



◇赵静

## 以制度刚性破解“指尖上的形式主义”

近日,国务院办公厅印发《政务移动互联网应用程序规范化管理办法》(下文称《办法》),以全流程、硬约束的制度设计为政务应用程序立规矩、划红线,为破解“指尖上的形式主义”提供了根本遵循,彰显了为基层减负、向形式主义说“不”的坚定决心。

数字政务的初衷,是让数据多跑路、群众少跑腿,让基层工作提质增效。但当政务应用程序过多过滥、功能异化,“指尖办公”异化为“指尖负担”,形式主义的顽瘴痼疾便借着数字化的外衣滋生蔓延。

“指尖上的形式主义”,看似是线上的小问题,实则是作风的大弊病。多头填报、强制下载、积分排名等乱象,让基层干部深陷“指尖忙碌”却无实际成效的困境,既挤占了服务群众、干实事的时间,也造成了行政资源的浪费。

《办法》精准直击痛点,从建设、使用、技术到安全、保密,对政务应用程序全周期管理作出明确要求。县以下单位原则上不得开发建设的规定,从源头遏制了重复建设;严禁将点赞量、学习时长作为考评依据的要求,从根本上杜绝了功能异化;自查、抽查、依规处置的监

管闭环,让制度落地有了坚实保障。

破解“指尖上的形式主义”,不仅是为基层减负,更是为数字政务赋能。《办法》的制定并非简单的“一刀切”关停,而是坚持减负与赋能并举、规范与提升并重。在划定禁止性条款的同时,也强调政务应用程序的便民利民属性,要求兼顾技术适配性与用户体验,鼓励技术创新应用。这意味着政务应用程序的建设将回归政务服务的本质,告别“重形式、轻实效”的发展模式,走向“集约化、高效化”的正轨,让数字技术真正成为提升基层治理效能的利器。

整治形式主义,贵在常抓不懈,难在防止反弹。此次《办法》的出台,是巩固全国“指尖上的形式主义”整治成果的重要举措,更是构建长效治理机制的关键一步。唯有以制度的刚性约束,让政务应用程序的建设、管理、使用都有章可循、有规可依,才能从根本上杜绝“指尖形式主义”的隐形变异。也唯有始终坚持以人民为中心的发展思想,让数字政务回归服务本质,才能让基层干部轻装上阵干实事,让群众在数字政务中感受到实实在在的便利,让形式主义无处遁形,让政务服务更有温度。



◇孙志昌

## 期待“文化年货”多多益善

近日,习水县书法家协会启动“我们的中国梦——文化进万家”书赠春联文艺惠民活动,为群众送上春联和“福”字,以翰墨书香传递新春温暖。据了解,习水县书法家协会已连续十年为群众义务书写春联。此次活动将持续至2月13日。

“送春联”活动之所以热度不减,很大程度上是契合了人们对新一年良好祝愿的精神寄托。贴春联、福字是人们过年的重要习俗之一,把对美好生活的向往融入墨香之中,既能感受到浓浓的文化年味和深情的祝福,更能在潜移默化中起到凝心聚力的作用。

近年来,遵义市从乡村到社区,从工厂到公共服务场所,广泛组织书法家奔赴各条战线挥毫书写,将传统文化和真挚祝福送到了群众家中。对此,可总结以往的好传统、好做法,继续搭建好载体,完善好平台,持续开展好手写春联展示、春联知识问答、云送福等活动,让群众感受到满满的幸福。

福感。遵义的长期坚持很可贵。组织“送春联”活动既要有名家参与,更要将文化志愿者、书法达人等聚合起来。一方面在春联内容上翻新,融入地域文化、新人新事、社会主义核心价值观等。另一方面要在书写手法上创新,充分展现书法艺术魅力,让人深深感受到中国文字的博大精深、传统文化的独特韵味。

期待“送春联”这样的“文化年货”多多益善。随着经济社会发展,人们的价值追求更加多元,过个“文化年”成为人们的新需求。

基于此,应发挥好“政府主导、市场参与、群众主体”的作用,紧紧依托各类文化阵地和文艺舞台,通过“送文化下乡”“村晚”等形式,广泛开展舞龙狮、玩花灯、绘年画、游园等活动,持续提供惠民、为民、乐民的文化服务,让更多群众在家门口就能享受到优质的公共文化产品,共享经济社会发展成果。



