



整治答卷

托起幸福满满的“夕阳红”

——遵义市深化整治养老服务突出问题

让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年，一直是习近平总书记的牵挂。

习近平总书记多次强调，“一个社会幸福不幸福，很重要的

是看老年人幸福不幸福”。养老既是家中要事，也是“国之大者”。让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，直接关系老年群体福祉与社会和谐稳定。遵义市坚持以深化养老服务突出问题整治为抓手，聚焦老年群众的急难愁盼，一体推进“查改治”，推动全市养老服务从“有保障”向“有品质”转变，从“保基本”向“优服务”转变，用心用情守护“夕阳红”。

——乡院县管 兜牢养老服务公益性

遵义是典型的喀斯特地貌，地形山高坡陡，群众居住分散，农村养老条件差、集中供养服务质量不高等问题，始终是制约全市养老服务高质量发展的短板。

“集中整治的目的就是奔着群众最期盼、最关注的问题去，老人们住得不开心，养老院留不住人，我们就得想办法解决。”遵义市民政局深化养老服务突出问题整治专班相关负责人表示，由于农村养老机构条件差，群众宁愿住在家里也不愿住敬老院。

遵义市坚持问题导向、靶向施策，全市“一盘棋”推进养老机构体制机制改革，将养老机构由乡镇政府管理调整为县级民政部门直管，全面优化资源配置，统筹规范管理，着力解决农村养老机构管理不善、兜底服务能力不强等问题，推动县域养老服务网络逐步完善。

截至目前，遵义市已稳步推进6个县(市、区)公办养老机构调整为县级民

政部门直管，对公办养老机构管护人员统一考核，对考核不称职、群众满意度不达标的及时调整解聘，形成“能上能下、优胜劣汰”的机制。

“县级直管的目的就是为了解决过去‘乡镇管不好、民政管不了、服务跟不上’的现实难题，通过统一管理倒逼服务队伍提质增效。”遵义市民政局相关负责人表示，对功能不完备、低效闲置的公办养老机构进行撤并，将规模适中、区位优势明显的提质改造为区域性养老服务中心，发挥专业照护、服务转介、资源链接的功能。截至目前，全市12个县(市、区)建成县级综合性养老服务中心，将215个乡镇敬老院整合升级为69家区域性养老服务中心，建成309个村(社区)养老服务设施，构建起县、乡、村三级养老服务网络体系。

为持续释放兜底效能，全市民政部门采用精准评估、政策宣传、参观试住、体验服务“四步”工作法，民政、镇街、村居协同发力，引导兜底对象入住公办养老机构。截至目前，全市135家养老机构收住特困人员共4516人，其中失能半失能特困人员1750人。全市失能半失能特困人员集中供养率达74.64%。

在完善硬件设施的基础上，同步做实分类管理与普惠服务。完成135家在运营养老机构属性分类认定，划分兜底保障型73家、普惠支持型55家、完全市场型7家，实行分类精准管理。常态化开展特殊困难老人探访关爱，动态掌握诉求、精准帮扶解难。

——多元服务 让老人吃得安心住得舒心

养老大小事，事事有回应。立足老年人群体最关切的养护、饮食、医疗、安全等现实需求，民政部门以规范管理、资源整合等方式，拉近老年服务“最后一公里”，推动养老服务从物质照料向健康康养延伸。

“老人吃得好不好、身体舒不舒服，是我们工作的出发点。我们根据老人身体状况定制膳食，常态化开展健康服

务，尽力让入住老人过得舒心安心。”道真自治县中医医院医养结合中心相关负责人说道。

一餐一饭虽为日常，却是群众关切。全市各级民政部门认真履行行业主管责任，督促养老机构严格落实《贵州省集中供养特困人员服务质量保障工作指引》和养老服务营养膳食指南要求，保证集中供养特困人员每年服装保障不少于4套，中晚餐保障“三菜一汤”，每周不少于3次水果，还为高血压、糖尿病老人提供个性化餐食。

