广告

遵义日报 6版

2025年12月22日 星期一

我们的“十四五”

## 习水县 政务服务提质增效

“十四五”期间，习水县持续深化“放管服”改革，通过推动改革举措落地、优化服务机制、升级数字政务，实现营商环境持续优化，为县域经济高质量发展注入强劲动力。

“过去办理企业相关手续要跑好几个部门，现在有了‘企业之家’，政策咨询、业务办理、诉求响应都能一站式搞定。”谈及政务服务的变化，贵州万佳燃气负责人赵涵深有感触。

“十四五”期间，习水县按下政务服务改革“快进键”，一系列创新举措相继落地：2021年加入西南四省等六区域“跨省通办”合作，同步完成乡镇“一窗通办”改革；2022年县政务大厅“一窗通办‘2+2’模式”通过省、市验收；2023年整合涉企资源建成县级“企业之家”，为企业提供全生命周期服务；2024年落地国家首批“高效办成一件事”改革，办事模式再度升级；2025年推行市内“全域通办”和乡镇

“就近办理”，将政务服务延伸至“最后一公里”。

“目前，全县政务服务事项网上可办率达100%，全程网办率75.05%，办理时限压缩61.03%，申报材料减少133项，‘少跑腿、好办事、办成事’已成为常态。”习水县政务服务管理局长组成员李国红介绍。

“12345热线算是‘解忧热线’，反映的小区供水问题两天就解决了。”该县居民倪鹏对热线服务效率连连称赞。

“十四五”期间，习水县持续优化12345政务服务便民热线运行机制，建立“接诉即办、闭环管理”模式，累计接收转办省、市热线工单14.66万件，响应率100%，办结率99.99%，涵盖劳动社保、农业农村、城乡建设等重点领域，推动一批群众急难愁盼问题及时化解。

在涉企服务方面，习水县组建

“企业之家”联合服务组，开展政策宣讲、职业培训、政企座谈等活动，登记并办结企业需求37件。成立和谐劳动关系协调机构，成功调解7起工伤案例。创新推出二手房过户与水电气联动办理“一件事”改革，2025年以来累计办理521件，“高效办成一件事”线上线下办件总量达4598件，企业办事流程更简、效率更高。

“现在习水办事真方便，不管是跨省业务还是本地事项，不用多跑路，家门口的政务大厅就能办妥。”贵州金算盘财务公司负责人王吉云说。

打开习水县人民政府网，“投资习水”“酱香习水”等特色栏目清晰明了，适老化与无障碍改造方便各类群体浏览；登录贵州省电子政务一体化办公平台，全县140家单位、1400余个账户实现公文收发、协同办公全程线上办理，数字化办公效

能显著提升。

“十四五”期间，习水县大力推进电子政务建设，完成“中国·贵州”APP区域展示适配，推广电子印章应用，推动证照数据“应录尽录、应调尽调”，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。据统计，“十四五”期间习水县人民政府网累计发布信息4600余篇，总访问量达246万次，日均访问量约8000次，已成为政策宣传、政务公开、便民服务的重要窗口。“贵政通”“中国·贵州”APP等线上平台的广泛应用，进一步拓宽了政务服务渠道，构建起“线上+线下”“实体+虚拟”的全方位服务矩阵，让企业和群众随时随地能办事、办成事。

“十四五”期间，习水县以改革破难题、以服务暖人心、以数字赋效能，交出了一份优质的政务服务答卷。

(习水融媒记者 张川 王奎)

## 图片新闻



日前，遵义市第十一中学两个校区分别举办第三届“心向暖迎新年”冬至羊肉粉节暨心理游园活动。活动现场，食堂工作人员有序制作地道遵义羊肉粉，同学们共享美食，在味蕾满足中感受传统节日氛围与校园温暖。

(记者 俞晖 曾煜煌 红花岗融媒记者 王大飞 摄影报道)



近期，道真自治县桃源乡天池烟菜轮作基地内，240余亩蔬菜迎来丰收。村民正忙着采收、转运，田间一派繁忙景象。

据了解，该基地实施“烟菜轮作”模式，实现“烟后种菜、菜后再种烟”，有效提高了土地利用率。

(道真融媒记者 向淑鑫 赵美琴 摄影报道)