◇宋寒霄

## 别让“已读乱回”堵了“连心桥”

近年来,随着数字政府建设浪潮奔涌向前,“书记信箱”“市长信箱”“12345热线”等政务服务平台先后涌现。这些平台本该是察民情、听民声、解民忧的“连心桥”,然而现实中部分平台却出现了“已读乱回”的毛病,面对群众诉求,出现机械复制粘贴政策条文,以“正在研究”“已转办”等万能话术回应等现象。

“已读乱回”从表面看是文字与诉求的南辕北辙,背后则是宗旨意识与群众感情的渐行渐远。那些“以文件回复文件”的套路,暴露的是“心中无民”的冷漠;那些“以空话应付实事”的敷衍,折射的是“肩上有责”的懈怠;那些“以官话对抗白话”的傲慢,反映的是“脚下无根”的漂浮。这种“键对键”的冰冷敷衍,远比“面对面”的冷漠更让人寒心。

破题之要,首在铸魂。淬炼党员干部“时时放心不下”的责任感,通过情景式、沉浸式培训,引导党员干部俯身接地气,学会与群众“共情”,真正把群众满意度作为丈量工作的第一标尺。

回应群众诉求,既要有“心”,更要有“术”。开展精准滴灌式能力淬炼,让干部对政策法规“滚瓜烂熟”,努力做到问不住、难不倒、答得准。培养“翻译”能力,鼓励干部脱下西装换工装、放下材料拿农具,在田坎坝坝、市井街巷中学会用群众语言讲政策、用群众思维解难题,真正让群众共享社会进步成果。

制度管根本、管长远。构建全闭环监管链条,用刚性时限倒逼责任落实。引入群众评价机制,把回复质量、办理实效与干部考核评价直接挂钩,让办实事成为检验政绩的“试金石”。用好问责手段,对“已读乱回”“石沉大海”等行“亮黄牌”“掏红牌”,让制度带电长牙、监督长牙带刺。

政务服务平台是社会治理能力的“放大镜”,回复群众诉求没有“选择题”,只有“必答题”。当“民之所盼”成为“政之所向”,当“键对键”的便捷叠加“心连心”的真诚,这座数字“连心桥”才能真正跨越山海,直通民心、收获信任。



◇刘予涵

## “引摊入工地”是多赢之举

1月31日,合肥晚报记者从中国科大科技商学院项目部获悉,施工单位联手城市管理部门创新推行“引摊入工地”治理模式,让流动摊点在工地里有了安顿的家,务工人员就餐难题也得到解决。此举既方便又安全,项目周边的交通秩序和环境卫生也大为改观,实现了城市管理与民生需求的双向奔赴。

现实中,不少在建工地受场地限制,没有配套食堂,工人吃饭成了难题,要么跑远路去外面吃,要么依赖工地周边流动小吃摊。而这些流动摊点解决了工人吃饭问题的同时,也带来了占道经营、交通拥堵、垃圾堆积、食品来源难追溯等一系列问题。

如何既规范市场秩序,又保障工人们能吃上热乎、干净又实惠的饭菜,成了城市管理亟待解决的难题。

“引摊入工地”这一创新举措,打破了“一刀切”的粗放治理模式。城市管理部门精准聚焦务工人员实际困难,把原本占道经营的流动摊贩“请”进工地。如此一来,流动摊贩告别了占道经营的顾虑,拥有了稳定的经营空间;务工人员无需走出工地,就能便捷吃上安全可口的饭菜;项目周边的交通拥堵、环境杂乱等问题也得到有效改善,真正实现了多方受益。

小小的工地疏导点,折射出城市治理的大智慧与暖温度。“引摊入工地”不仅是一次治理方式的创新,更为城市管理提供了宝贵经验。城市治理从来不是非此即彼的选择,而是要在规范秩序与保障民生之间找到平衡点。

期待这样接地气、惠民生的创新举措能推广开来,让城市管理更有温度,让更多群体感受到城市的善意,推动城市发展与民生福祉共同提升。



## 警惕“春节红包”暗藏陷阱

春节临近,发红包、抢红包本为传递祝福、增添年味,但一些不法分子却打着“红包抽奖”“高额返利”“新春补贴”等幌子布下重重骗局。近日,北京一中院法官就相关案例,揭秘常见红包诈骗套路,提示公众谨防陷入骗局。

探究“春节红包”的套路,无非是以红包为由头,诱导人们“输入密码领红包”“分享链接提现”,从而让人们下载涉诈App,其真实目的只有一个,即通过窃取信息,从而骗取钱财。

防范红包骗局,关键在于“不轻信、不点击、不泄露”。正规红包无需填写银行卡号、身份证号或支付密码,更不会要求转发、拉人头。凡遇“高额返利”“限时领取”等诱人话术,务必提高警惕;陌生链接一律不点,来源不明的红包坚决不领。若已误点,应立即修改支付密码、冻结账户,并保存聊天记录、转账凭证等证据,第一时间报警。