制度有了，落实就成了关键。为了保障餐食质量，全面推行民政干部、机构负责人自费陪餐制度，134家养老机构实现“互联网+明厨亮灶”，100家机构实行食材集中采购、统一配送，从源头守住老年人“舌尖上的安全”。

吃得好更要养得好。针对特困人员基础疾病多、医护需求大的实际，各地积极探索医养结合模式，通过医疗单位直接运营公办养老机构、在公办养老机构引入专业医疗服务团队等形式，推动医疗服务与养老服务有机衔接，常态化开展巡诊坐诊、慢病管理、用药指导，全方位保障特困老人基本生活，实现老有所医。目前，已建成兜底保障型县级医养结合养老中心5家、乡镇医养结合养老机构10家。

深化农村互助养老服务，组建多元服务队伍，常态化提供助餐、助医、代办、慰藉等便民服务。扎实推进居家养老服务，向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴1841.3万元，惠及8277名老年人。

安全是养老服务的底线。市民政局制定印发《遵义市养老机构消防安全“明白人”体系建设指引》《遵义市养老机构安全检查操作指南(试行)》，统一检查标准、规范监管流程，推动安全监管标准化、常态化。全面完成全市135家养老机构消防验收整治，配置智能化消防技术设备，常态化组织应急演练，提升应急保障能力。

——严管严治 守好群众的养老钱

管好养老专项资金，是兜牢民生底线的重要保障。紧盯补贴发放、特困供养、高龄津贴、适老化改造、居家上门服务等关键领域，民政部门严把申报、审核、拨付、使用、监管全流程，坚决杜绝虚报冒领、截留挪用、服务缩水等问题，确保每一笔养老资金规范安全、精准落地。

聚焦机构运营补贴开展专项检查，对全市34家申领建设运营补贴的养老机构全面复核，依规补发资金146万元、追回违规资金49.5万元。同步出台民办养老机构奖补资金审核管理制度，进一步规范申报审核流程。

从严规范特困供养资金管理，资金由县级财政专户管理，统一拨付，养老机构实行基本生活费、照料护理费、运转经费“三账”分账核算、专款专用。出台公办民营养老机构特困供养资金管理指引，规范账簿设置、物资采购、日常开支。

优化高龄津贴发放机制，建立月度数据动态比对机制，确保高龄津贴按时足额发放到位。2026年1至8月，全市累计发放高龄津贴9955.02万元，惠及20.44万名高龄老人。

“养老领域乱象直接侵害老年人切身利益，我们坚持多部门联动，重拳整治各类涉老违法违规行为，守好老年人的钱袋子。”遵义市民政局相关负责人表示，坚决向各类侵害老年人权益的乱象亮剑。

集中整治以来，排查整治诱导老年人消费、夸大渲染保健品功效、制售假冒伪劣商品、养老机构违规诈骗、违规补缴、代收截留等问题173个，公安部门严厉打击涉老违法犯罪，查办案件54件，追赃挽损71.09万元；市场监管部门严查养老服务体验、理疗机构违规经营行为，立案查处53件，罚款13.97万元；聚焦养老保险补缴诈骗、违规补缴、代收截留等内容，追回、补发资金95.32余万元；排查关停、规范整改“黑养老机构”5家，养老市场秩序持续净化。

(遵义市民政局供稿)

报冒领、截留挪用、监管失职失责等典型案件。截至目前，全县累计排查并整改养老服务领域各类问题78个，立案59件，党纪政务处分47人。

针对案件暴露出的监管漏洞，县纪委监委向县民政局制发纪检监察建议，推动建立健全《道真自治县养老服务中心财务管理制度》《道真自治县养老服务中心零花钱发放制度》等制度机制，清缴涉老资金30.52万余元，办成群众可感可及的民生实事61件，进一步规范养老机构资金管理运行。

