



### 党旗在基层一线高高飘扬

赤水市

# 创新治理有温度 服务群众零距离

近年来，赤水市创新构建以党建引领为主体、“四题治理”和“文明实践·乡帮会”为两翼的“一体两翼”基层治理模式，充分调动体制内外各方力量形成协同效应，实现干部群众“双向发力”，成功破解基层治理力量分散、诉求响应滞后等难题，让基层治理既有力度更有温度，不断提升群众的获得感与幸福感。

#### 有呼必应 民心路更顺

“两村村民为了这条路闹了矛盾，现在这条出行的‘生命线’畅通无阻，多亏了政府的及时调解。”赤水市复兴镇仁友村老厂组村民小林望着眼前平整的泥石路，连连点赞。2025年10月，这场牵动两村村民的公路使用权纠纷，在“四题治理”机制下得到圆满解决。

事情要从2025年5月说起，复兴镇凉江村村委会组织仁友村老厂组住户代表，与凉江村郑某某等群众协商罗子厂至张二洞泥石路使用事宜，双方约定共同使用该路段。然而，2025年10月2日，郑某某突然通知禁止仁友村村民继续使用该路段，导致村民出行受阻。2025年10月7日，仁友村村民代表向复兴镇政府求助，请求调解。

接到群众“出题”后，复兴镇党委、政府高度重视，次日便由驻村领导、分管领导带队，联合综合治理服务中心、司法等部门开展联动调解。调解员秉持公平公正原则，结合法律人情梳理矛盾焦点，经过多轮沟通协商，最终促成双方达成共识，路段由两村共同使用、共同维护。

自2023年4月赤水市出台《赤水市“四题治理”工作方案》以来，“群众出题、部门领题、党员答题、组织结题”的工作机制在全市落地生根。通过组建“竹都勤务员”队伍，整合市乡村三级力量摸排矛盾纠纷，再加上“四长”工作机制（书记市长示范答题、纪委书记组织部长督查、法检两长破解涉法涉诉问题、委办局长化解行业纠纷）保驾护航，实现群众诉求件件有回应、事事有着落。

截至目前，赤水市共收集群众“出题”3.5万个，办结率、满意率分别达99.88%、99%，“四题治理”真正成为服务群众的“连心桥”。

#### 有难互帮 幸福感更足

“感谢‘爱心妈妈’辅导我写作业，还带我参加趣味活动！”赤水市文华街道困境未成年人小宇（化名）的笑容格外灿烂。

去年以来，文华街道将未成年人保护作为“一把手”工程。为精准对接特殊群体需求，文华街道开展“敲门行动”，走访500余户家庭。通过“乡帮会”吸纳的100名骨干力量，组建6支“志愿服务队”，开展结对帮扶、帮助申请救助金、办理残疾证等精准服务落地见效。

如今，“文明实践·乡帮会”已成为赤水市基层治理的重要力量。目前，“文明实践·乡帮会”已吸纳成员3.2万余人，累计开展活动1160余场，参与群众13万余人次，点亮群众“微心愿”3160余个，“你帮我、我帮他、大家帮大家”的自治氛围蔚然成风。

#### 有需共助 致富路更宽

2025年12月，赤水市大同镇大同社区的“庙沱”柑橘迎来丰收季，在“一体两翼”治理模式的赋能下，小小柑橘成为带动村民增收的“致富果”。

大同镇充分发挥乡村振兴服务站联农助农的平台优势，创新打造“实地赶集+云上村集”双线助农销售模式。通过“走播+驻播”深度融合，线下依托赶集日聚拢人气，为村民和游客提供选购、提货便利；线上开展“村集”直播，让“庙沱”柑橘走出深山。

“以前柑橘熟了只能等着收购商上门，价格不高还容易滞销，现在通过‘双线销售’，1万多斤柑橘很快就卖完了！”农户陈红明喜笑颜开。

如今，赤水市通过“一体两翼”基层治理模式，让行政力量与群众力量同频共振，累计整合23家主管部门、群团组织等平台资源，梳理37个资源类、经营类项目，办成了一批群众可感可及的实事好事。从矛盾纠纷的多元化解，到特殊群体的精准关爱，再到乡村产业的蓬勃发展，赤水正以党建为笔、以民生为墨，绘就一幅基层治理的幸福画卷。