## 携手工伤预防 共建幸福遵义

本报讯 (记者 陈佳)连日来，遵义市社保局联合市、县(区)两级社会保险事业部门，以“携手工伤预防，共建幸福遵义”为主题，在全市多个工业园区开展系列工伤预防宣传活动。活动紧扣不同产业特点，通过创新形式、精准施策，为一线职工送上实用安全培训，为企业高质量发展筑牢安全根基。

精准对接需求，创新宣传模式。此次宣传活动精准覆盖包装制造、新能源、酒包材、吉他制造、循环经济等特色产业园区，针对不同行业风险点定制专属宣传内容。在汇川区工业园，专家授课、VR体验、实操演练与动漫科普有机融合，让包装制造业职工直观掌握机械操作规范；在习水县酒包材产业园，“工伤预防体验卡”闯关模式将安全知识融入趣味互动，职工通过心肺复苏模拟等实操项目提升应急处置能力；正安县吉他产业园结合粉尘防护核心需求，定制VR事故模拟和“安全贴士”问答环节，让工匠们在沉浸式互动中强化安全意识。

政企联动发力，共筑安全防线。活动中，相关部门与企业协同推进，凝聚工伤预防合力。红花岗区贵州志喜科技作为高新技术企业代表，将工伤预防视为安全生产“第一道防线”，专门组织职工及家属参与培训，推动安全理念延伸至家庭生活；茅台循环产投公司主动搭建学习平台，组织全员参与政策宣讲与实操演练，彰显企业安全生产主体责任担当。赤水市社保局副局长杨昊结合工伤数据案例，强调工伤预防是“从事后补偿向主动预防转变的关键举措”，现场职工通过VR模拟灭火等体验，深刻认识到规范操作的重要性。

活动成效显著，安全理念深入人心。此次系列宣传活动受到企业和职工广泛好评。务川艾草产业职工在“沉浸式闯关”中熟练掌握安全帽正确佩戴等实用技能，生产主管坦言“安全操作学扎实了，生产更安心、效率更有保障”；正安县茶农通过动漫视频轻松掌握采茶安全要领，纷纷表示“内容通俗易懂、实用性强”；绥阳工业园区职工在政策咨询台前踊跃提问，企业负责人点赞活动“既普及了安全知识，也增强了我们落实安全生产责任的信心”。

下一步，遵义市社保局将持续深化“精准化、场景化、常态化”宣传模式，推动工伤预防服务向重点行业、重点园区深度延伸，为“幸福遵义”建设注入坚实的安全动能。

## 建行遵义南门关支行

### “反假小分队”进菜场 为商户送上“护财指南”

本报讯 (记者 郑易)为切实提升商户反假币意识与识别能力，近日，建设银行遵义南门关支行组织“反假币宣传小分队”，走进红花岗区桃溪路口菜市场，将金融知识送到商户摊位前，为忙碌的经营者送上“护财指南”。

清晨的桃溪路口菜市场人声鼎沸，顾客络绎不绝。宣传队员手持宣传折页，携带人民币真伪对照实物，穿梭于各个摊位之间，结合商户日常现金收付场景开展精准宣传。队员们用亲切的方言，细致讲解人民币光变油墨数字、凹印手感线、安全水印等核心防伪特征，并通过真假币实物对比演示，帮助商户直观、快速地掌握辨识技巧。

宣传过程中，队员们还结合典型案例，重点提醒商户在交易中务必做到“钱货两清、即时查验”，遇到对方反复催促付款、中途更换钞票等异常情况时，要格外提高警惕、仔细核对。同时，告知商户若误收假币后的正确处理流程，引导大家发现假币后应主动上缴银行或报警，从源头阻断假币流通。

“他们讲得明白，教得实在。”蔬菜摊主王师傅现场运用所学技巧清点货款后，对此次活动称赞不已。

此次零距离、面对面的宣传活动，有效提升了市场商户的反假币能力和风险防范意识，为岁末年初的现金交易安全筑牢了防护网。下一步，建行遵义南门关支行将继续践行“金融为民”理念，深入社区、商超、乡镇集市等更多基层场景，常态化开展金融知识普及活动，全力守护好老百姓的“钱袋子”，助力商户安心经营、群众放心消费，共迎祥和佳节。



社会主义核心价值观  
富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

# 幸福都是奋斗出来的



## 多元模式筑牢产业安全防线

工伤预防宣传进园区