此外,家人间要互相提醒,尤其帮助老年人识别“假福利、真诈骗”。平台也应加强技术拦截与风险提示。唯有全民绷紧反诈之弦,才能守住钱袋子,过好平安年——让红包回归祝福本意,而非成为犯罪入口。(赵金鱼)



(王少华 作)



◇徐剑锋

## 问题里能“长”出幸福来

一座桥能“长”出来吗?在银川,答案是可以的,因为孩子上学绕远路、大人上班多费时,老百姓的抱怨被听到,一座新的“天平桥”就从民声中冒出来。真正的民生幸福,并不是天上掉下来的“美景”,而是在解决一个个具体问题的泥土里,一寸一寸地“长”出来的。

问题,是民生的“痛点”,也是工作的“起点”。以前有些民生工程,政府累得要死,老百姓却不领情,原因在于“供需错位”。给的不

是群众最想要的。银川把“政府配餐”变成“群众点单”,事情办不办,先办哪件,广泛征求群众意见,从街谈巷议到网络留言,群众的呼声被认真搜集、筛选、论证,最后变成办事的承诺。当百姓的意见不仅被听见,而且真的能改变生活,这种参与感和获得感,本身就是一种实实在在的幸福。

解决问题,最怕“头痛医头,脚疼医脚”,民生千丝万缕,互相牵连。出行难,光修桥铺路就够了

吗?银川看得更远:医院附近堵车,就系统改造交通流线;停车效率低,就搞“无感支付”,让车周转起来,还要治积水、调公交线路、装充电桩……一套组合拳打下来,出行才真的“顺心”。这种“一盘棋”的系统思维,解决一个问题,能带动一片改善,民生保障“整体升值”。

最动人的地方,往往是那些“细枝末节”的关照。民生温度,最终要落在人的身上。给残疾人家庭做无障碍改造,并不是简单的装

修,而是要精准地对接每一个特殊需求,低位灶台、语音水壶、盲文电饭煲……民生实事做得好不好,关键就看有没有这份“将心比心”的细心。

民生工作就是要将“问题清单”变成“幸福账单”,不需要豪言壮语,最难得的是“民呼我应”的真心和“一年接着一年干”的耐心。从一座桥、一顿饭、一个家的改造中,幸福的增量就在每一个具体问题的解决里。



◇刘天放

## 自驾返乡比将达八成,“安全阀”必须拧紧

2026年春运已于2月2日开始,将至3月13日结束。预计春运期间全社会跨区域人员流动量将创新高。公路客货运输需求旺盛,道路交通流量大幅上升,交通安全风险加大。

据悉,我国小客车保有量达3.21亿辆,拥有汽车的家庭越来越多,再加上春节假期高速公路免费通行,预计春运期间自驾出行占比将达八成左右。自驾占比高达80%,这个数字正在颠覆中国春运的出行版图。

然而,根据公安部交管局提供的数据,近三年春运期间,小客车肇事导致的死亡人数占比超过一半,导致的较大事故起数占比超七成,违法肇事占比高。

在今年春运全国道路交通安全主要面临的突出风险中,“自驾出行集中,小客车违法肇事易多发”排在首位。这表明,春运自驾安全问题,必须得到高度重视。

公安部交管局提示,自驾出行,应提前了解交通路况、天气预报,合理安排出行时间和路线,不

超速行驶,不疲劳驾驶。高速公路行车,要时刻保持安全车距,行经拥堵、缓行路段,应有序跟进,严禁随意变道、占用应急车道,等等。

今年春运,预计95亿人次的大迁徙中约有八成选择自驾,使这场年度人口流动正悄然发生质变。从“能不能开车回家”到“怎样开得更省更安全”,如何确保行车安全,显然是第一要务。

对于个人来说,服务区选择、车辆检查、充电规划、雨雪天气应对、行车规范以及遵章驾驶每一个

都不能少。对于相关部门,一定要压实责任、靠前服务、主动作为,如加强路网保通保畅、提升服务区与充电服务、优化租车与异地还车服务、强化安全监管与宣传引导等。

“道路千万条,安全第一。”返乡长途自驾,既是回家过年的愉快旅程,也是检验个人安全意识、相关部门服务是否到位的考场。只有时刻紧绷“安全”这根弦,合理规划出行、遵守交通规则、谨慎驾驶以及提供及时响应的服务,才能拥有平安、快乐的返乡旅程。