（牟岚 肖晓宇）

为破解基层治理中网格过大、服务不精、权责不清等难题，2025年以来，新蒲新区新蒲街道选取红星社区为试点，开启了网格治理机制的全面升级。新的网格聚焦“轻装上阵”关键词，通过优化网格划分、减轻队伍负担、注入智慧动能，着力打造“小而美”的网格治理新单元，探索出一条贴合实际、运转高效的基层治理新路径。

#### 划小网格优布局 实现“区域小”而“服务美”

试点工作首先从重构网格体系入手，核心在于“缩小规模、精准覆盖”。

优化布局，确保精准覆盖。新的网格划分遵循“规模适度、界限清晰、无缝覆盖、便于管理”的原则，将原有居民网格优化为16个楼栋网格，并将公共场馆、学校、农贸市场、沿街商铺等重点区域单独划分为7个专属网格。各网格严格设定规模上限，原则上覆盖不超过5栋高层楼宇、300至500户居民，确保网格员服务半径合理，有效解决以往网格过大、跑动效率低的问题，促使网格员与居民沟通更频繁、服务更到位。

集成资源，打造便民楼宇。为推动“小网格”释放“大能量”，红星社区积极促进服务资源下沉集成。在楼栋设立“远亲不如近邻”服务站，整合水电维修、警务咨询、健康问诊等多项便民服务，变“分散办理”为“一站服务”。同时，在楼道公示反馈渠道，探索“居民点单、网格接单、社区接单”响应机制，精准对接居民需求，让服务更便捷、更可及。

完善激励，培育社区新风。

## “小网格”激发“大效能” 新蒲街道探索“小而美”基层治理新路径

新蒲街道指导红星社区通过民主协商制定《社区居民公约》，规范居民行为、弘扬社区精神，定期评选“最美楼栋”“邻里互助光荣户”，树立身边榜样，并利用宣传栏、微信群等载体宣传先进事迹，营造“学典型、争先进”的良好氛围，持续激发共建热情。

#### 明责减负强队伍 推动“担子小”而“作为美”

针对网格员事务繁杂、权责不清、负担过重等问题，试点工作着力于“明界限、减负担、强赋能”。

配强队伍，夯实组织基础。将原有“三长”体系优化为“第一网格长—网格长—楼栋长—联户长”四级架构，新增第一网格长，承担信息整合、资源协调、重点工作推进与跨层级监督等职能，统筹解决片区复杂问题。

清单管理，厘清职责边界。系统梳理网格服务事项，制定《网格管理服务事项清单》（涵盖7大类19项内容）与《网格化管理队伍职责划分工作机制》，让网格员“该做什么”清晰明确。更为关键的是，同步出台《网格管理服务不能办理事项清单》，划定“网格不做事”，切实实现“松绑减负”。

多元参与，壮大共治力量。在减轻专职网格员负担的同时，新蒲街道还指导红星社区积极拓展治理“朋友圈”。依托“社区吹哨、部门报到”机制，推动在职干部下沉网格，持续培育“Yi”警巡逻队、青年志愿者、童声宣传队等多支治理队伍，并将25个居民社团和1个儿童议事会纳入治理辅助体系，让不同群体都有参与渠道，不断扩大网格治理“同心圆”。



红星社区智慧治理平台界面。

#### 智慧赋能新治理 助力“单元小”而“前景美”

试点工作将科技支撑作为提升网格治理效能的关键，推动“微网格”联通“大智慧”。

智慧赋能，绘就微型网格。新蒲街道全力推广“智慧社区”建设经验，在红星社区搭建起社区智慧治理平台，统计录入人口信息7120条。同时还对楼宇、重点单位、公共设施等进行精准建模，打造“微型网格”，并将网格内人、地、事、物等全要素信息关联至对应楼栋模型，实现“以图管房、以房管人”，为精准决策与快速响应提供可视化支撑。

科学部署，探索一网统管。目前红星社区已完成对校园周边、临时菜市场、运动场等重点区域的采点工作，即将开展AI探头以及其他物联网设备安装作业。新蒲街道还立足“一网统管”整体布局，探索建