从“养老照护单一”到“医养深度融合”，从“资金管理粗放”到“全流程规范管控”，道真自治县纪委监委以精准监督护航养老服务提质增效，守牢养老机构资金安全底线，让敬老院里的老人们真正有了“医”靠，托起了百姓稳稳的幸福晚年。

(道真自治县纪委监委供稿)

医养结合 让养老有了“医”靠

——道真自治县推进医养结合提升养老服务质效

初秋清晨，道真自治县中医医院医养结合中心大厅暖意融融，中医治疗室门口老人们正在排队检查身体。

“院里每隔一段时间就带着我们搞体检，有啥毛病都能及时发现。”刚做完检查的廖帮权老人说道：“我在这里吃得

好、住得好、睡得好，还随时有人照顾。”廖帮权老人所在的医养结合中心是一家县级养老服务中心，采用“医、康、养”一体化服务模式，承担着全县98名失能半失能特困人员集中照护。这一民生阵地的落地见效，正是道真自治县以精准监督推动医养结合、破解养老就医难题的生动缩影。

此前，该县纪委监委联合县民政局深入全县养老机构进行随机调研督导。在走访中发现，日常义诊只能解决老人们感冒发烧等小问题，高血压、关节炎等慢性疾病还得专门去医院看病开药，不少失能半失能老人因身体原因看病就医困难。

发现问题就要解决问题。该县纪委监委将医养结合问题列入监督清单，充分发挥派驻纪检监察组监督“探头”作用，由县纪委监委派驻县民政局纪检

监察组联合民政、卫健、医保等相关职能部门，组成调研组直插基层，通过实地查看、翻阅资料、走访谈话等方式，进一步摸清群众具体需求。

在县纪委监委的监督推动下，县民政局将14个乡镇敬老院整合为4家区域性养老服务中心，推进农村互助养老试点，打造“1+4+N”县域三级养老服务体系。将县中医医院医养结合中心作为全县医养结合中心枢纽，并与县中医医院签订医养服务协议，设置医疗站点或定期提供巡诊、健康管理等延伸服务，提升特困供养人员医疗保障水平。

“依托县中医医院专业医疗资源，我们常态化为老人提供针灸、推拿、中药熏洗、养生茶等特色服务，并同时开设绿色通道，构建起‘突发急症—快速转运—及时收治’的闭环救治体系，让老人们的晚年健康有‘医’靠、有保障。”县中医医院医养结合中心负责人说道。

“从前期监督检查情况看，辖区养老机构管理体制不够科学、监管责任不够到位是共性问题。”县纪委监委相关负责人同志介绍，部分养老机构存在专款未专用、收支以白条入账等现象，个别

管理人员甚至将高龄补贴、个人养老金转入私人账户保管使用，这些漏洞为资金截留、挪用留下空间。

涉老资金发放关乎民生福祉，是社会关注的焦点。县纪委监委坚持“百姓点题、纪委监督、部门答题”，聚焦养老服务领域资金发放、补贴申领、资格认定、服务供给等关键环节，强化民政、财政、医保等部门的协同联动，采取行业起底排查、大数据比对分析、实地走访核查等方式，重点排查冒领补贴、重复享受养老政策、资格认定不严不实、资金发放异常等问题，深挖严查了一批虚



道真自治县中医医院医养结合中心组织老年人开展节庆活动。(道真自治县纪委监委供图)

游戏环节的设置也会考虑老年人身体情况，让大家既能参与其中，也不会感到过度劳累。”除了文娱活动，中心还会定期邀请心理专家入院开展专业心理疏导，做实日常谈心陪伴，让老人们安享幸福晚年。

活动现场，老人王志富告诉记者，中心发动老人们参与自治管理，自己就是膳食组组长，“膳食组每天对菜品进行核

查，反馈问题，事不多，但感觉自己能为大家庭做点力所能及的事，心里踏实。”老人们的笑脸，正是养老服务提质增效最生动的答案。从吃饱穿暖的基础保障，到多维发力的精神关怀，老人们物质生活和精神生活需求得到兼顾。