设街道级智慧平台，逐步实现跨社区调度资源、协同处置复杂事项、开展全域态势分析，构建“社区前端处置、街道后台支撑”的两级联动智慧体系。

协商共进，推动治理更新。红星社区立足平台数据和结果，定期组织网格团队召开交流会，研判平台堵点和治理难点，推动智慧治理平台不断改进升级，解决智慧平台复制中的“水土不服”问题，并将有效做法与优化建议反馈至街道，推动治理策略与方法持续完善，形成“实践—反馈—优化”的良性循环。

“小而美”网格治理，初步实现了网格划分更精细、管理服务更高效、基层负担更减轻、居民感受更温暖的阶段性目标。下一步，新蒲街道将系统总结试点经验，持续优化完善，逐步扩大推广范围，不断让“小网格”持续激发基层治理“大效能”。

（记者 张婷）

## 坚守山区邮路十三载

### 凤冈县投递员郑远获评贵州省“最美劳动者”称号

在日前举行的第三届贵州省“最美劳动者”发布仪式上，凤冈县投递员郑远被授予贵州省“最美劳动者”称号。

郑远，中共党员，中国邮政集团有限公司凤冈县分公司天桥支局委代办投递员。扎根天桥支局投递岗位13年来，他累计跋涉邮路40万公里，投递各类邮件56万件。工作中，郑远始终以“眼勤、嘴勤、腿勤”为标准，严格要求自己，以勤恳履职的坚守和热忱为民的初心，赢得了当地群众的广泛认可，先后荣获遵义市“最美交通人”“十佳快递员”、贵州省“最美快递员”、遵义市劳动模范等称号。

天桥地处凤冈县最南端，辖区内山高路陡、弯多路窄，面对艰苦的投递环境，郑远从未有过丝毫退缩，始终坚守岗位、履职尽责，创下了

“零缺报、零漏投、零误投、零申告”的优异服务纪录。他不仅成为当地群众心中最值得信赖的“绿衣使者”，更用心用情架起了邮政服务连接群众的连心桥。

“做投递员，光能吃苦耐劳还不够，得把乡亲放在心上。”这是郑远始终坚守的工作准则。工作之余，他常主动为乡亲捎带生活物资；遇到乡亲有紧急需求时，哪怕是雪天里徒步翻山

送药，也毫无怨言。他用脚步丈量肩上的责任，用真心温暖乡亲，不仅圆满完成每一次投递任务，更让暖心的邮政服务融入山区生活的烟火气，深深扎根在群众心间。

郑远用13年的坚守与付出，诠释了平凡岗位上的不凡担当，更在贵州山区的邮路上，树起了一面邮政人坚守初心、竭诚为民的鲜明旗帜。

（罗淑芬 特约记者 饶云）

### 三岔镇长山村驻村工作队

## 为民办实事解难题

本报讯 2025年以来，播州区三岔镇长山村驻村工作队聚焦群众急难愁盼问题，用脚步丈量民情，用实干诠释担当，将“为民办实事”的承诺，化作群众看得见、摸得着的幸福成果，为长山村的乡村振兴之路注入了强劲动力。

2025年，驻村工作队入户走

访中了解到该村后田组小杨（化名）考上大学，但因家庭经济拮据，入学费用愁坏了一家人。驻村工作队多方联络对接社会爱心人士，成功为其争取到5000元学费和1200元生活补助费。同时协调爱心人士每月为其提供1600元生活补助，直至其学业结束。

该村梅子田片区因灌溉设施老化失修，120亩稻田长期被“闲置”，工作队将其列为重点攻坚项目，主动对接有关部门争取政策支持，成功争取到80万元专项资金，完成了山塘坝坝浇筑、提灌站建设及沟渠维修，新安装抽水机2台、铺设提水管道近600米、翻新抽水

房，“闲置”的120亩稻田将陆续恢复耕种。

据了解，2025年，驻村工作队累计向上争取资金超200万元，完成清水组至尖山产业路硬化，拓宽了干堰组至水堰组道路，安装清水至尖山太阳能路灯20盏等。

（陈兴）



讲文明 树新风

# 社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