(见习记者 敖金 实习生 李艺鑫)

群众有感

张建国 76岁，余庆县白泥镇敬老院院民：要我说这里好得很，我活了大半辈子，都这么老了还有这个福事，有人管饭吃，还有人管我的病，也没人嫌我老了干不了活。说真的，比我一个人在乡下冷锅冷灶的舒服多了。

袁本德 70岁，习水县民化镇敬老院院民：我从2017年就开始住敬老院，一直都觉得这里很安逸，从

来没有想过回家去。敬老院生活有保障，一天三餐都有人安排好，顿顿都有肉，还要发衣服，棉被又软和。

熊在芬 73岁，汇川区板桥镇敬老院院民：我怕给儿女添负担，才选择到敬老院来。来了后才晓得，这里好得很，吃喝有人管，生病有人照看。平时和伙计唠嗑散心，日子过得自在，不用牵肠挂肚，心里舒坦得很。

一图读懂

遵义深化养老服务突出问题集中整治答卷

以整治破难题
以服务暖民心

遵义全方位提质升级养老服务
托起幸福满满的“夕阳红”

- 6个县(市、区)公办养老机构实现县级民政部门直管
- 建成12个县级综合性养老服务中心
- 215个乡镇敬老院整合升级为69家区域性养老服务中心
- 建成309个村(社区)养老服务设施

体制改革
优化资源布局

· 收住特困人员4516人
(失能半失能1750人)

· 失能半失能特困人员集中供养率74.64%

· 完成养老机构属性分类认定，划分——
兜底保障型73家
普惠支持型55家
完全市场型7家

精准施策
做实兜底服务

- 建成兜底保障型县级医养结合养老中心5家、乡镇医养结合养老机构10家
- 餐食标准保障中晚餐三菜一汤、每周不少于3次水果
- 提供高血压、糖尿病个性化定制餐食
- 134家养老机构实现“互联网+明厨亮灶”
- 100家机构实现食材集中采购统一配送
- 135家养老机构全部完成消防验收整治

医养结合
提升服务质效

· 依规补发养老机构运营补贴146万元

· 追回违规资金49.5万元

· 2026年1—8月发放高龄津贴 9955.02万元
惠及高龄老人 20.44万名

· 实行基本生活费、照料护理费、运转经费“三账”分设、专款专用

规范管理
守护养老钱袋子

· 排查侵害老年人权益问题173个

· 公安查办涉老案件54件，追赃挽损71.09万元

· 市监查处违规经营53件，罚款13.97万元

· 养老保险方面追回、补发资金95.32余万元

· 关停整改“黑养老机构”5家

严肃整治
净化养老市场

制图：赵婧耘

采访小记

茶山环抱的湄潭县养老服务中心，院里的老人们正在组织排演国庆节节目，现场欢声笑语不断；湄潭县颐康养中心里的老人们则聚在一起闲聊、画画，智能养护机器人在楼层中穿梭，照护大屏实时监测着老人们身体状况。这样热闹祥和的养老生活场景，生动折射出遵义市养老服务的提质升级。

在湄潭县颐康养中心康复训练室，工作人员正在对康复器械进行养护。功能牵引网架带床、股四头肌训练椅、上下肢康复脚踏车等应有尽有，它们在辅助半失能老人开展康复训练中发挥着不可替代的作用。

据该中心负责人张开林介绍，院内入住老人以失能、半失能群体为主。在保障老年群体基本生活需求外，考虑到多数老人患有糖尿病、高血压等慢性基础疾病，中心还设有药品房，配备4名护士，每日对老人们开展健康监护。同时，为进一步夯实医疗保障，中心与湄潭县中医医院签订合作协议，每周安排医生到中心坐诊。“我们将日常监护与专家坐诊相结合，共同筑牢老年群体健康防线。”张开林说。

过去，乡村独居老人想要监测身体状况、检查健康数据，要么自行购置设备，要么往返乡镇医院。不少老人缺乏